



## COMUNE DI VEDANO OLONA

PROVINCIA DI VARESE

21040 – Piazza S. Rocco, 9 – cf e partita IVA 00317720126

Tel 800255230 - 0332/867760 - Fax 0332/867736

e-mail: [servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it](mailto:servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it) -

sito: [www.comune.vedano-olona.va.it](http://www.comune.vedano-olona.va.it)

Area Servizi alla Persona

Responsabile: Ass. Soc. Masullo Maria Antonietta

Assessore alla Solidarietà Sociale, Famiglia e Istruzione: Maria Rita Pasella

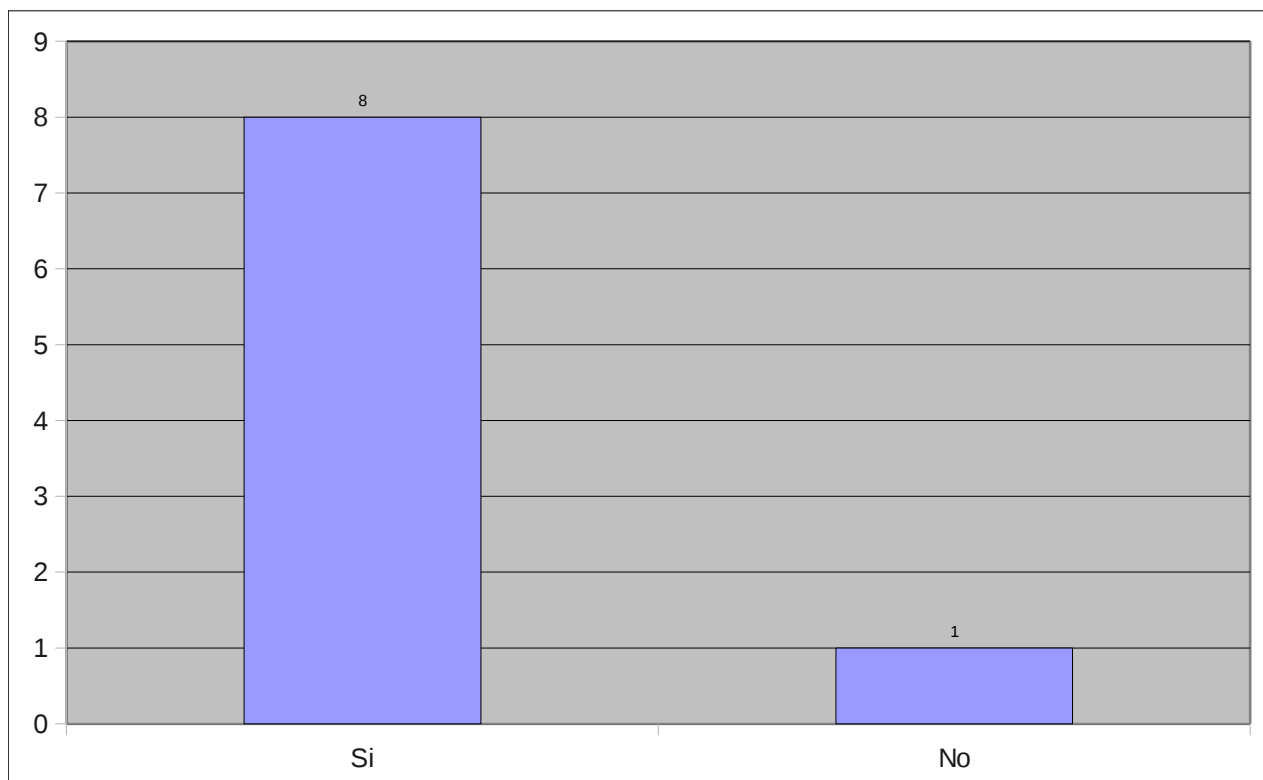
### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

