

Questionario Servizio Assistenza a Domicilio 2012

COMUNE DI VEDANO OLONA

PROVINCIA DI VARESE

21040 – Piazza S. Rocco, 9 – cf e partita IVA 00317720126

Tel 800255230 - 0332/867760 - Fax 0332/867736

e-mail: servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it -

sito: www.comune.vedano-olona.va.it

Area Servizi alla Persona

Responsabile: Ass. Soc. Masullo Maria Antonietta

Assessore alla Solidarietà Sociale, Famiglia e Istruzione: Maria Rita Pasella

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE 2012

Consegnati:

19

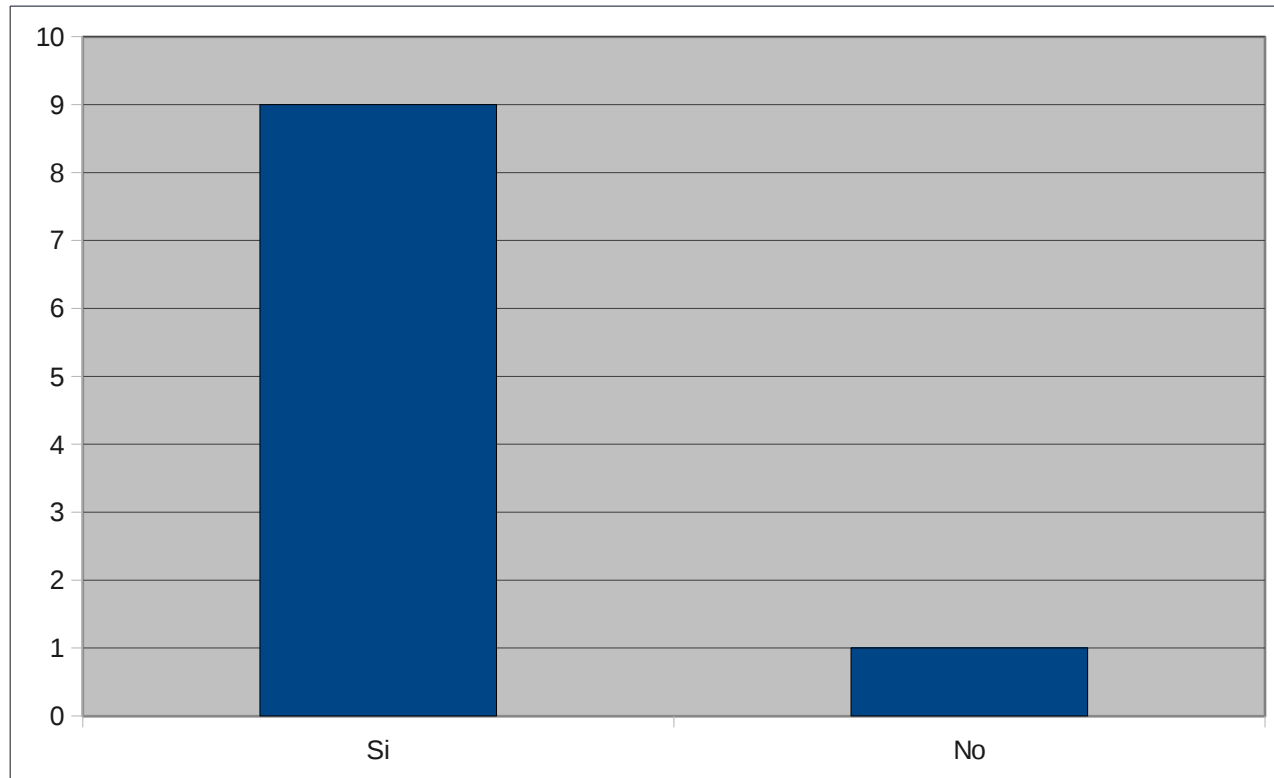
Ritirati:

