

Questionario mensa 2013-2014 Scuola dell'Infanzia

## **COMUNE DI VEDANO OLONA**

PROVINCIA DI VARESE

21040 – Piazza S. Rocco, 9 – cf e partita IVA 00317720126

Tel 800255230 - 0332/867760 - Fax 0332/867736

e-mail: servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it -

sito: www.comune.vedano-olona.va.it

Area Servizi alla Persona

Responsabile: Ass. Soc. Masullo Maria Antonietta

Assessore alla Solidarietà Sociale, Famiglia e Istruzione: Maria Rita Pasella

### **QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA SCUOLA DELL'INFANZIA 2013-2014**

Consegnati:

191

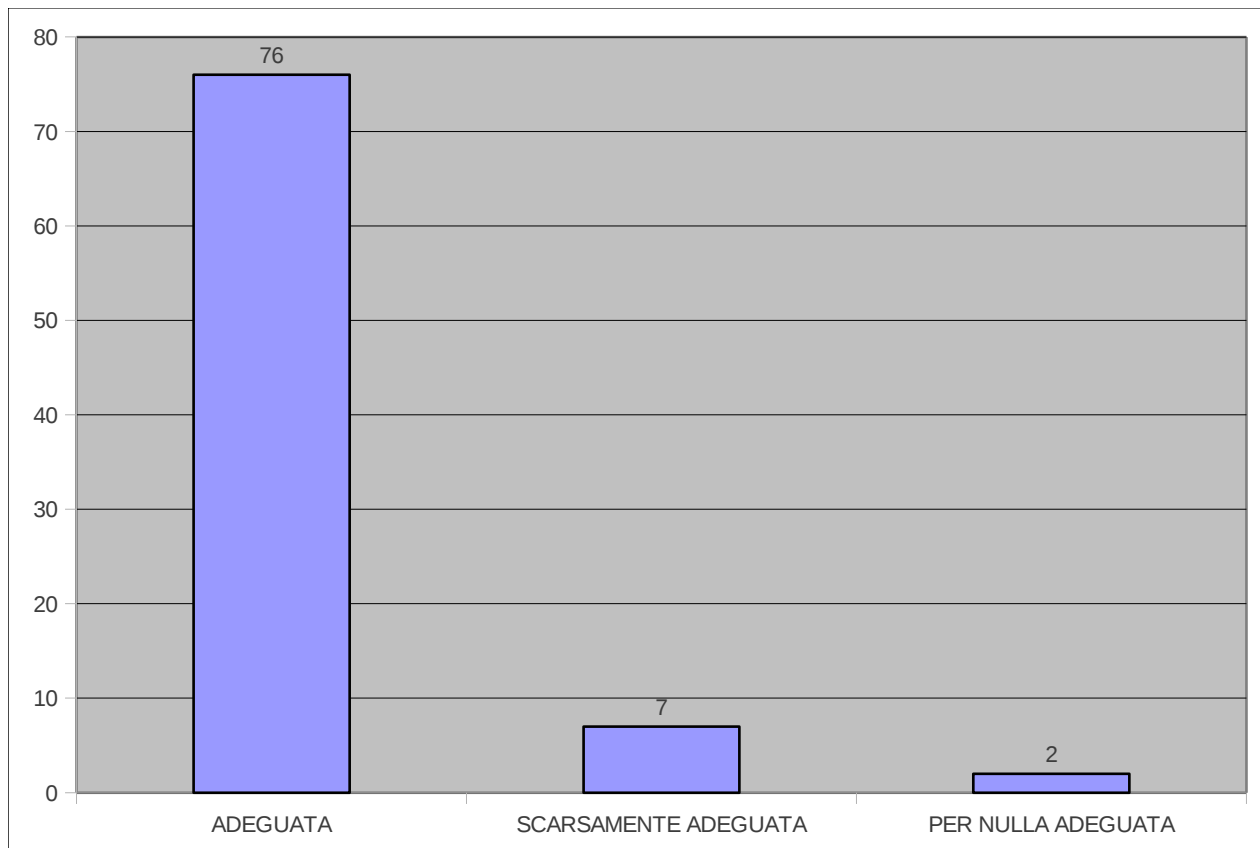
Ritirati:

85

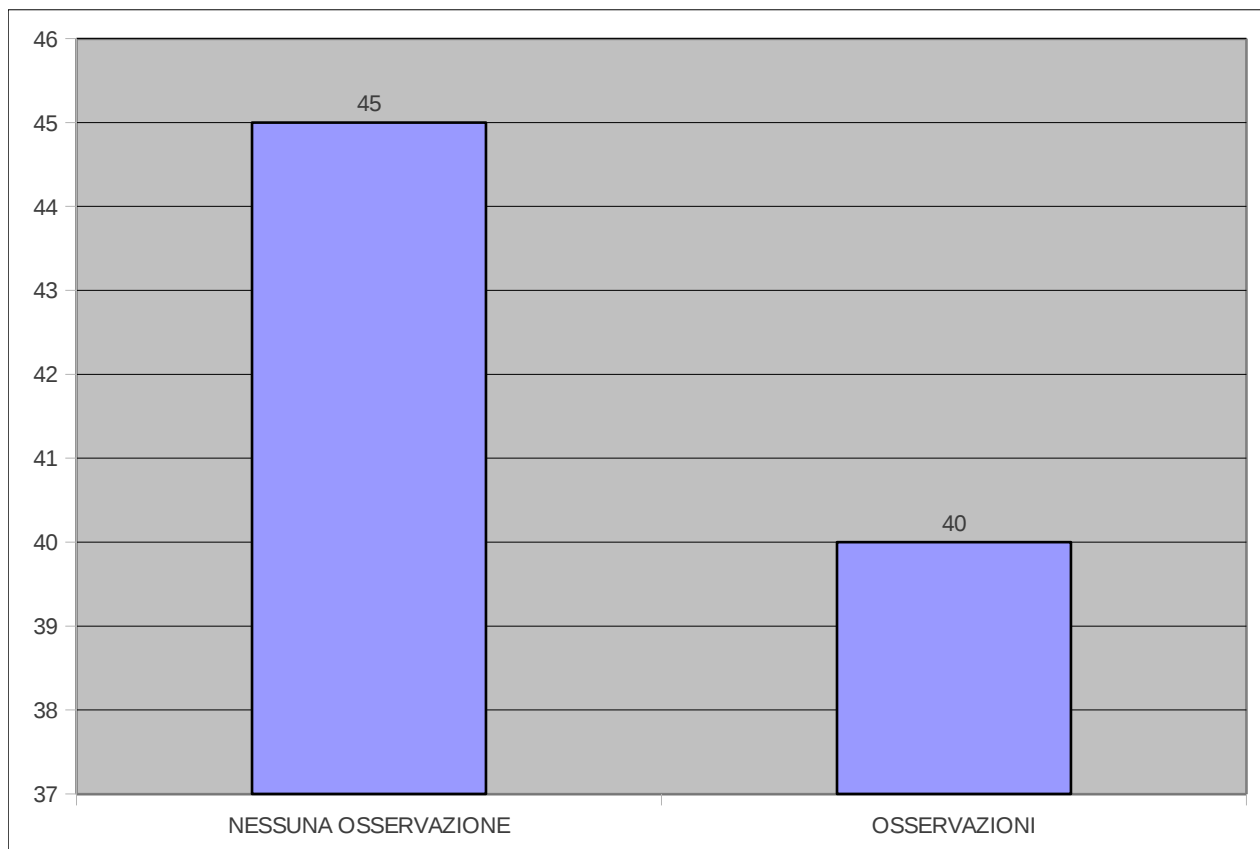
pari al

44,50%

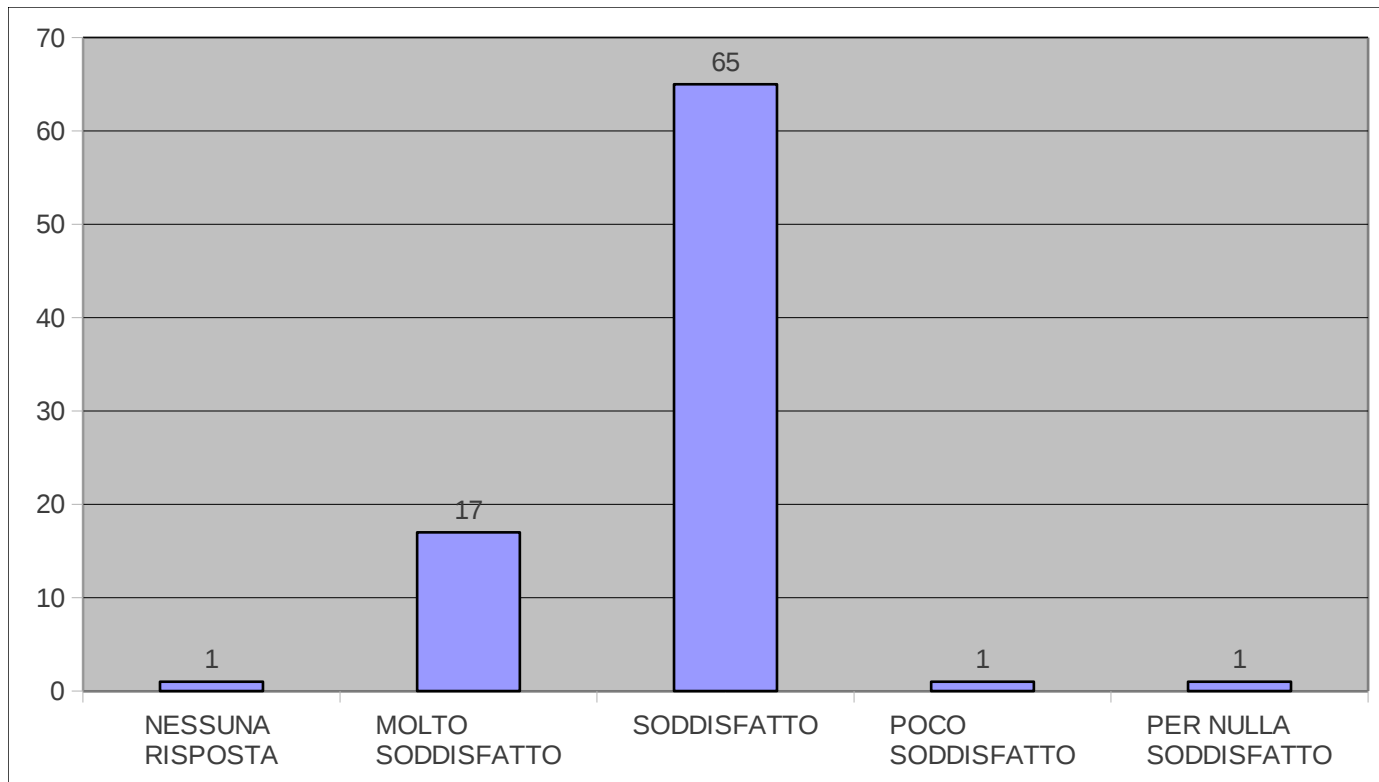
2. Il menù giornaliero è esposto all'ingresso della Scuola dell'Infanzia, mentre i genitori degli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di 1°Grado iscritti alla refezione scolastica, ricevono il menù nel mese di ottobre. Ritiene che tale informazione sia:



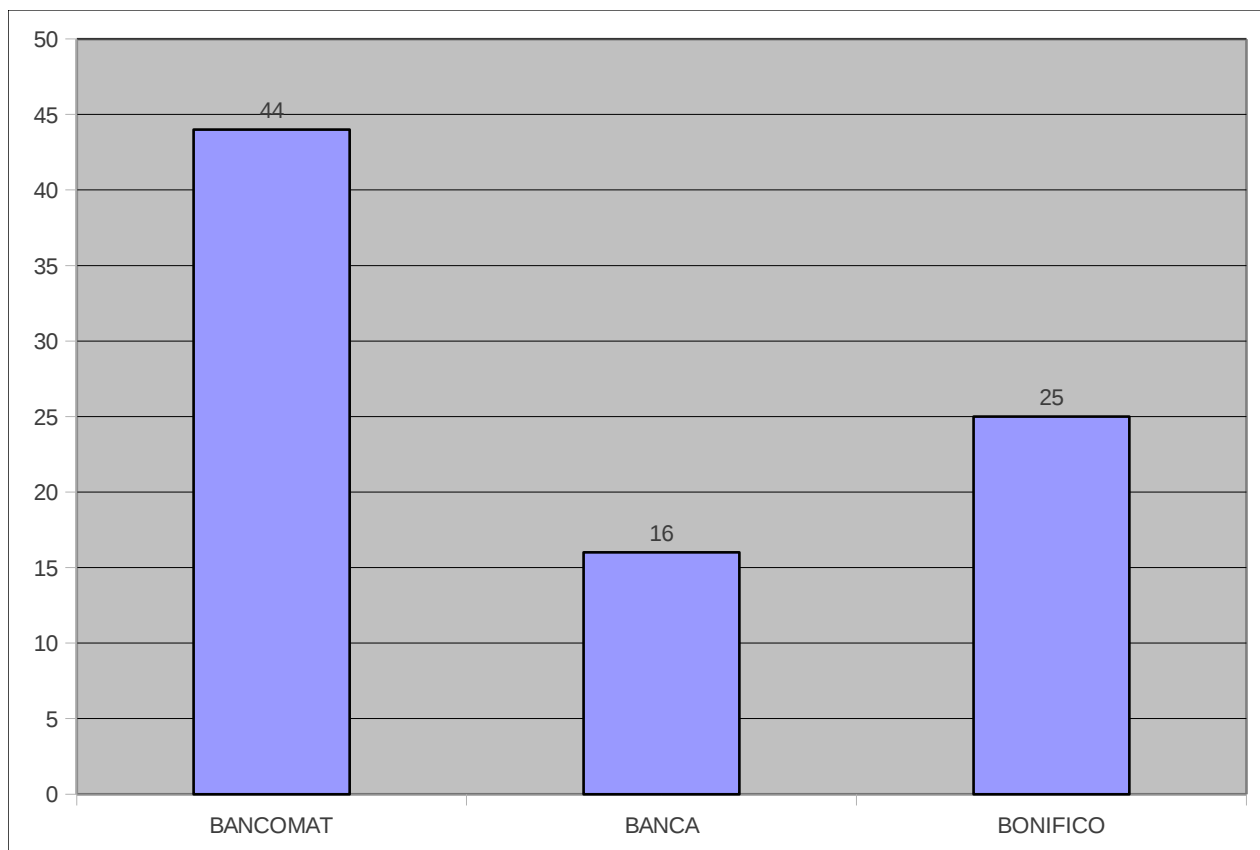
**3. I menù rispettano le indicazioni A.S.L. sia per la varietà degli alimenti che per la loro quantità nelle porzioni. Osservazioni:**