anno 2011

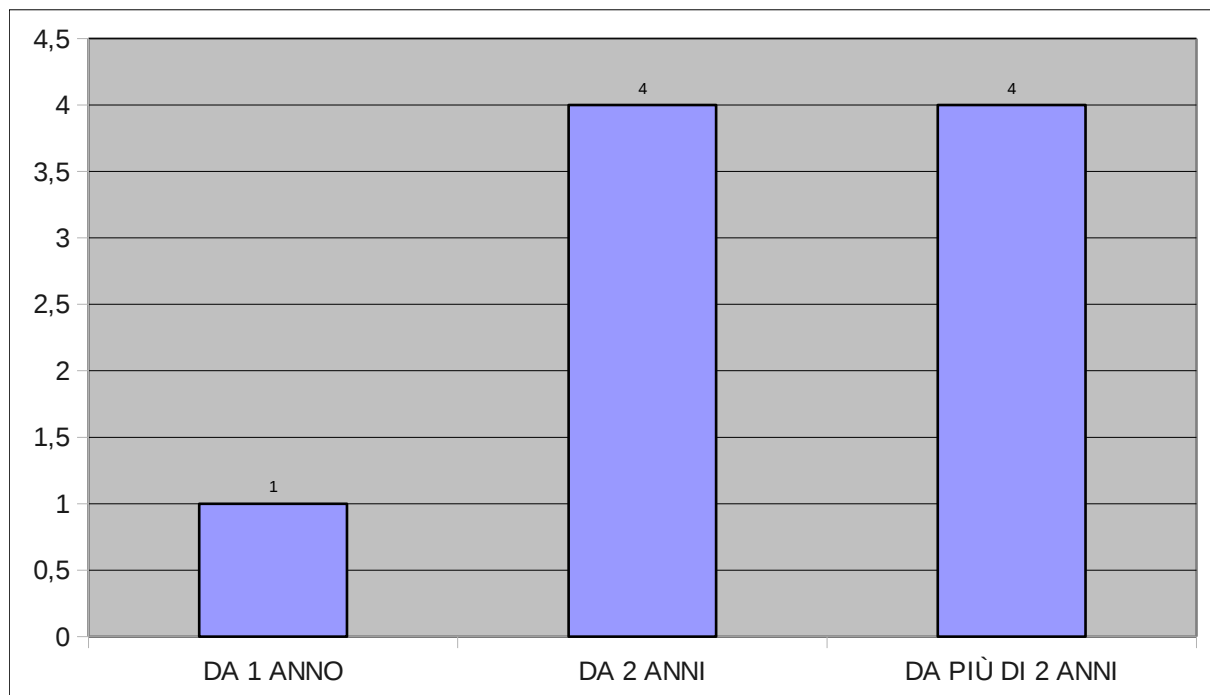
Consegnati: 11

Ritirati: 9 pari al 82%

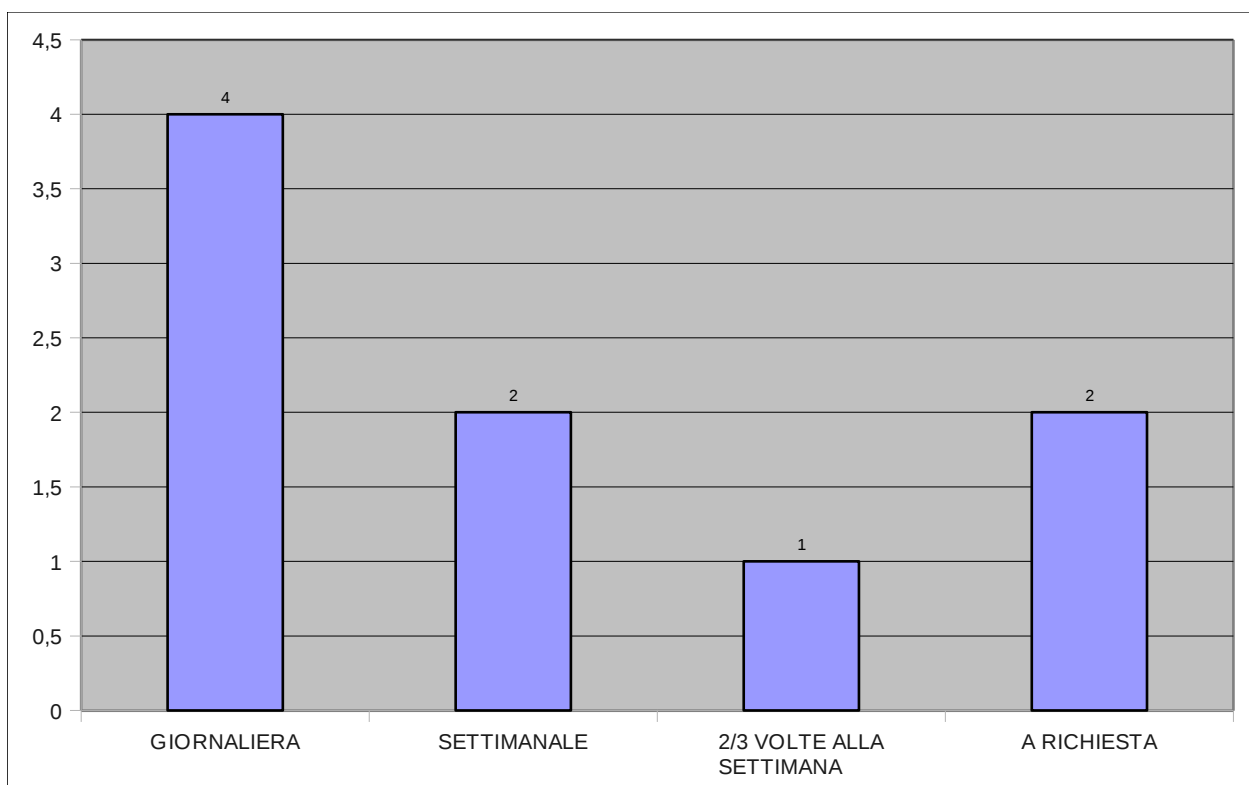
#### 1. In caso di necessità utilizzerebbe il servizio?