10

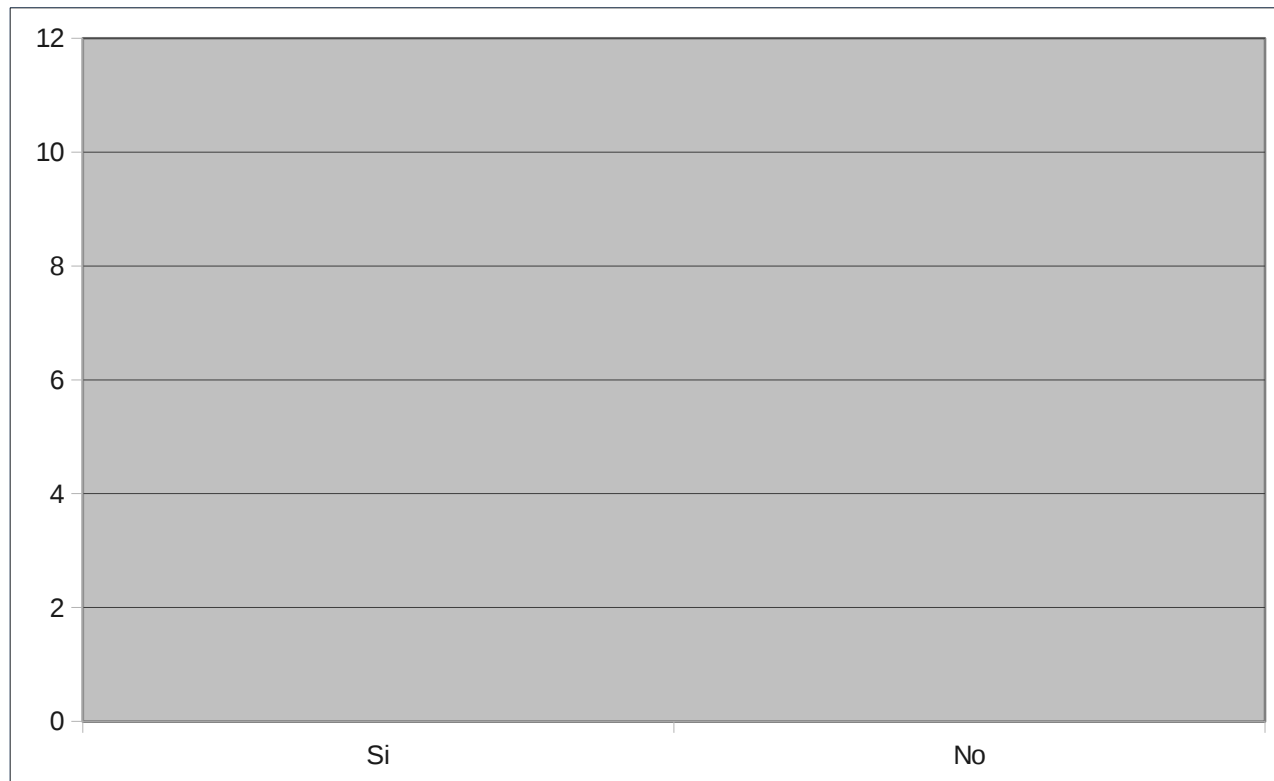
pari al

52,63%

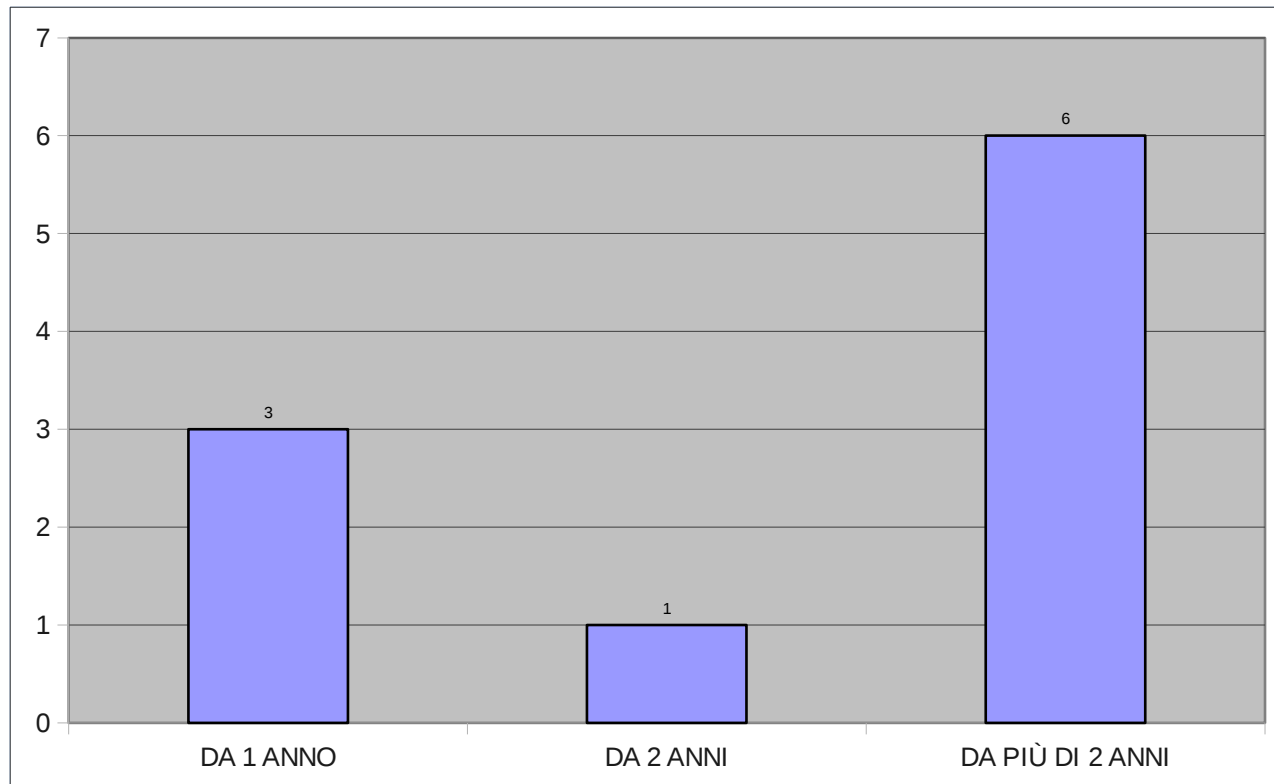