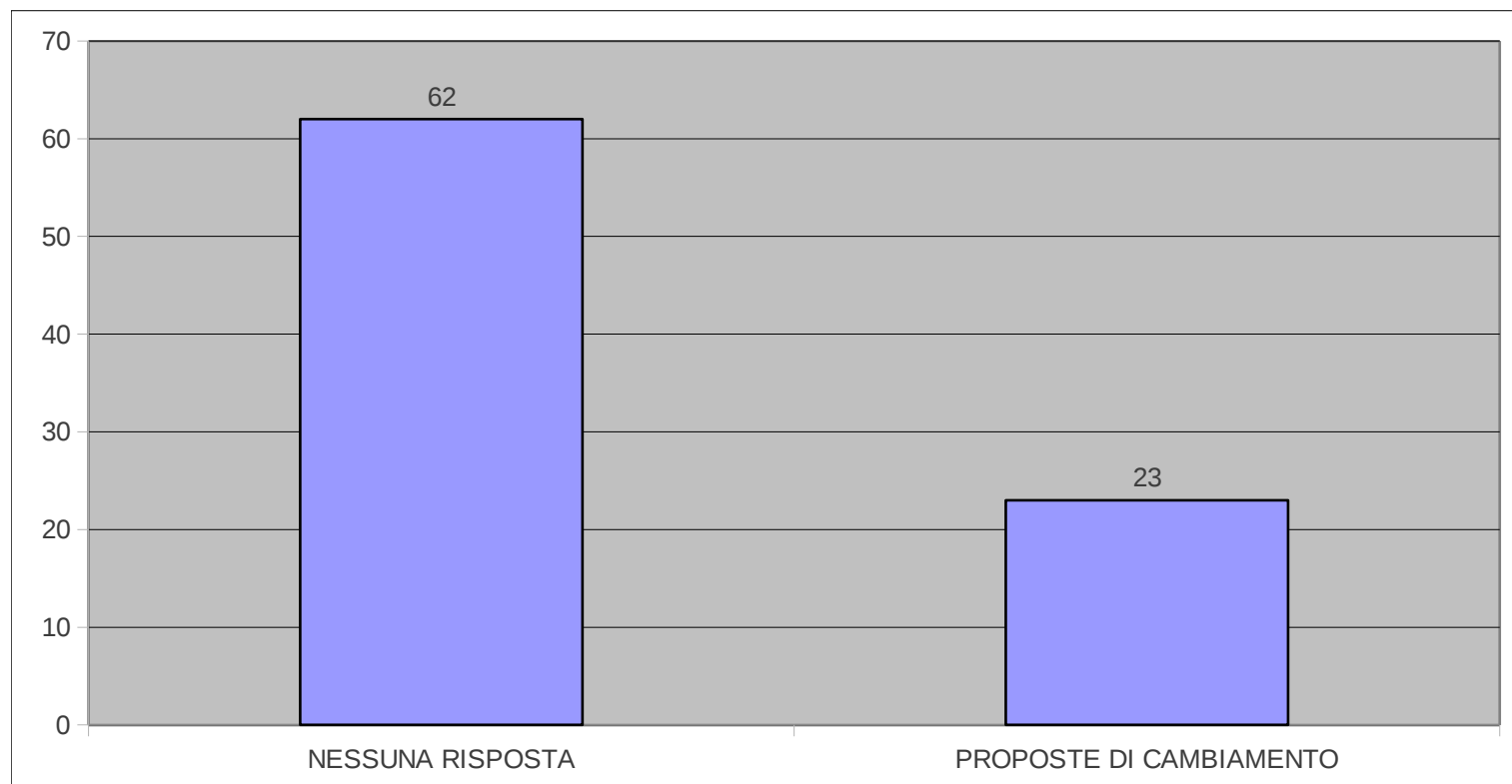
**4. E' soddisfatto dell'organizzazione del servizio, relativamente alla distribuzione e alla disponibilità del personale di assistenza non statale?**



