

Questionario Servizio Pasti 2014

COMUNE DI VEDANO OLONA

PROVINCIA DI VARESE

21040 – Piazza S. Rocco, 9 – cf e partita IVA 00317720126

Tel 800255230 - 0332/867760 - Fax 0332/867736

e-mail: servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it -

sito: www.comune.vedano-olona.va.it

Area Servizi alla Persona

Responsabile: Ass. Soc. Masullo Maria Antonietta

Assessore a Politiche Sociali, Cultura, Servizi Educativi: Marzia Baroffio

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

SERVIZIO DI PASTI A DOMICILIO

2014

Consegnati:

22

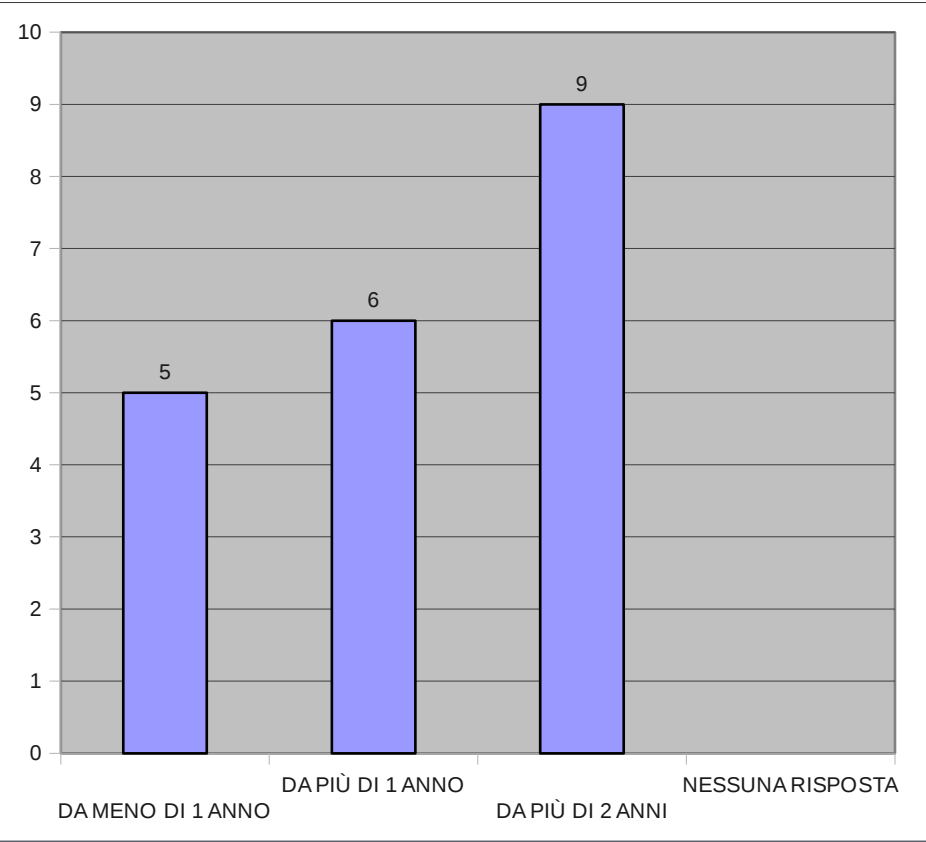
Ritirati:

20

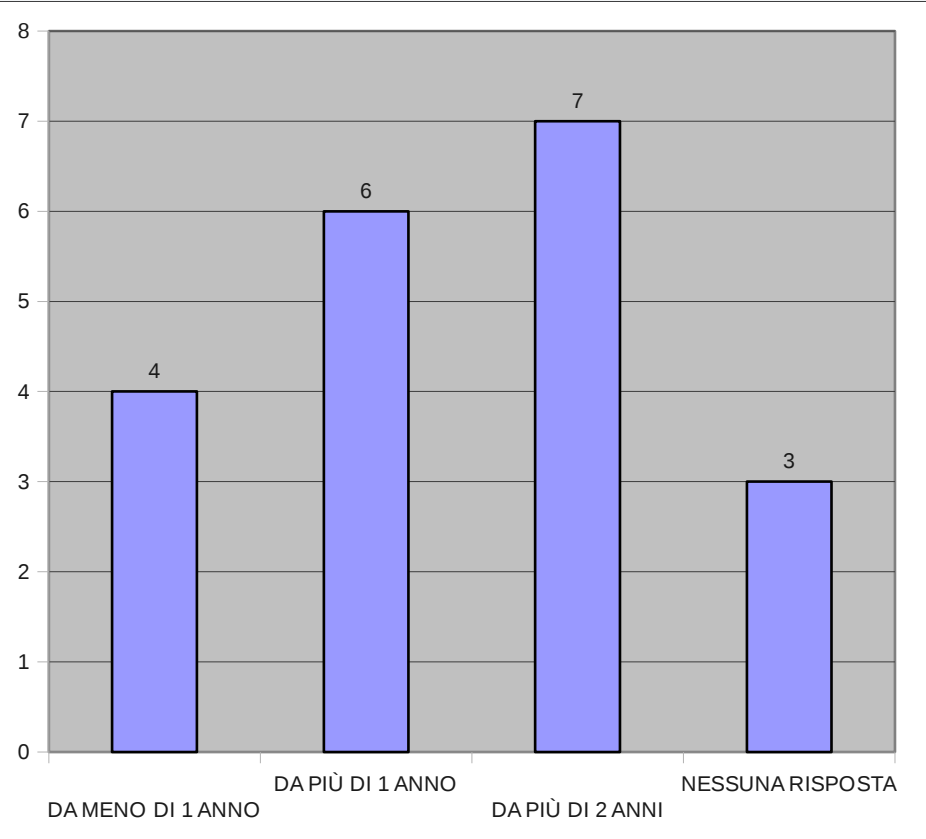
pari al

90,91%

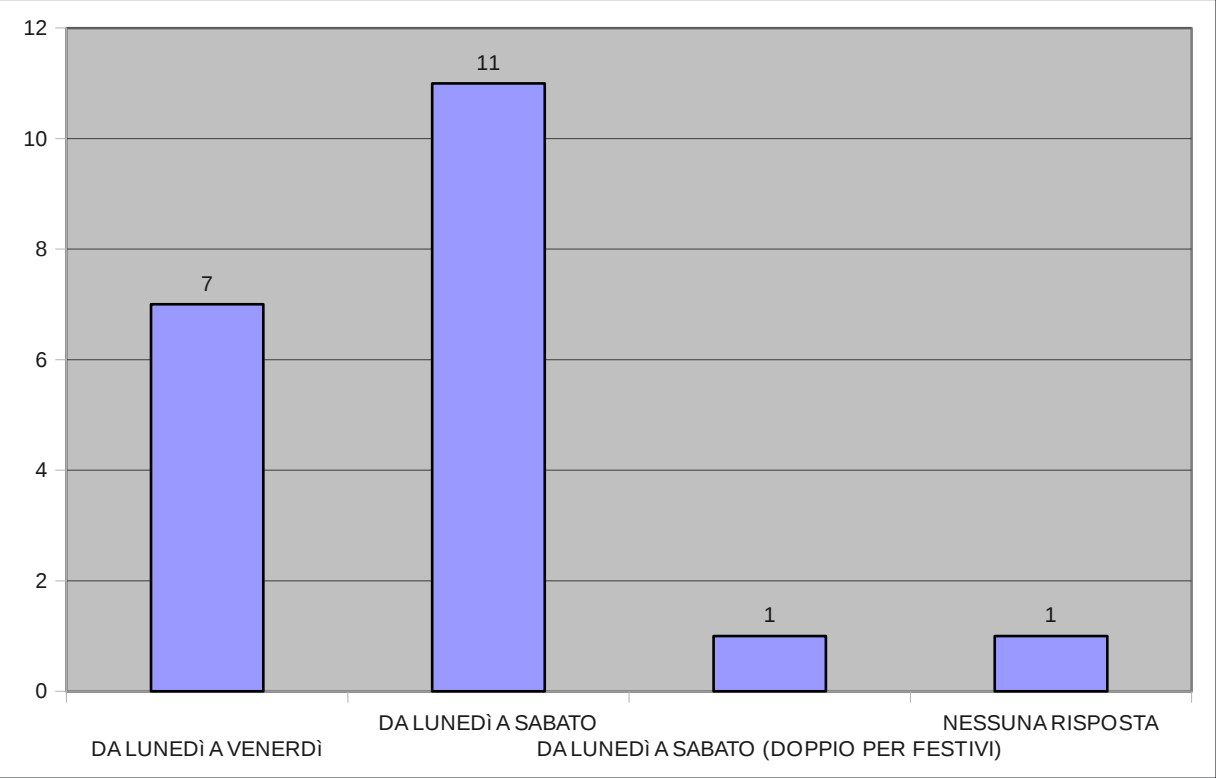
1a. Da quanto utilizza il Servizio Pasti a domicilio?