1. Utilizza ancora il servizio?



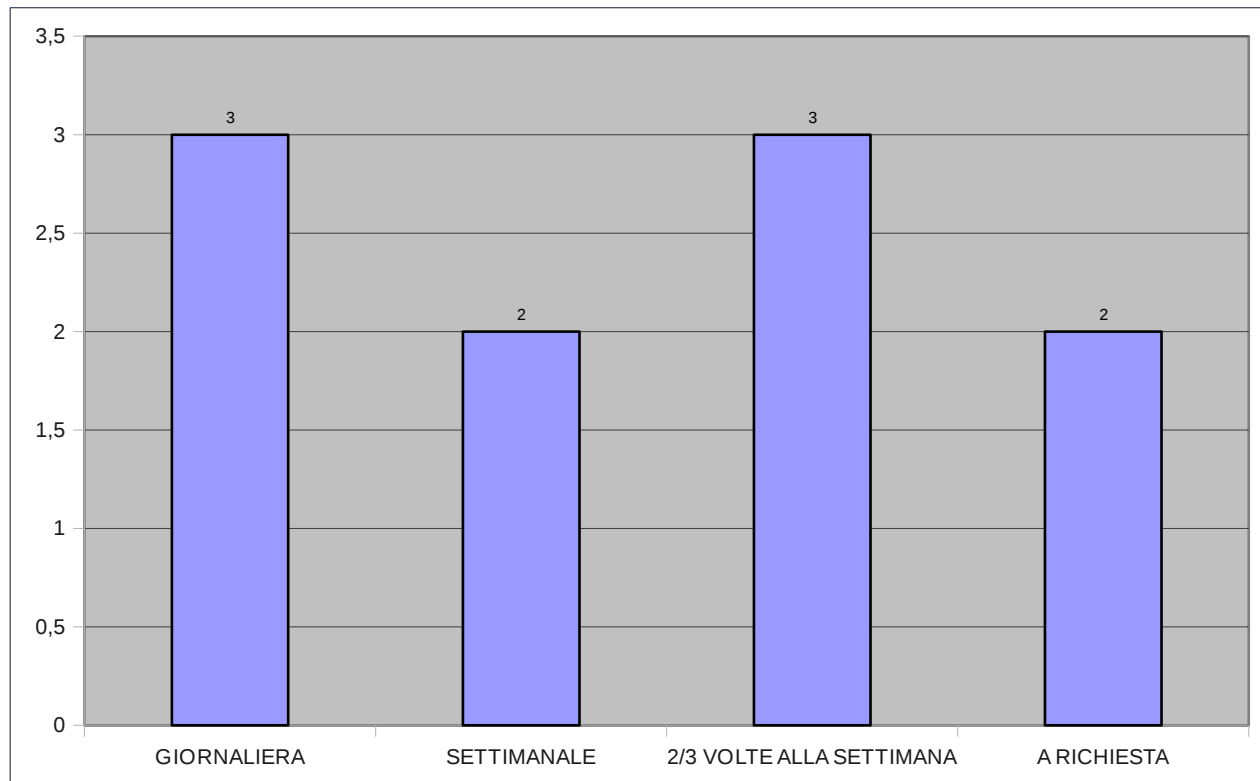
2. In caso di necessità utilizzerebbe il servizio?