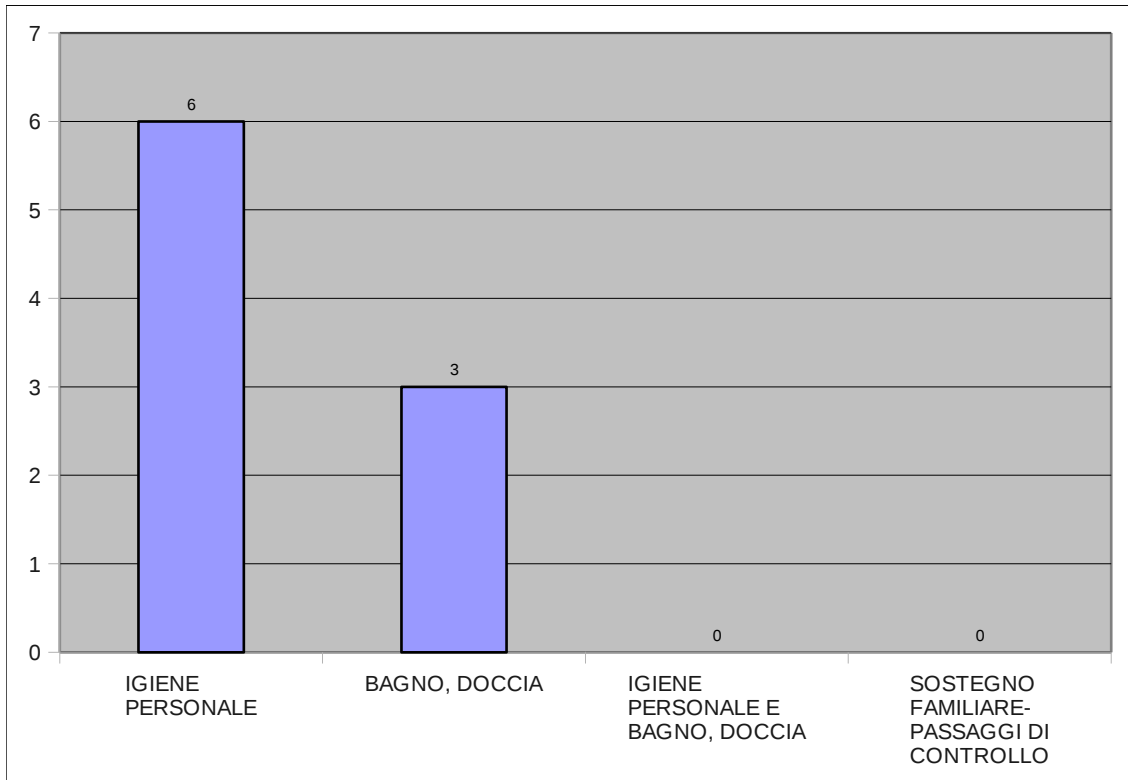
## 2. Da quanto usa il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare?



