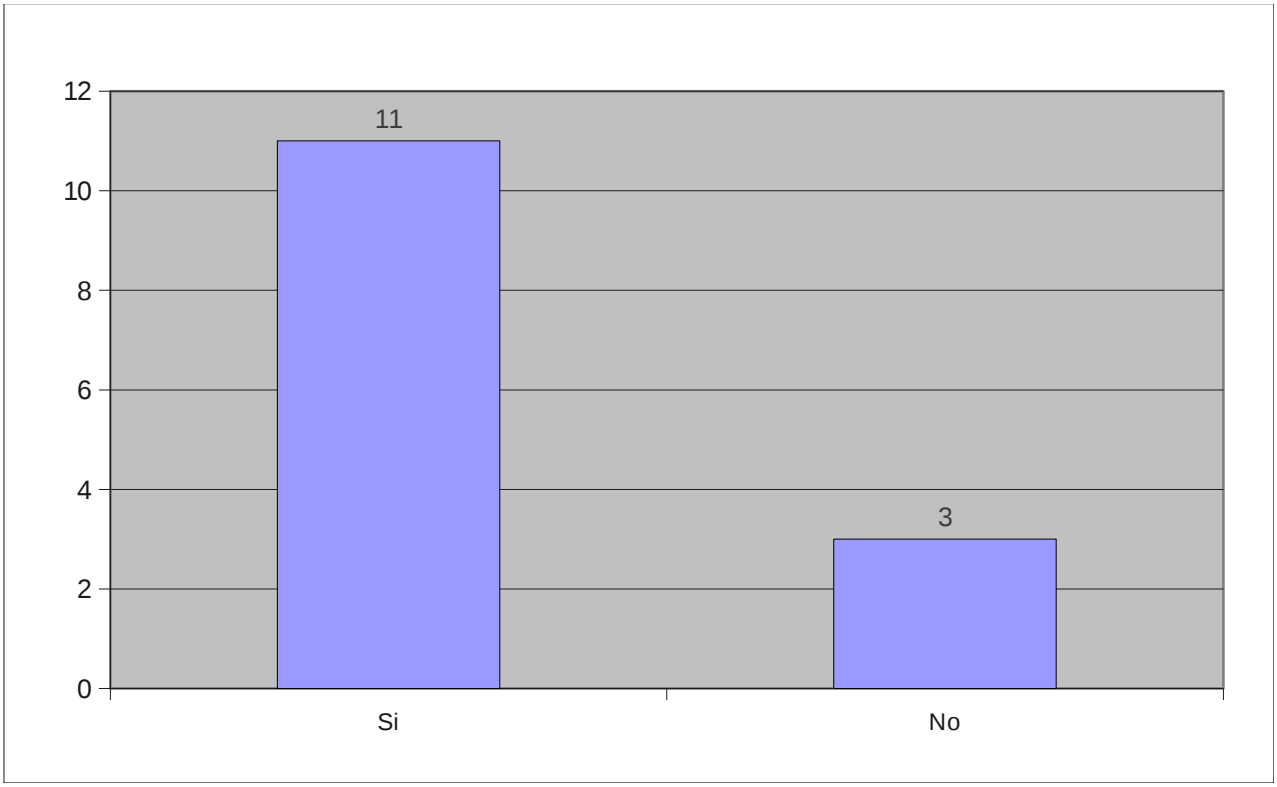
COMUNE DI VEDANO OLONA

PROVINCIA DI VARESE
21040 – Piazza S. Rocco, 9 – cf e partita IVA 00317720126
Tel 800255230 - 0332/867760 - Fax 0332/867736
e-mail: servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it -
sito: www.comune.vedano-olona.va.it