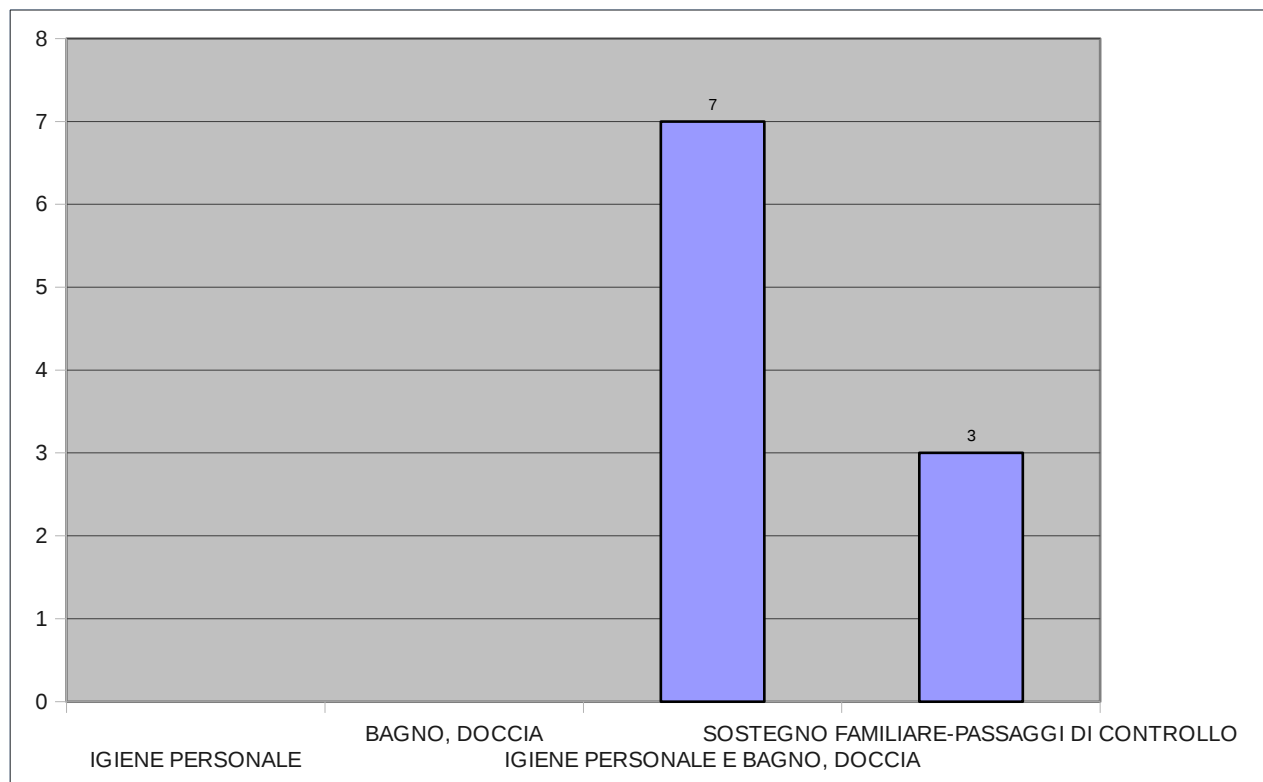
3. Da quanto usa il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare/per quanto tempo ha utilizzato il Servizio?