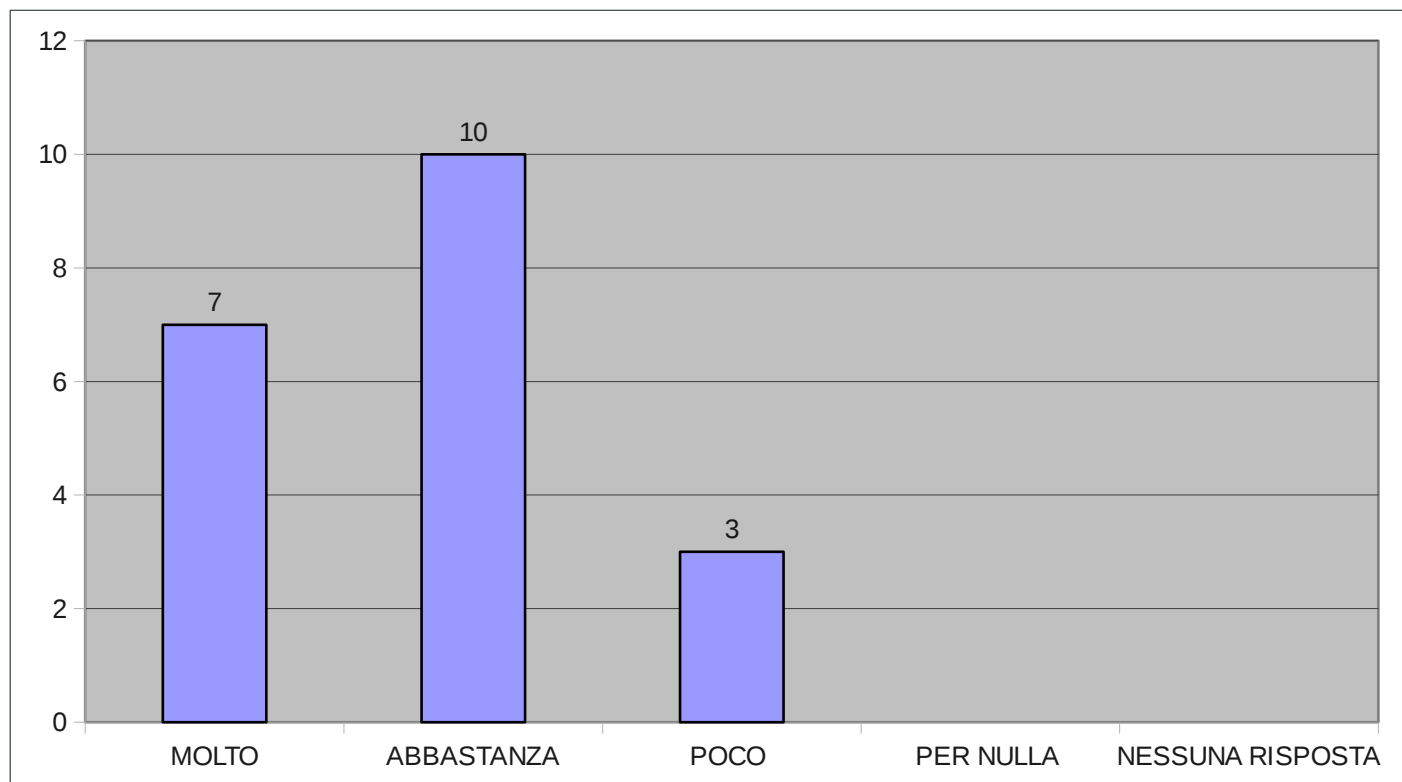
1b. Per quanto tempo ha utilizzato il Servizio Pasti a domicilio?