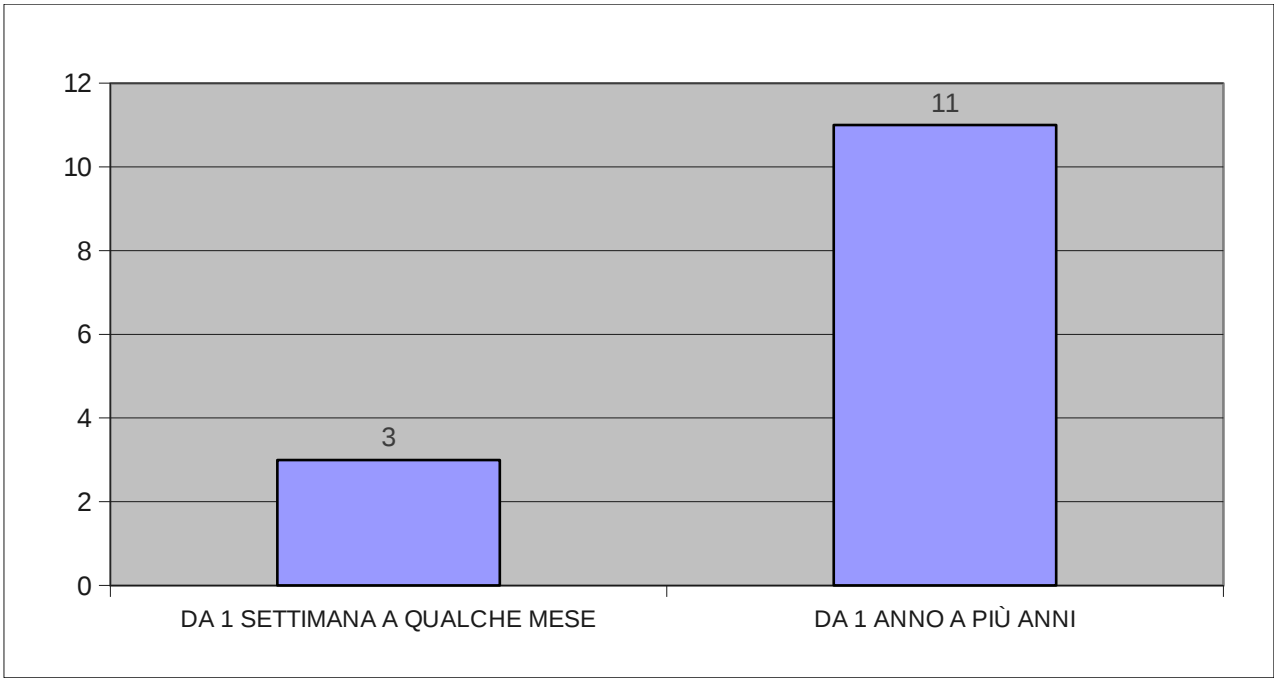
Area Servizi alla Persona
Responsabile: Ass. Soc. Masullo Maria Antonietta
Assessore alla Solidarietà Sociale, Famiglia e Istruzione: Maria Rita Pasella

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

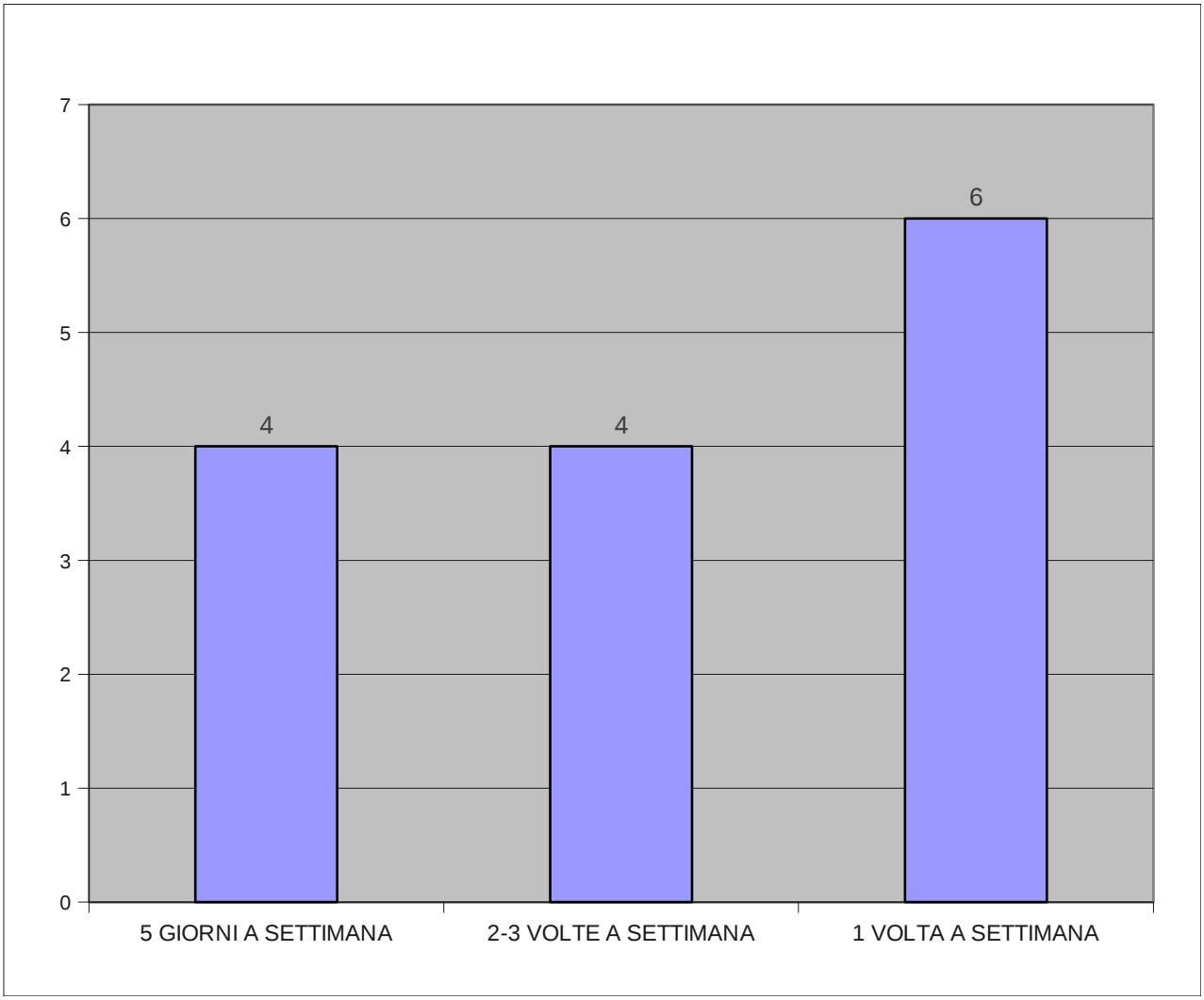
1. In caso di necessità utilizzerebbe il servizio?