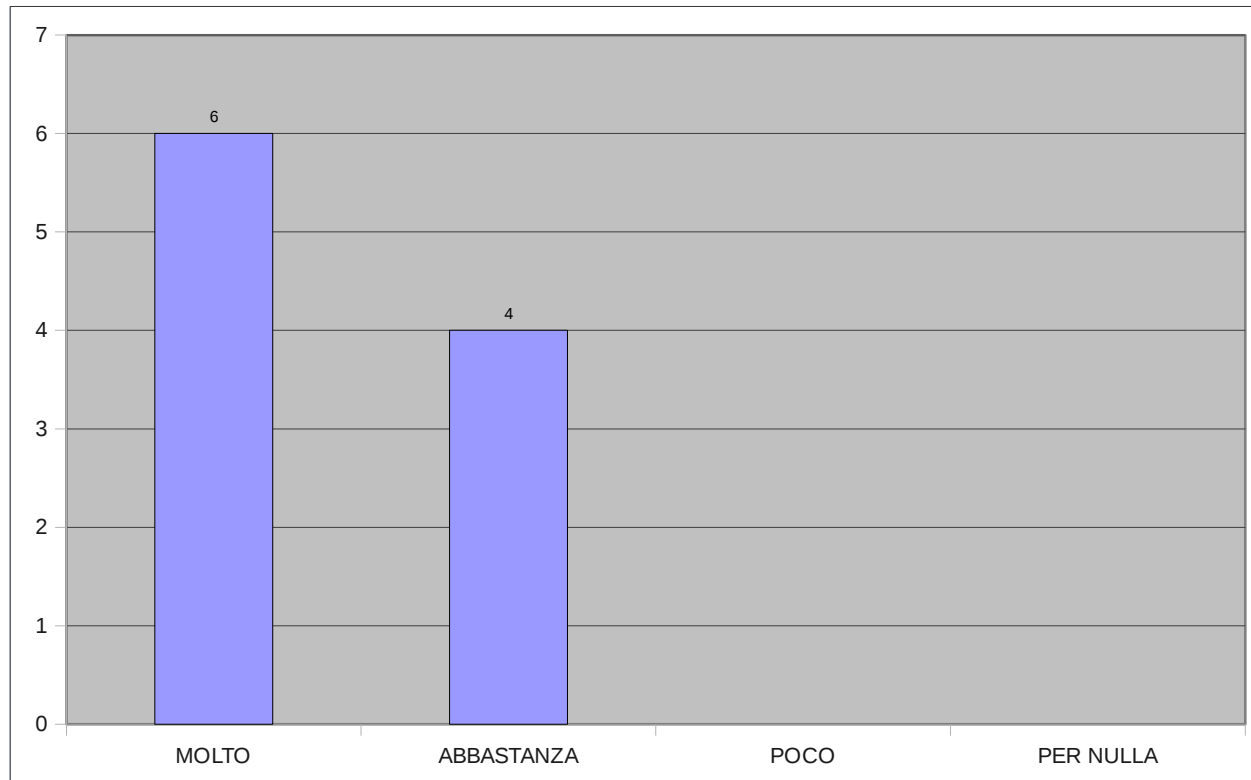
4. Con che frequenza?