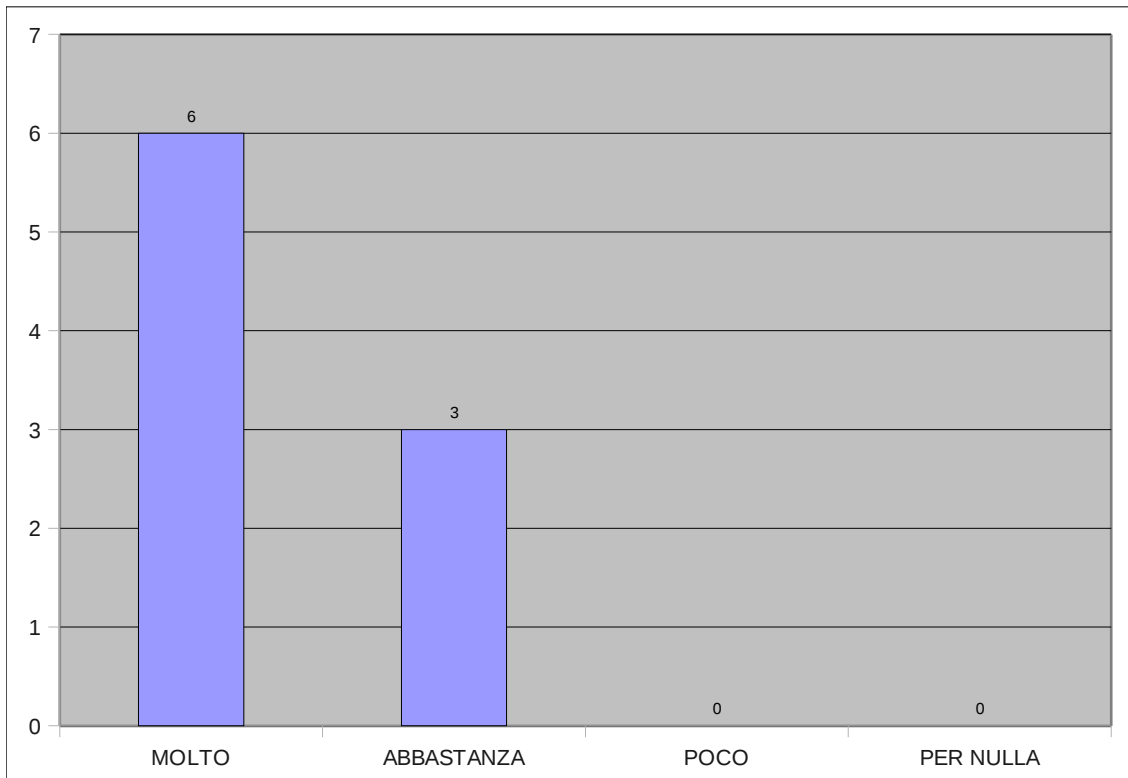
## 3. Con che frequenza?



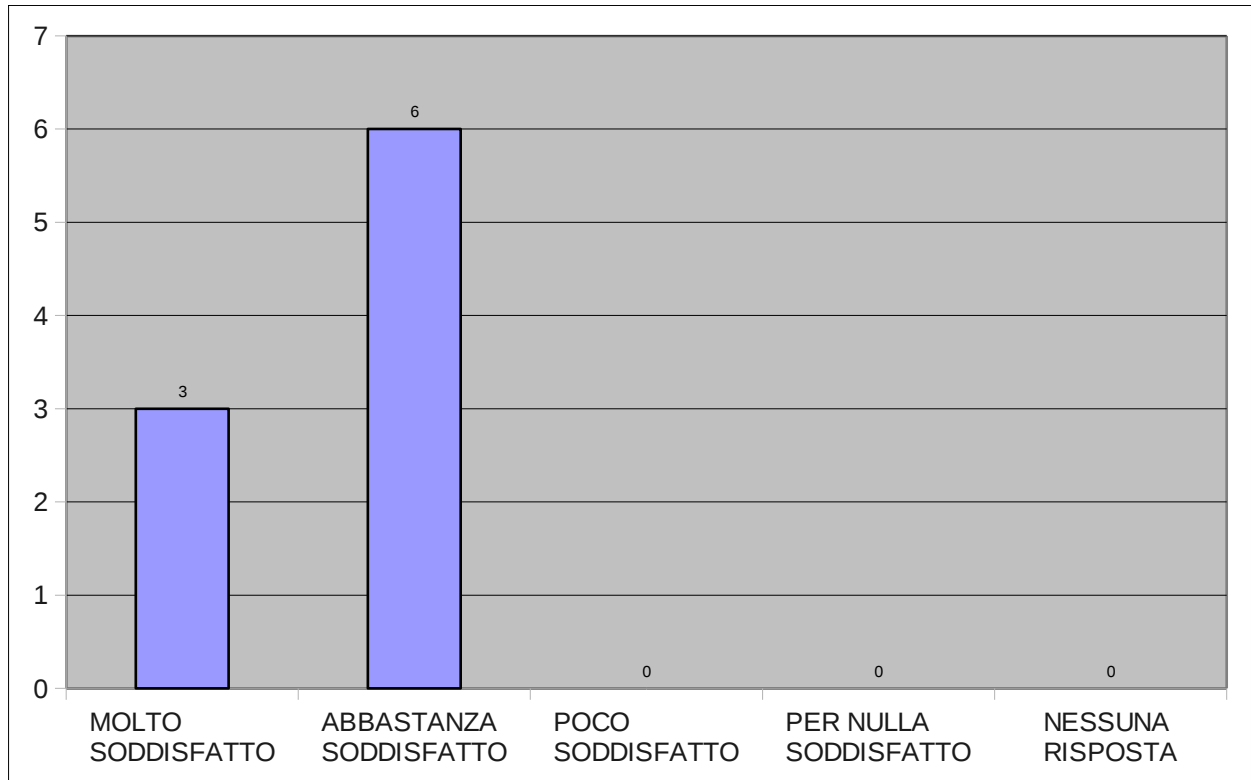
#### 4. Che tipo di prestazioni ha chiesto?