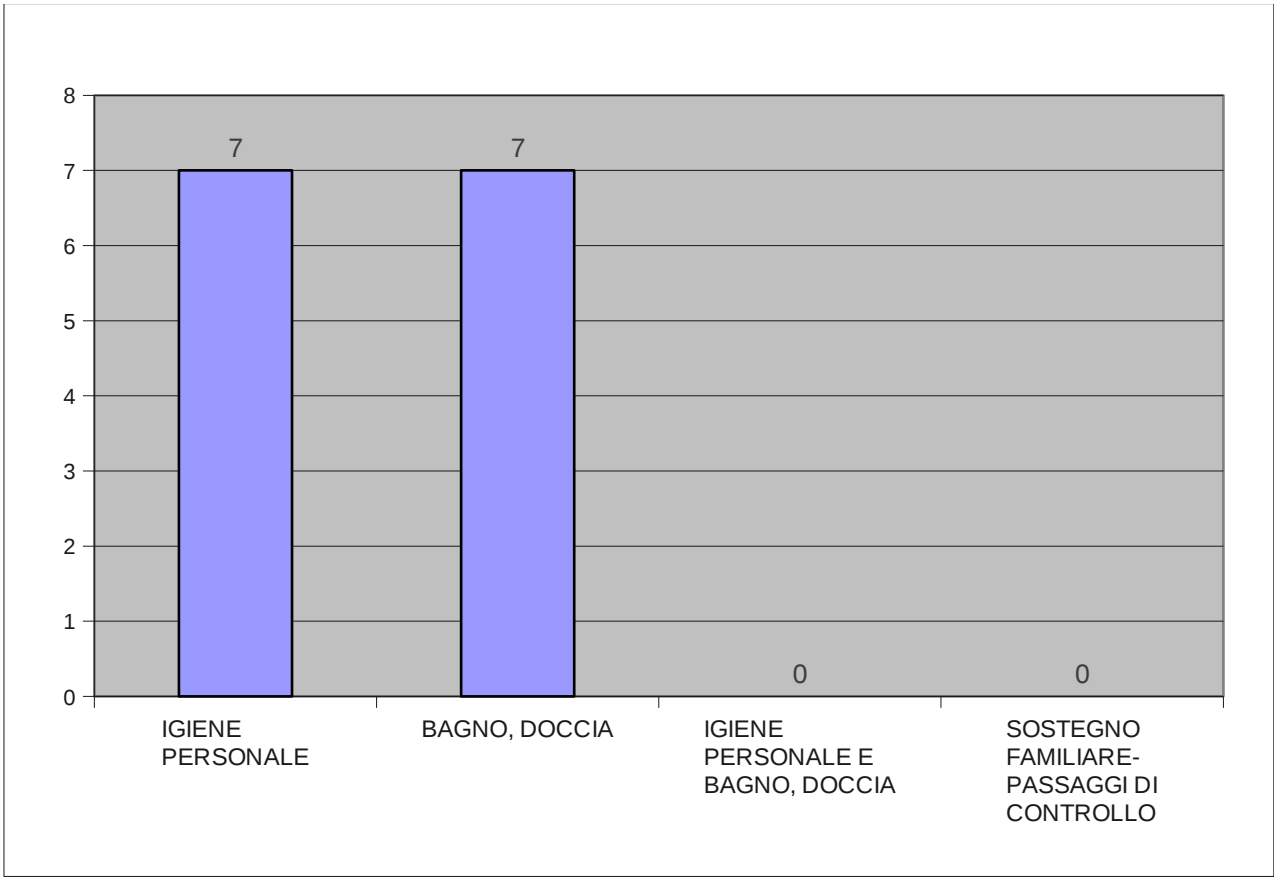
2. Da quanto usa il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare?