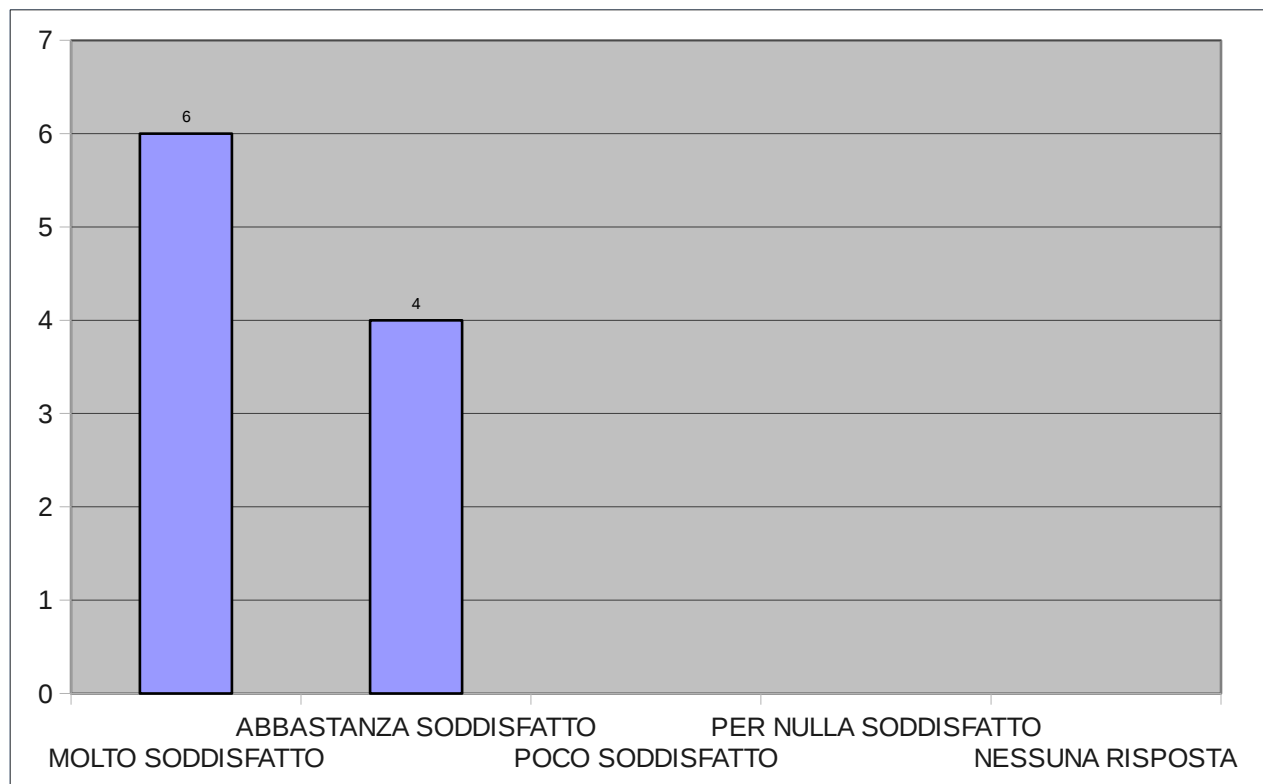
5. Che tipo di prestazioni ha chiesto?