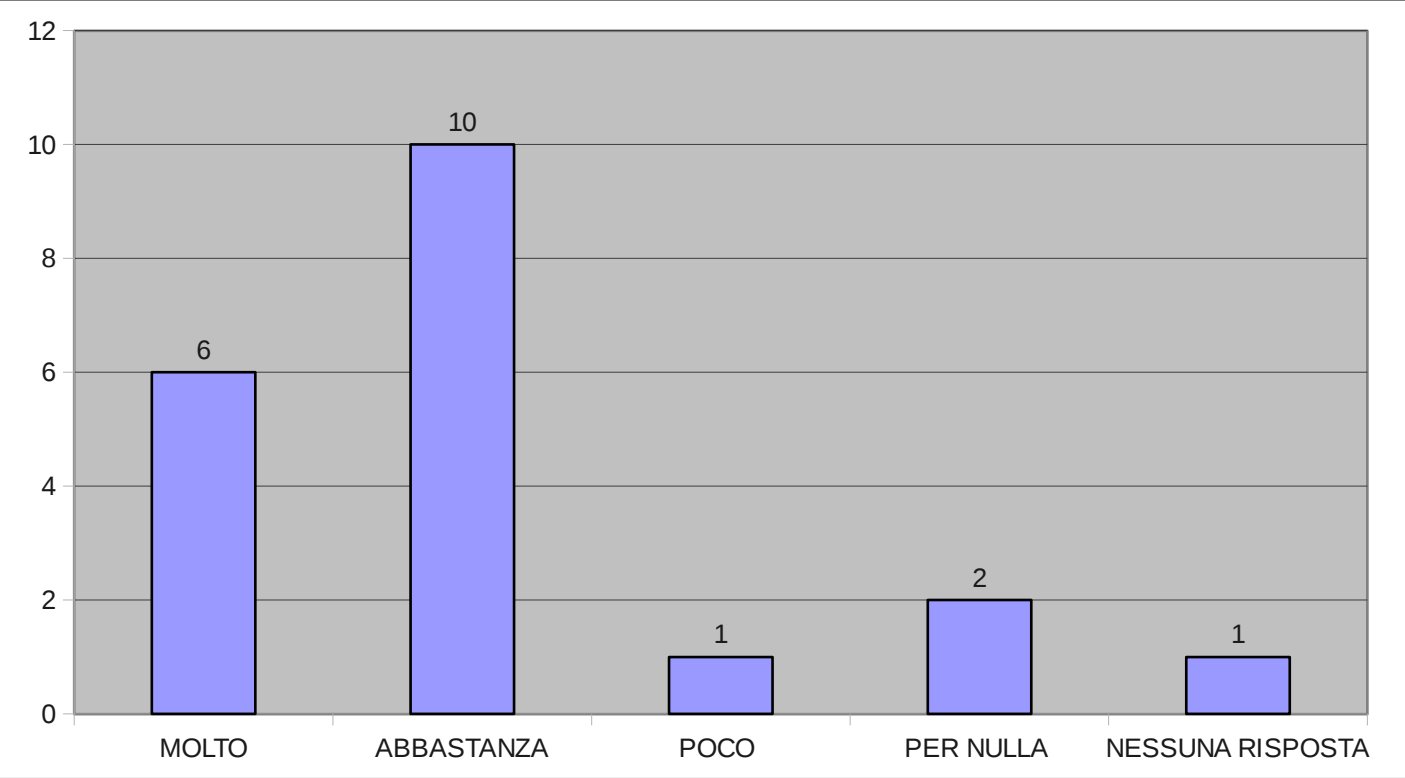
2. In quali giorni?