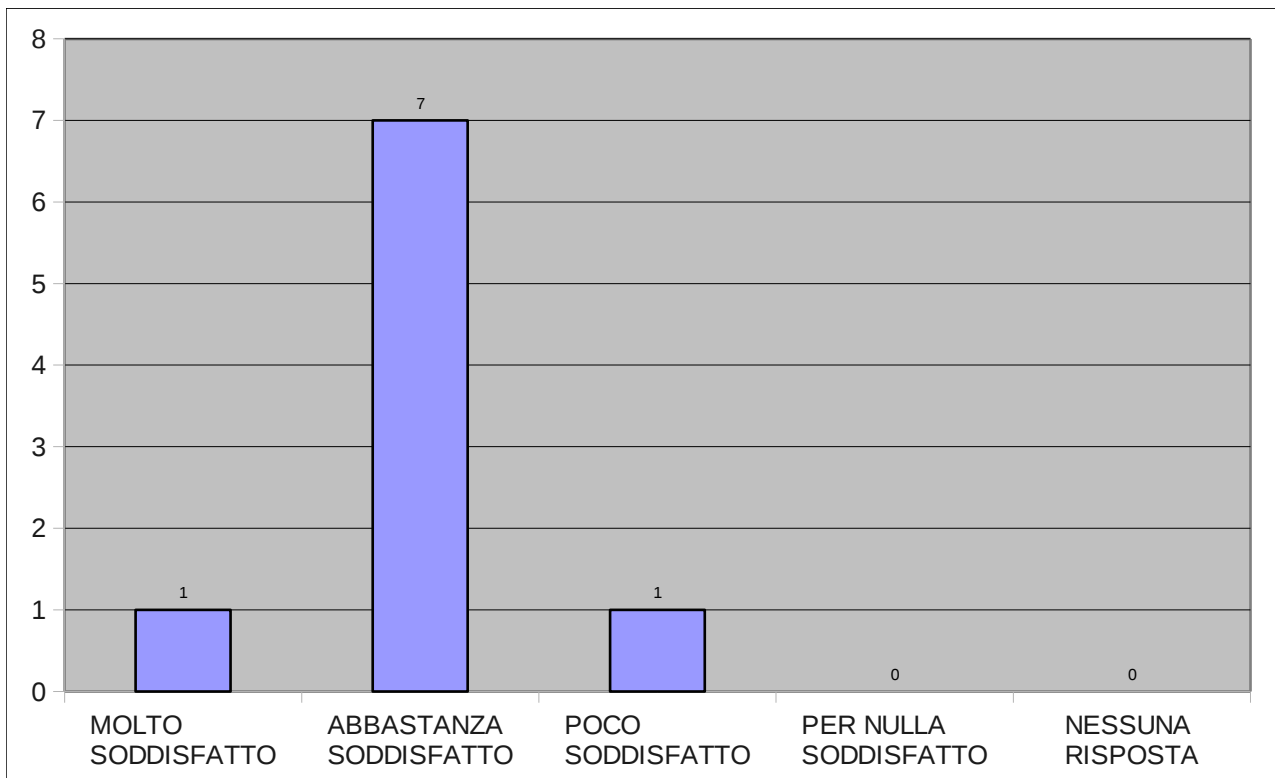
#### 5. E' soddisfatta del servizio svolto, per quanto riguarda la professionalità e la disponibilità delle operatrici?