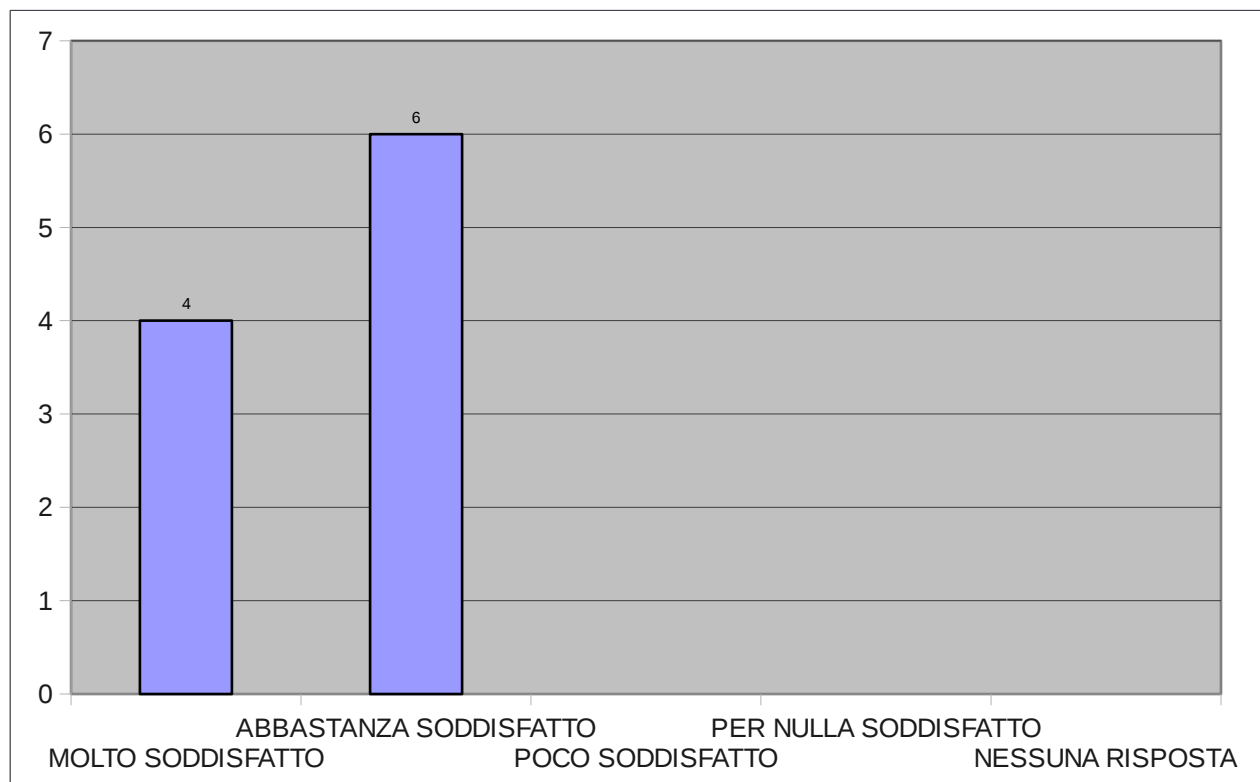
6. E' soddisfatta del servizio svolto, per quanto riguarda la professionalità e la disponibilità delle operatrici?