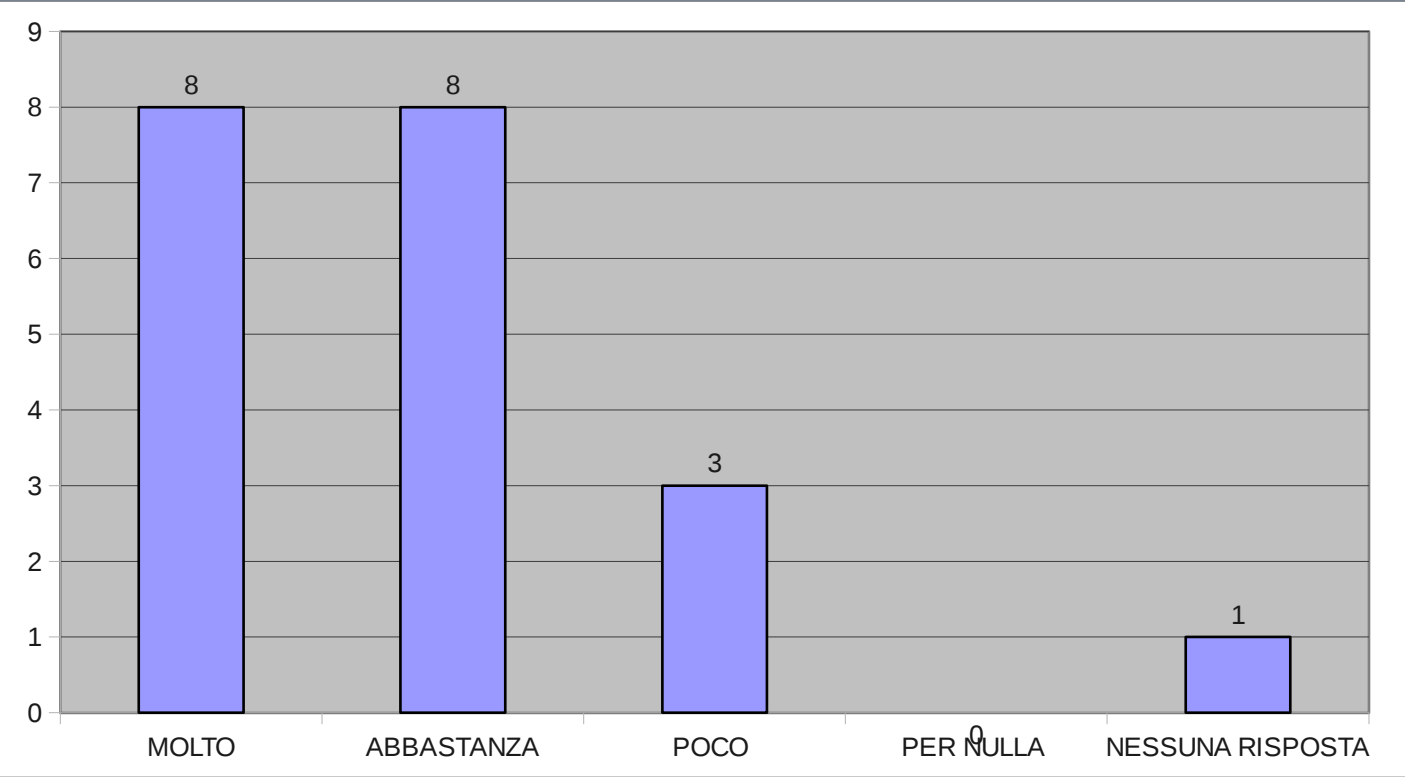
3. I pasti vengono tutti preparati dalla Cucina della Casa di Riposo “ S. Giacomo”, secondo le indicazioni ASL: è soddisfatto della qualità?