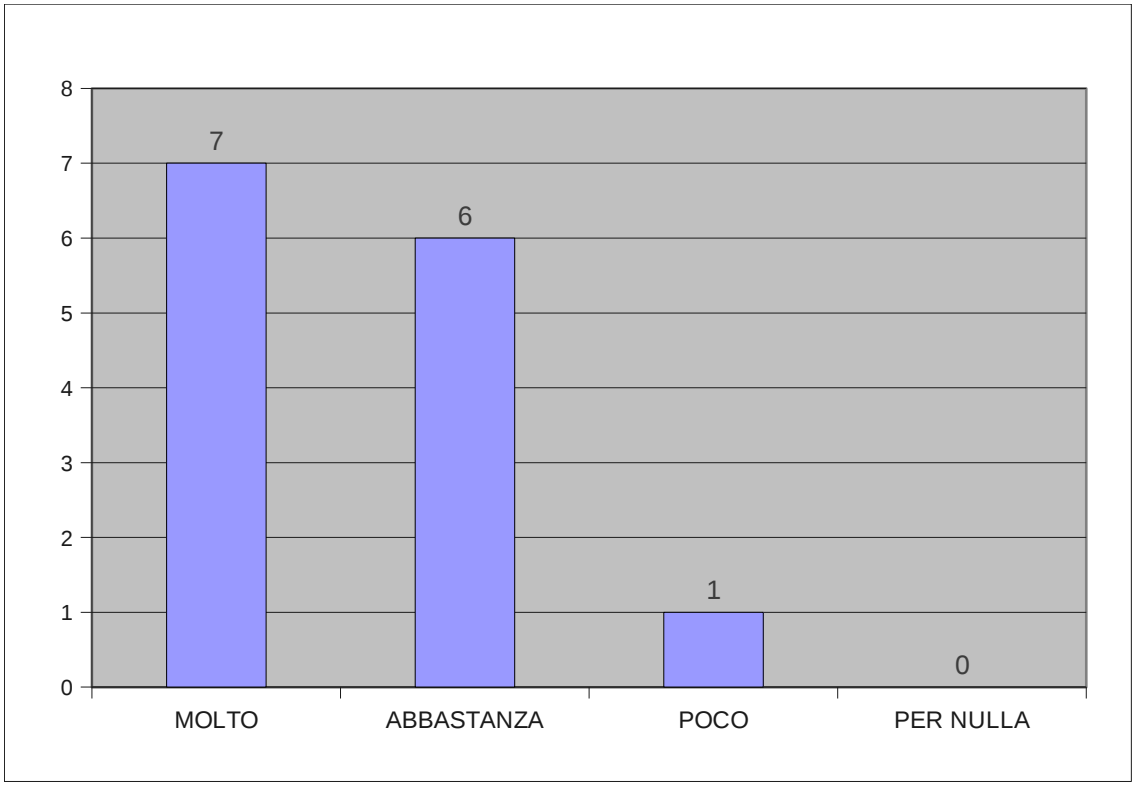
3. Con che frequenza?



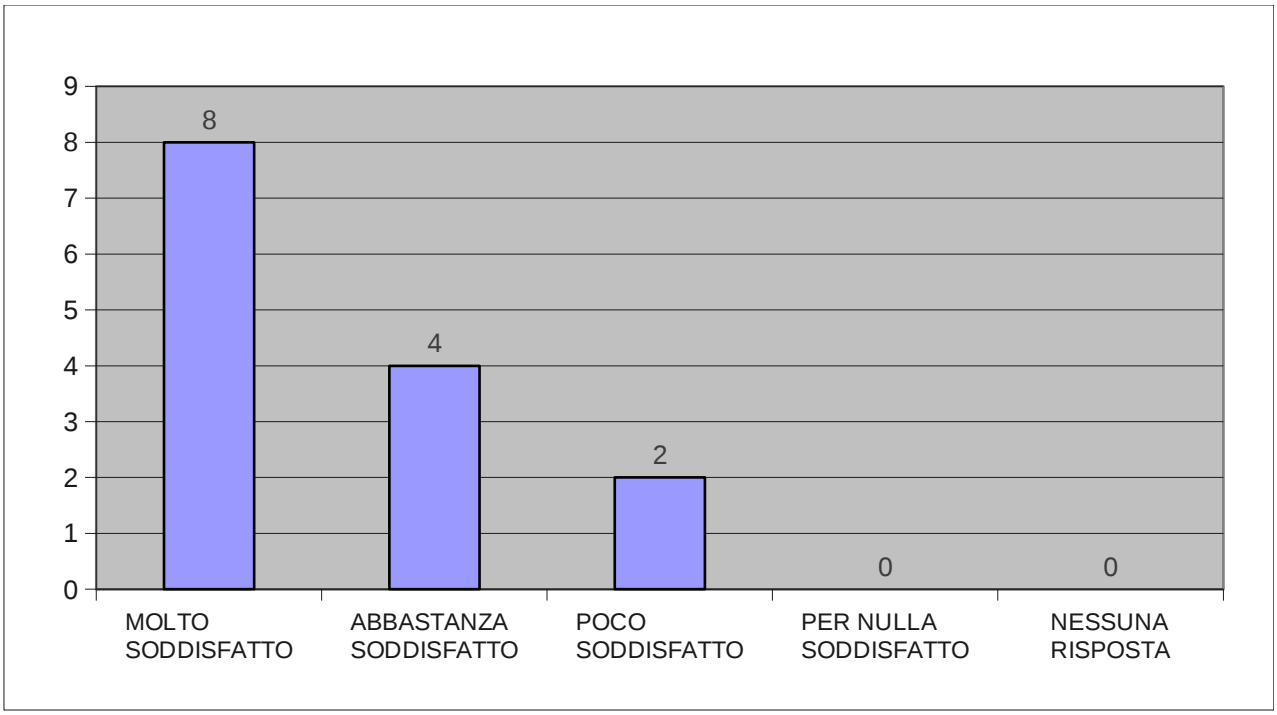
4. Che tipo di prestazioni ha chiesto?