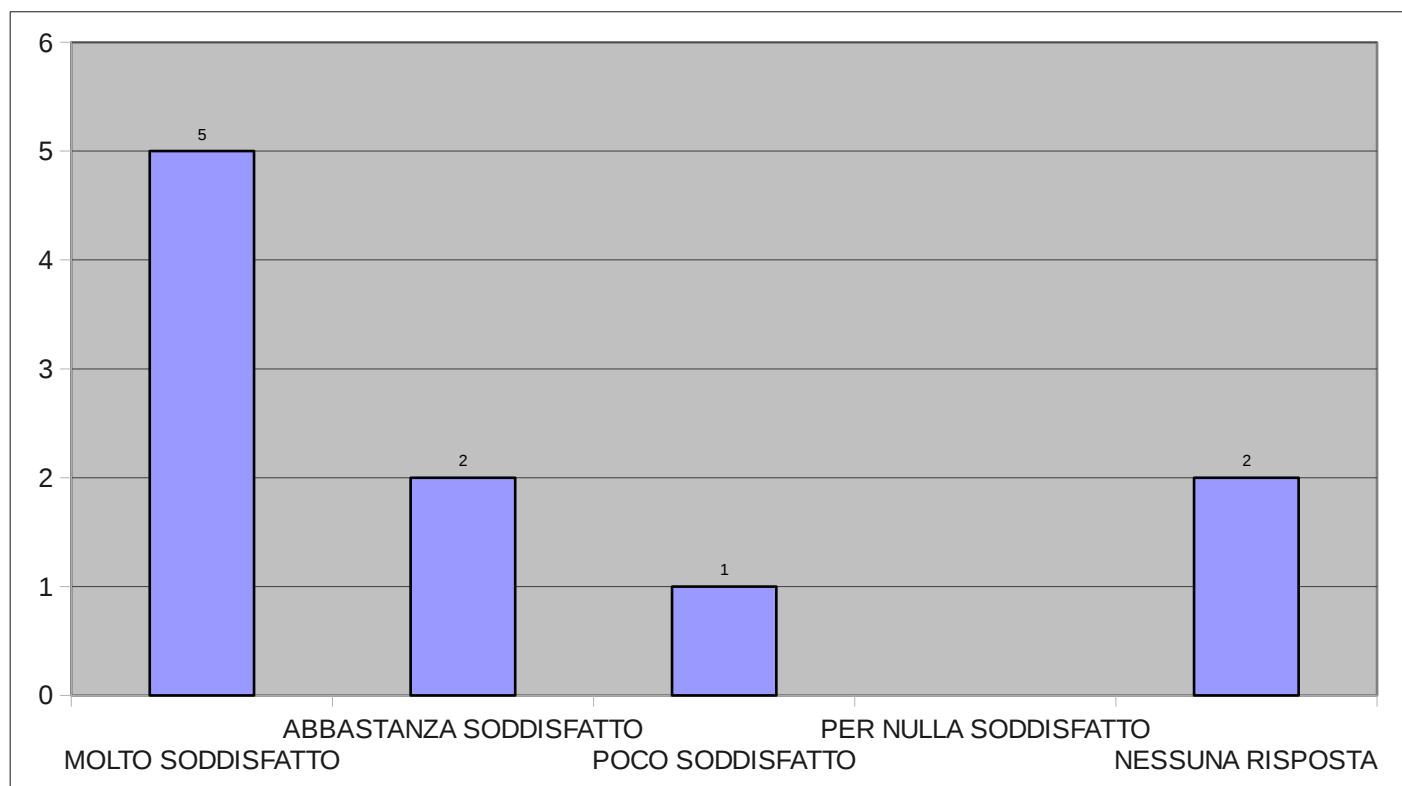
7a. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: durata della prestazione



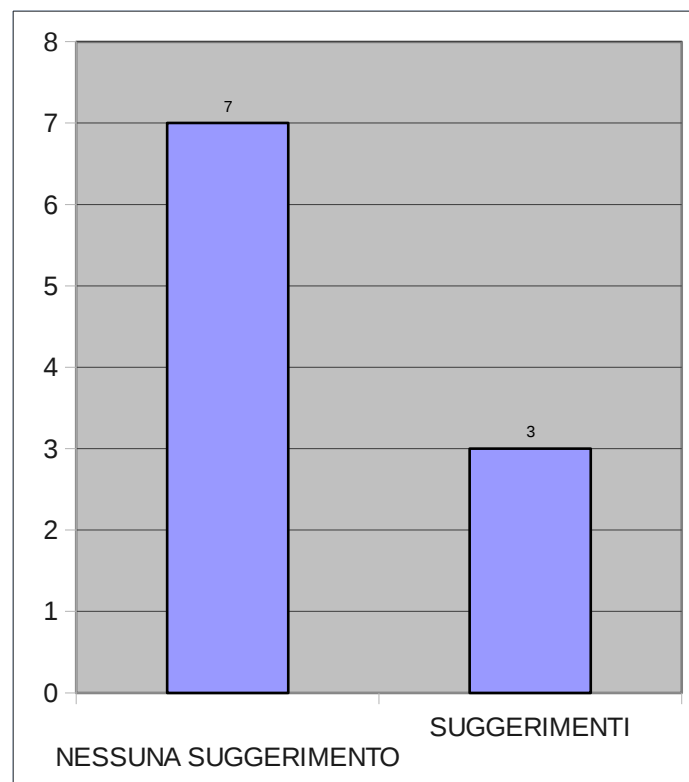
7b. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: orari



7c. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con il Servizio Sociale



8. Che cosa suggerirebbe per un miglioramento del servizio?



9. Osservazioni.