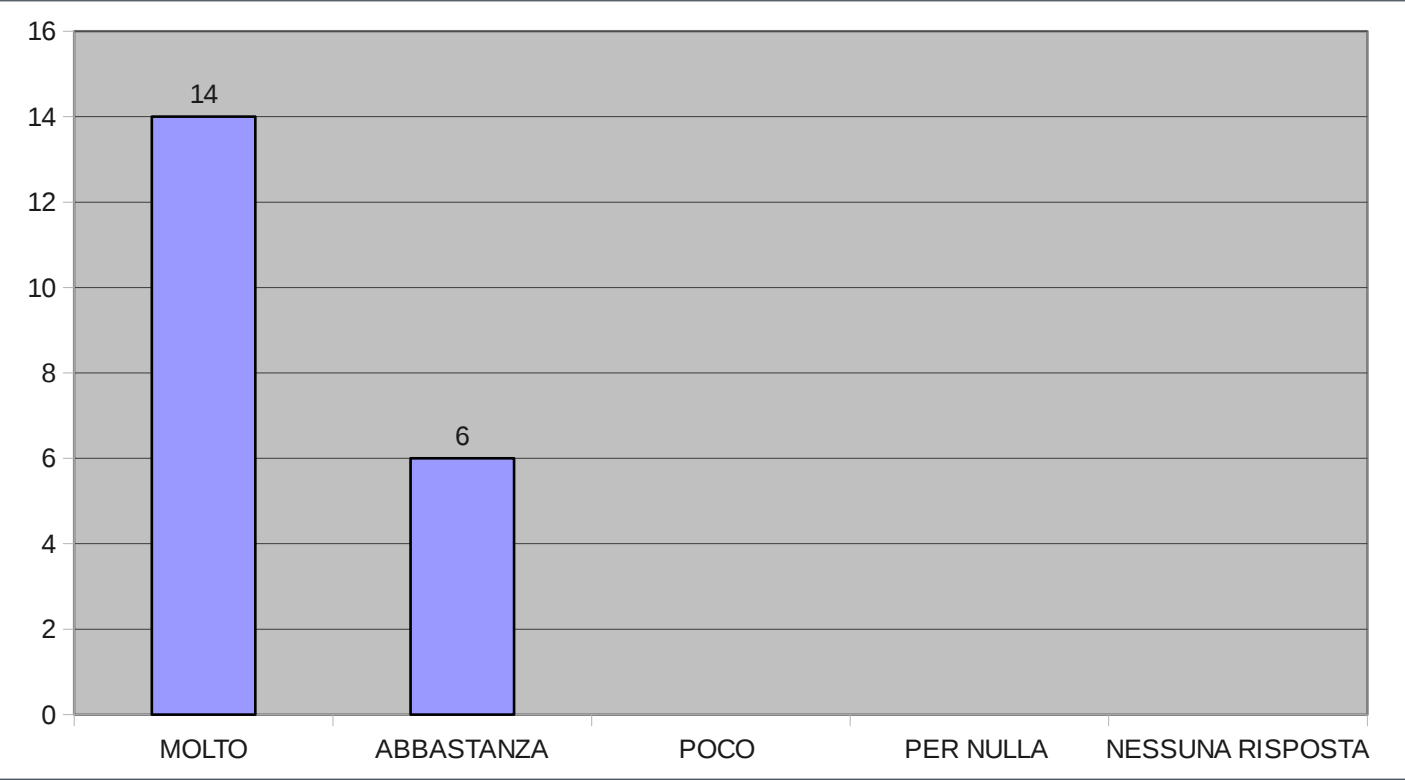
4. E della quantità?