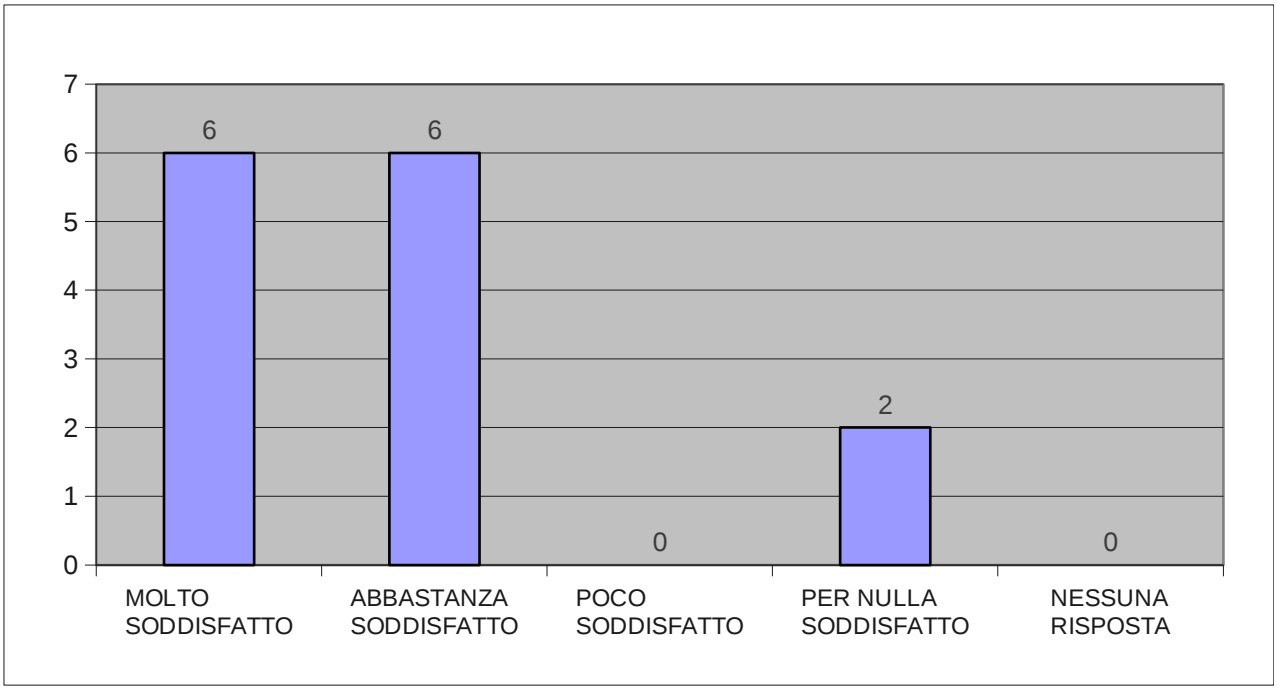
5. E' soddisfatta del servizio svolto, per quanto riguarda la professionalità e la disponibilità delle operatrici?