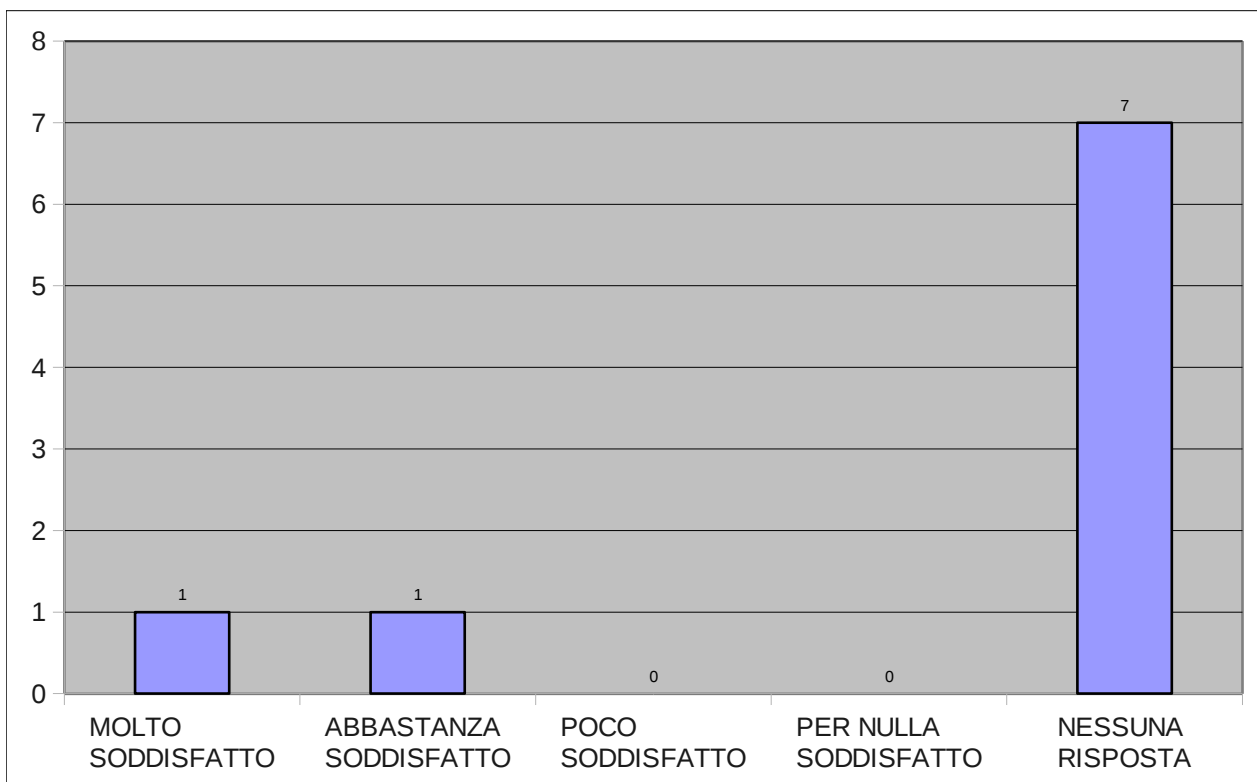
**6.1. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: durata della prestazione**