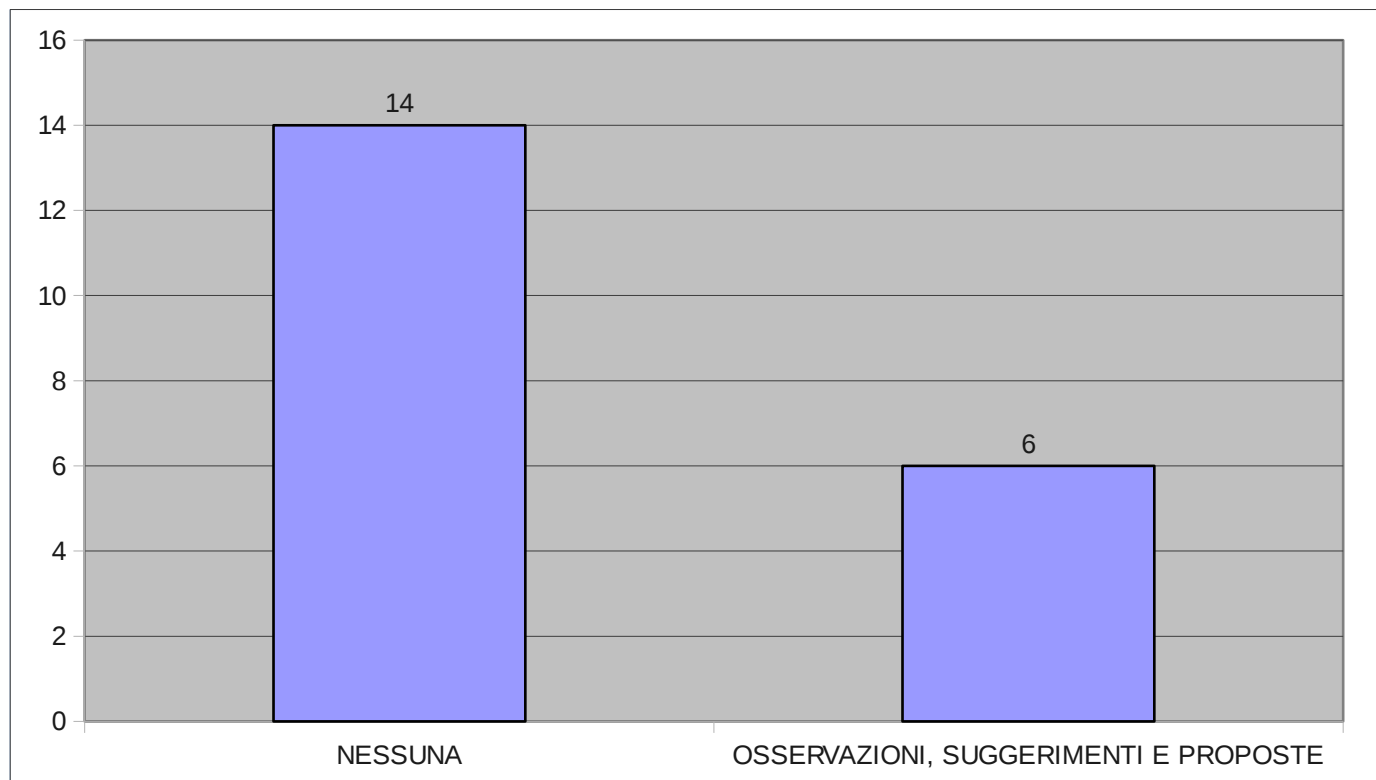
5. E della varietà?