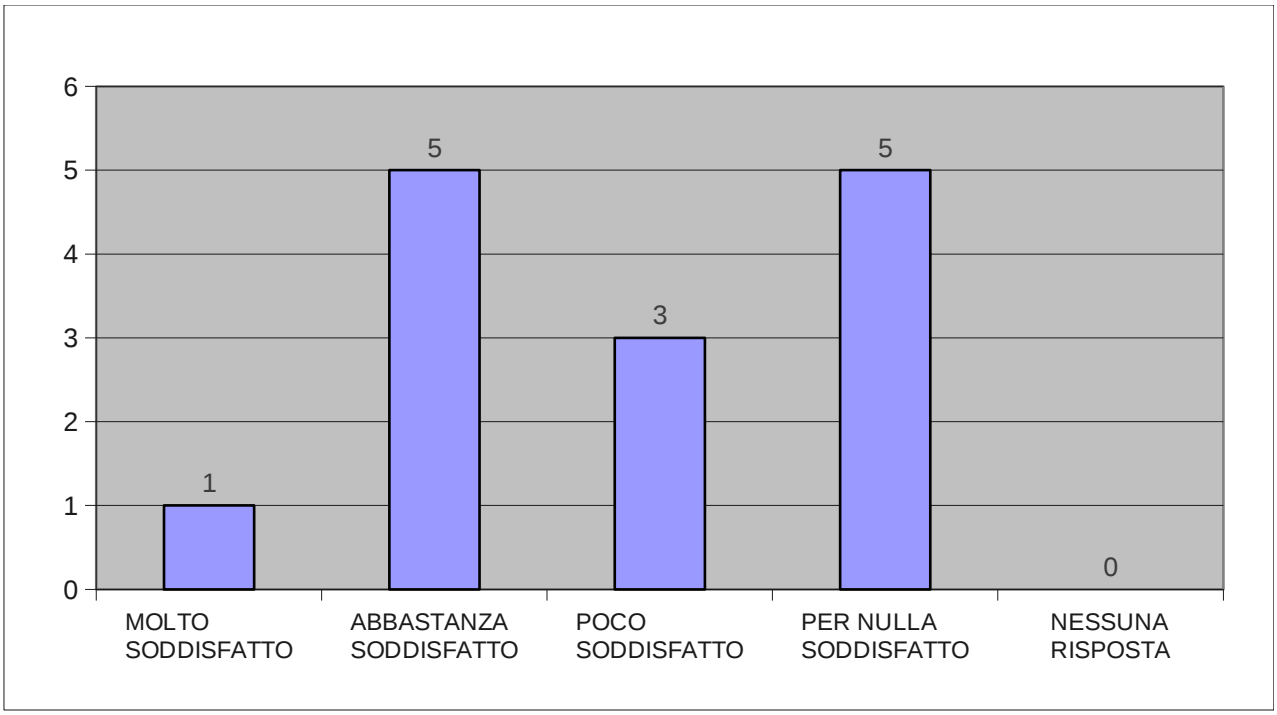
6.1. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: durata della prestazione



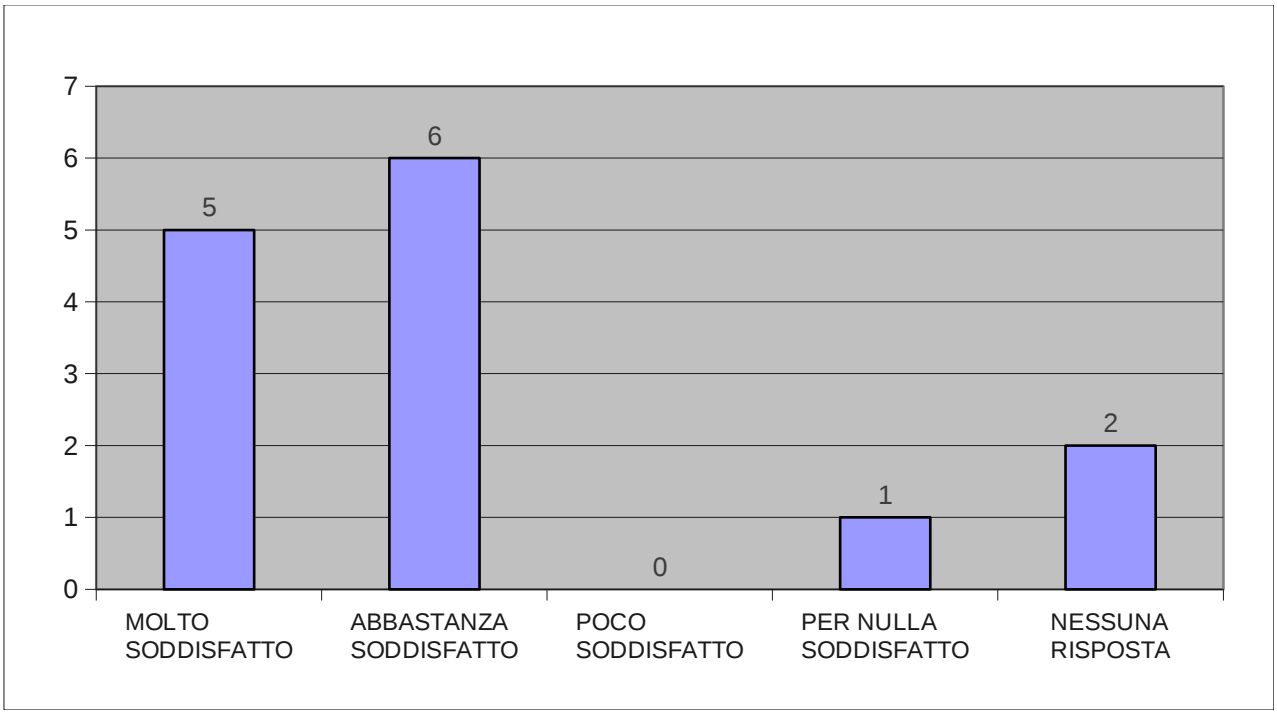
6.2. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: orari