5. Relativamente alle modalità di pagamento dei servizi scolastici, quale ha utilizzato?



6. Relativamente agli aspetti che non la soddisfano, può indicare quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio?



1 preferenza di cibi di origine biologica pagando di più il servizio

1 capitato di dover giustificare dei pagamenti e la prima volta, non trovando la ricevuta, ha pagato due volte

1 più pulizia degli ambienti

2 apprezzamento

1 maggiore varietà degli alimenti, maggior utilizzo di pesce, minestre più varie

2 introdurre alimenti e pietanze diverse per insegnare ai bambini a mangiare tutto

1 piacerebbe sapere il menù giornaliero senza chiederlo alle maestre; menù alternativo; più pesce

1 scrivere fuori da ogni classe che cosa ha mangiato ogni bambini e in quale quantità

1 rispettare maggiormente il menù della settimana, variare la tipologia, metter a conoscenza della qualità e conoscere la provenienza dei cibi, se fatti in mensa o provenienti dall'esterno

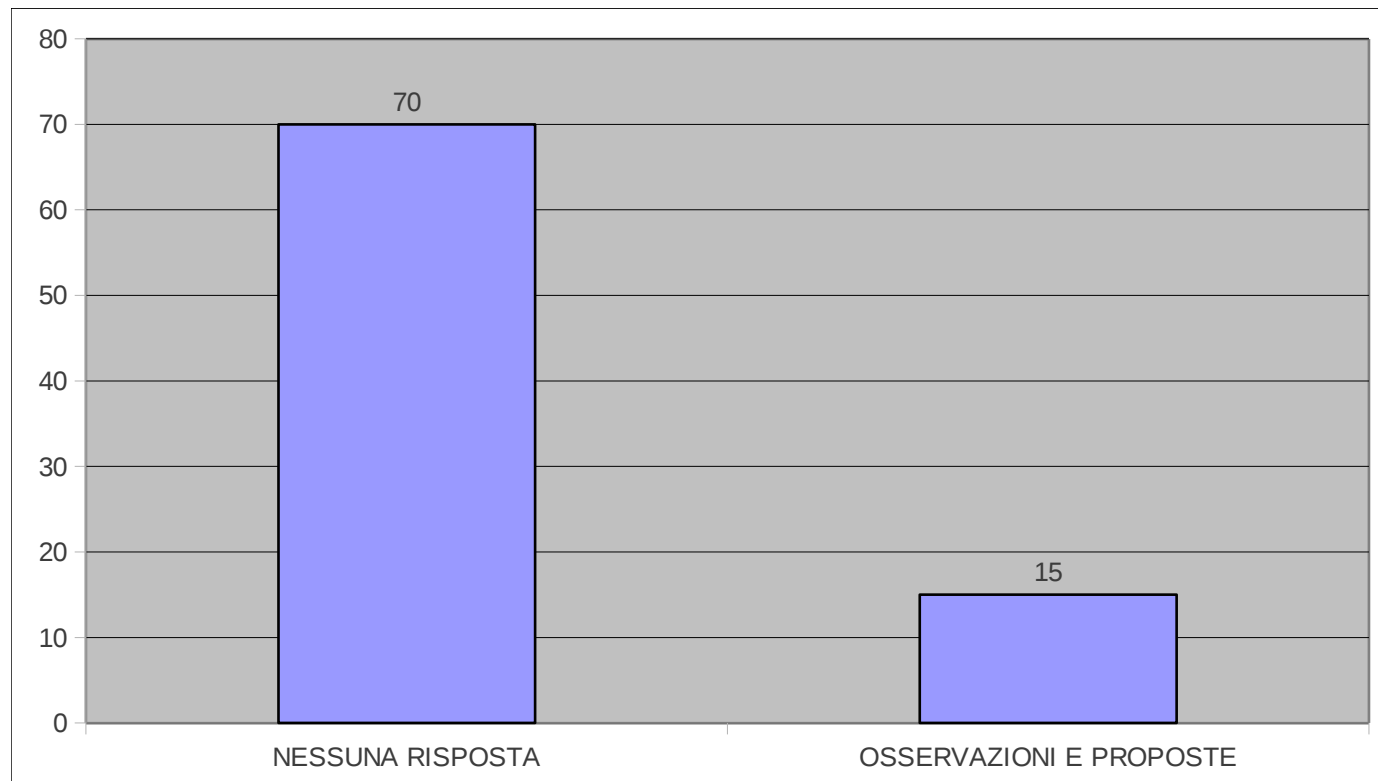
1 non essendo presente non ha elementi di giudizio

1 menù più vario e allettante per i bambini cercando di presentare i cibi che mangiano con più difficoltà in maniera diversa

## Questionario mensa 2013-2014 Scuola dell'Infanzia

- 1 non ritiene pane e acqua una merenda pomeridiana adeguata, e neanche merendine; yogurt e frutta sarebbe più sano ed educativo
- 1 rispettare il menù asl
- 1 fare più spesso pesce e cambiare la pasta in bianco e la pastina con primi più sostanziosi tipo pasta al ragù ecc. I bambini non sono in dieta
- 1 speranza che ci siano più posti disponibili per la mensa
- 1 più varietà negli alimenti
- 1 più scelta nel mangiare perchè a volte il bambino non mangia niente.
- 1 più varietà a seconda delle stagioni e introdurre due menù annuali
- 1 proporre a settimane diverse e non a giorni consecutivi pizza e polenta
- 1 posate di metallo e bicchieri di vetro
- 1 ideale poter usufruire del pre e post asilo solo in alcuni giorni senza dover pagare il servizio completo

### 7. Osservazioni generali e proposte di migliorie:



## Questionario mensa 2013-2014 Scuola dell'Infanzia

- 1 mantenere la mensa interna in quanto molto soddisfacente
- 1 proposta di attivare invio via mail della fattura per risparmio di carta almeno per chi paga con bonifico
- 1 introdurre l'inglese come materia di scuola
- 1 soddisfazione per la presenza di una cuoca che prepara cibi caldi e non precotti. Soddisfazione per la varietà e quantità degli alimenti
- 1 introdurre cibi biologici eventualmente tramite il "gas"; introdurre cereali meno conosciuti
- 2 soddisfazione
- 1 il buon cibo è quello più semplice
- 1 non sempre si scalano i giorni in cui i bambini non fanno mensa
- 1 menù consegnato a settembre mai rispettato; scrivere sulla lavagna l'alternativa alle carni; proporre più spesso il pesce; menù monotono e noioso nel sapore e nel gusto
- 1 offrire più spesso piatti sostanziosi
- 1 integrare la quantità di farro e orzo e altre verdure a scapito di pasta e prodotti contenenti farine raffinate
- 1 sarebbe ideale poter usufruire ancora del servizio di trasporto di andata e ritorno per chi non abita in centro paese
- 1 non sempre viene rispettato il menù tra primo e secondo; il fabbisogno giornaliero non è così adeguato
- 1 rispettare il menù asl