6. Pensa che il personale addetto alla consegna dei pasti sia disponibile?



7. Osservazioni, suggerimenti e proposte:



n1 sarebbe gradito un dolce

n1 aumentare porzioni e insoddisfatto dall'igiene

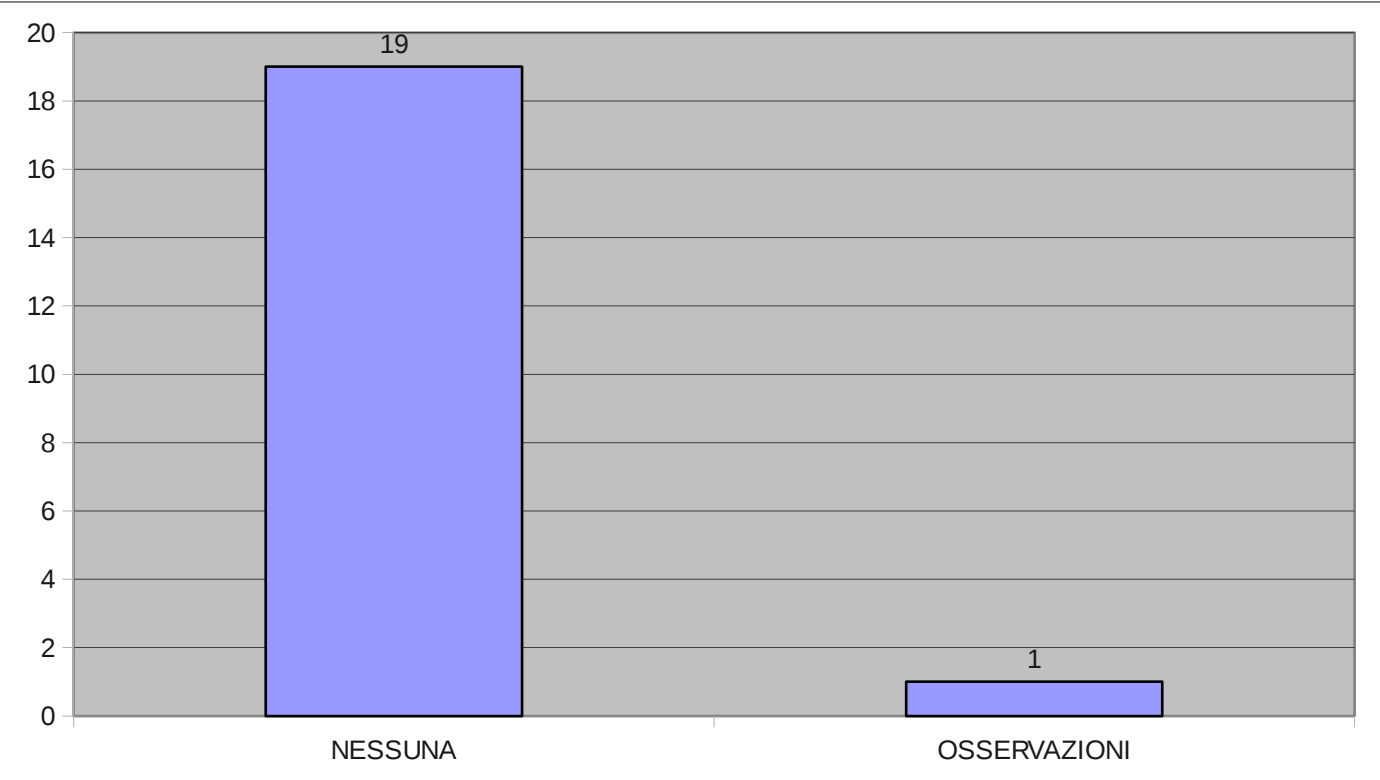
n1 dal 2011 i pasti sono scaduti in qualità e quantità

n1 cibo poco curato

n1 insoddisfatto dal tipo di pane

n1 suggerisce di togliere il semolino

8. Osservazioni degli operatori sul servizio (SCV, ASA, LSU):



n1 apprezzamento