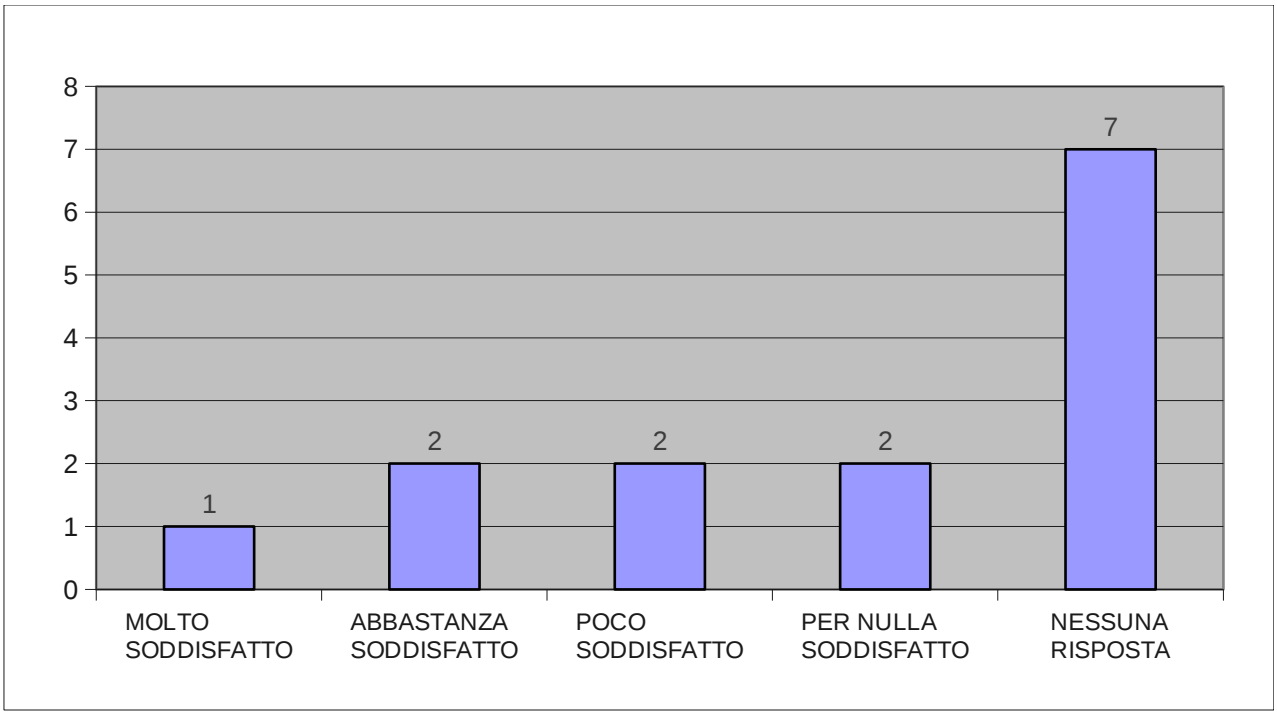
6.3. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con i medici



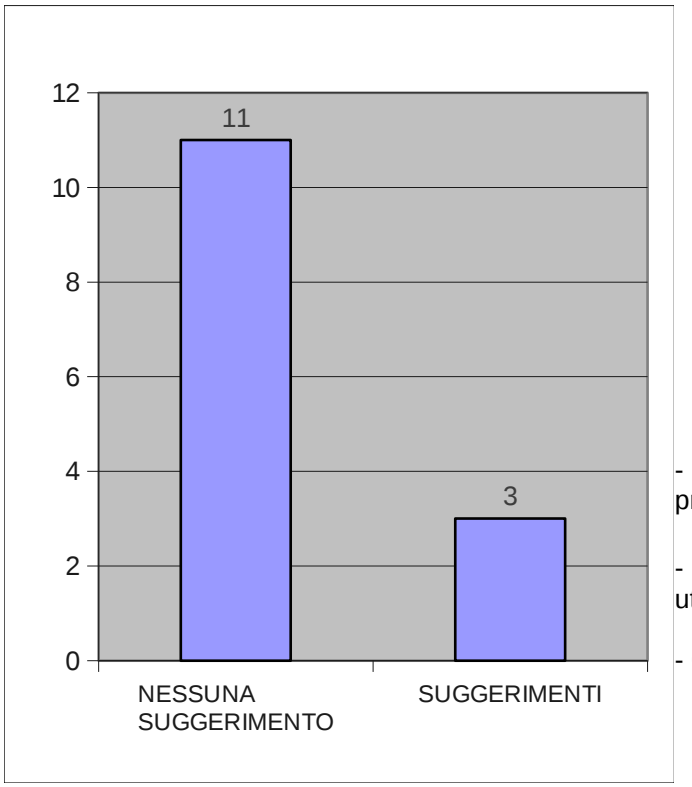
6.4. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con il Servizio Sociale