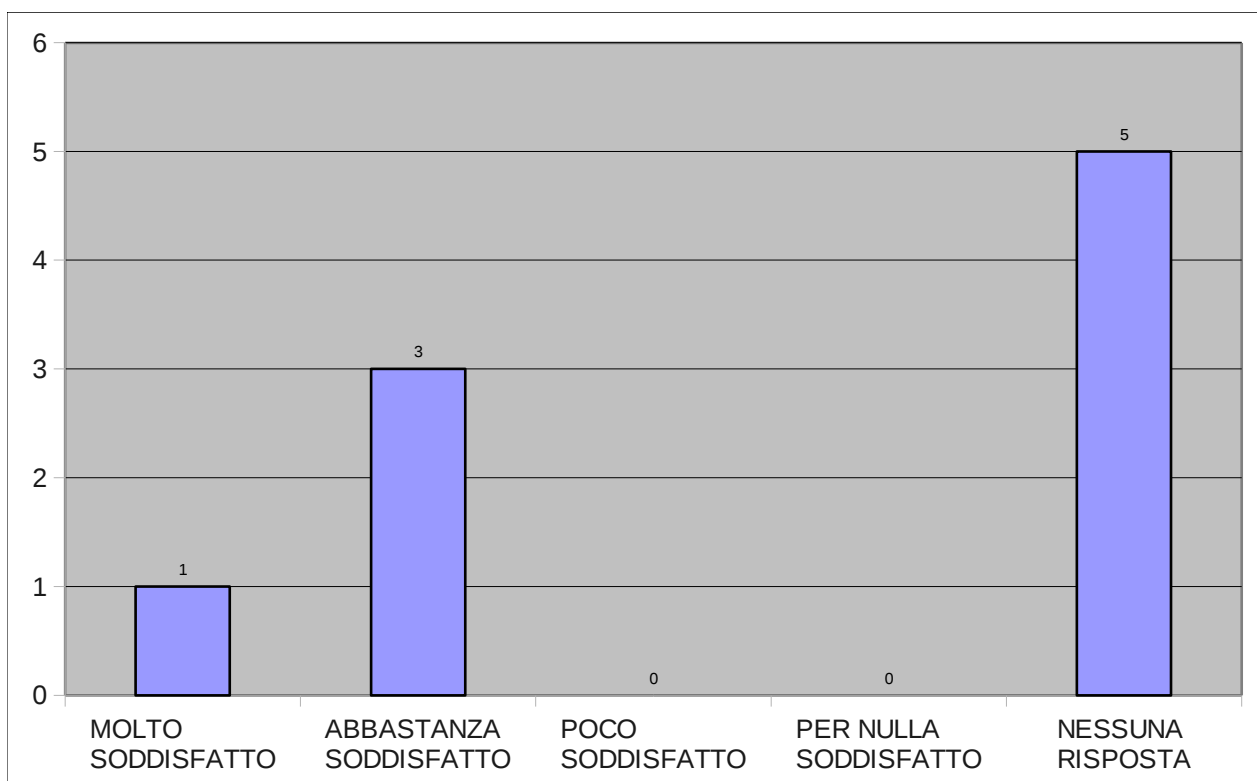
**6.2. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: orari**



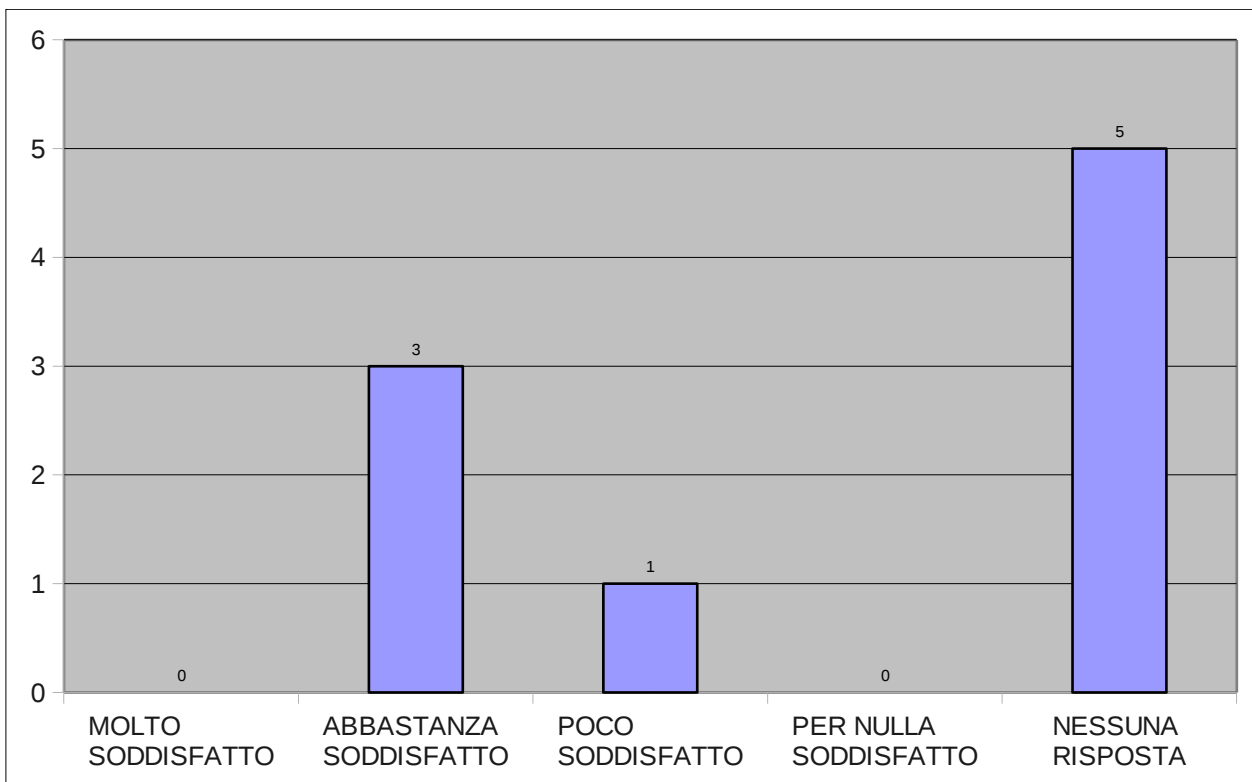
**6.3. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con i medici**