6.5. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: collegamento con il servizio infermieristico



7. Se è soddisfatto, che cosa suggerirebbe per un miglioramento del servizio?

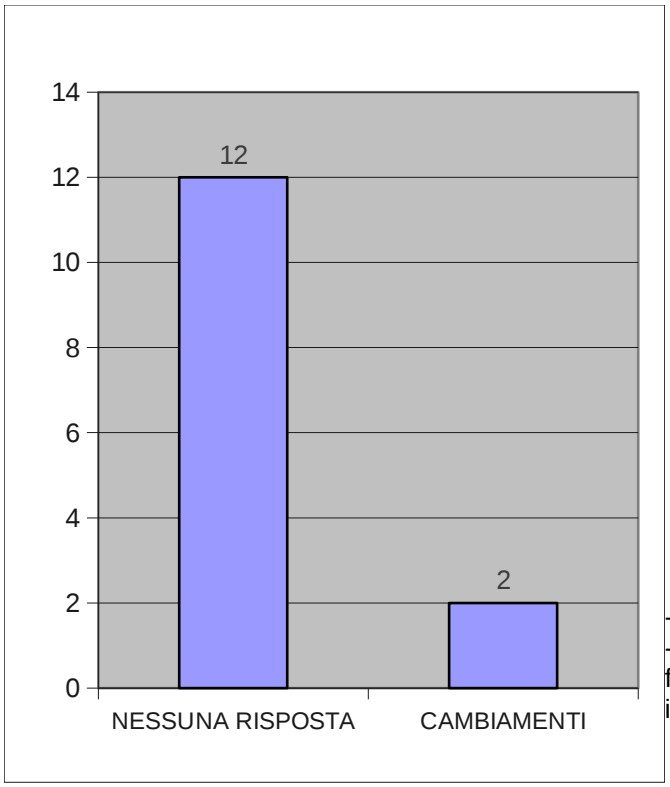


- Più collaborazione con i familiari senza la presenza del paziente

- Possibilità di servizio pedicure (necessario per utenti diabetici)

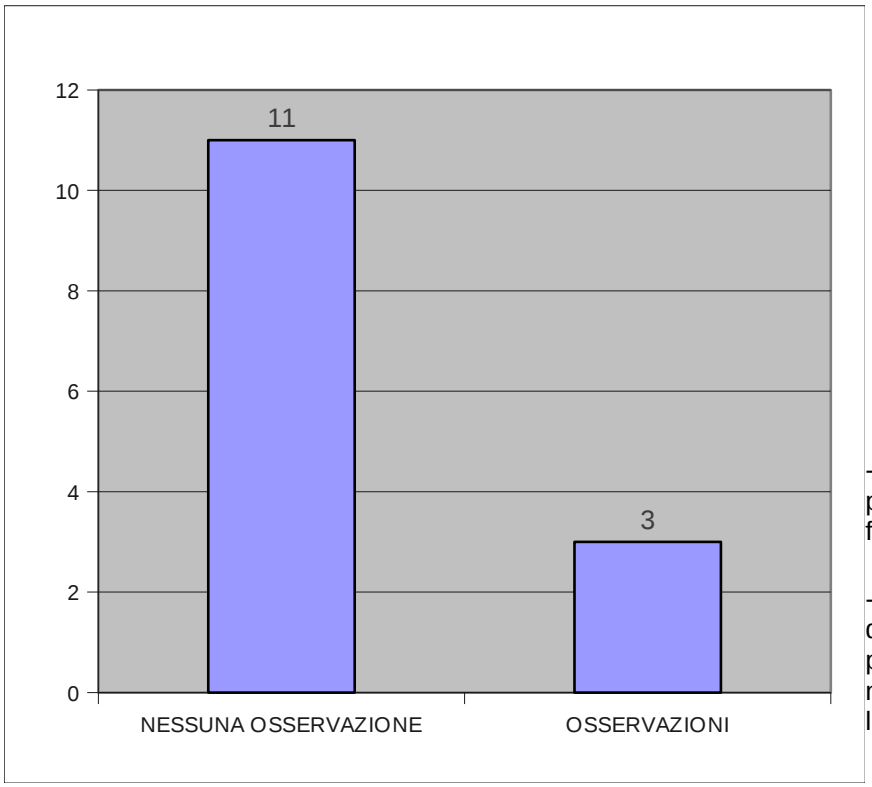
- Collegamento maggiore con i dottori

8. Se qualcosa non l'ha soddisfatto, ci può dire quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio?



- Riordinare a fine servizio
- Possibilità da parte delle operatrici di segnalare in forma cartacea eventuali problemi riscontrati durante il bagno

9. Osservazioni, suggerimenti e proposte.



- Assumere più personale per avere più collaborazione tra assistenti e famigliari e servizi

- Creazione di un libretto personale dove le operatrici segnalano ai parenti eventuali problemi o necessità per migliorare il servizio e la salute dell'utente