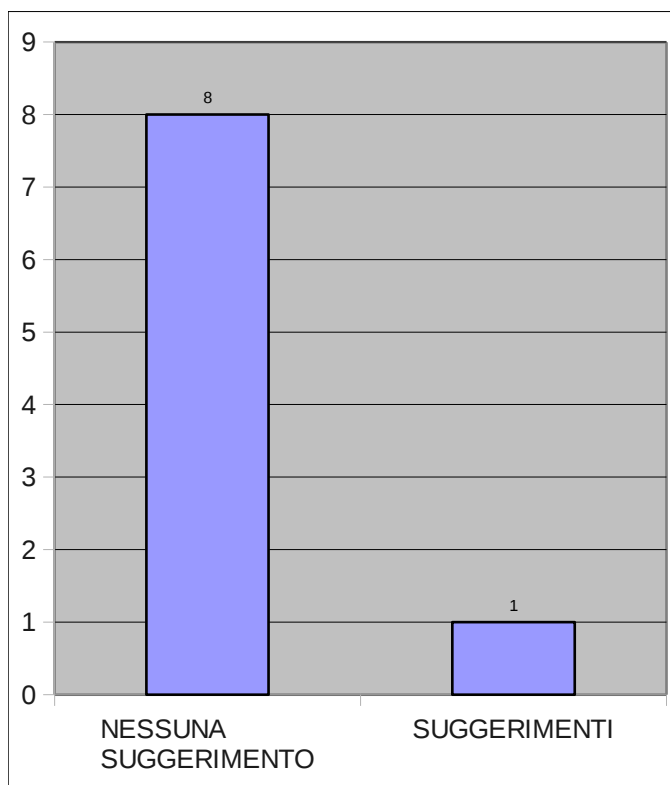
**6.4. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con il Servizio Sociale**



**6.5. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con il servizio infermieristico**

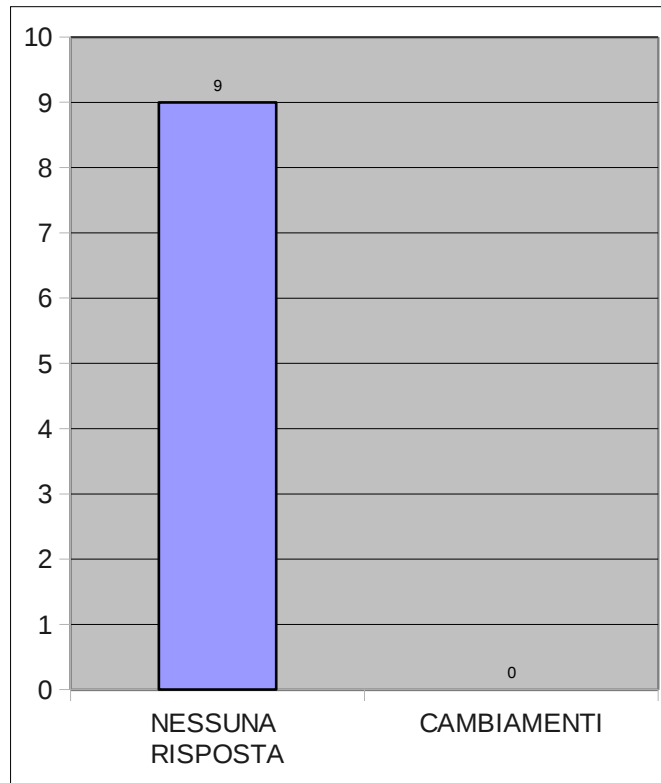


**7. Se è soddisfatto, che cosa suggerirebbe per un miglioramento del servizio?**



n.1: più personale per dare disponibilità in orari diversi

**8. Se qualcosa non l'ha soddisfatto, ci può dire quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio?**



**9. Osservazioni, suggerimenti e proposte.**

