



COMUNE DI VEDANO OLONA

PROVINCIA DI VARESE

21040 – Piazza S. Rocco, 9 – cf e partita IVA 00317720126

Tel 800255230 - 0332/867760 - Fax 0332/867736

e-mail: servizi-sociali@comune.vedano-olona.va.it -

sito: www.comune.vedano-olona.va.it

Area Servizi alla Persona

Responsabile: Ass. Soc. Santini M. Pia

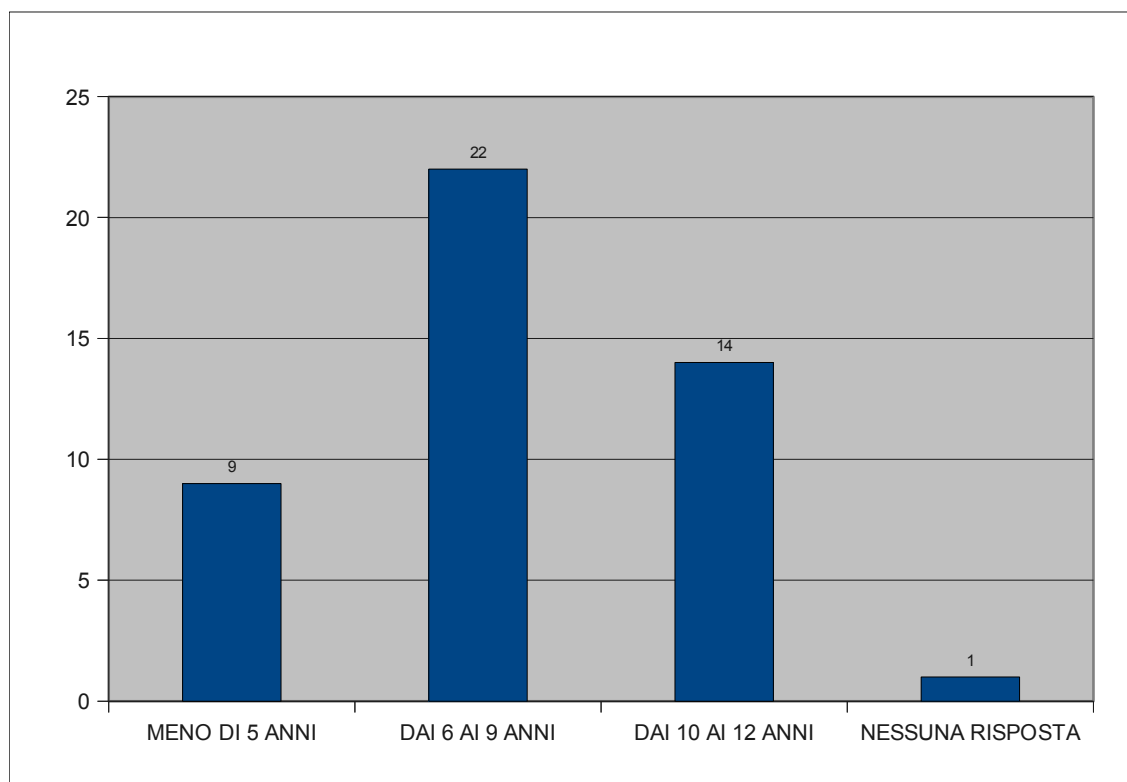
Assessore alla Solidarietà Sociale, Famiglia e Istruzione: Maria Rita Pasella

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER SERVIZIO CENTRO ESTIVO 2010

Consegnati: 130

Ritirati: 43 pari al 33%

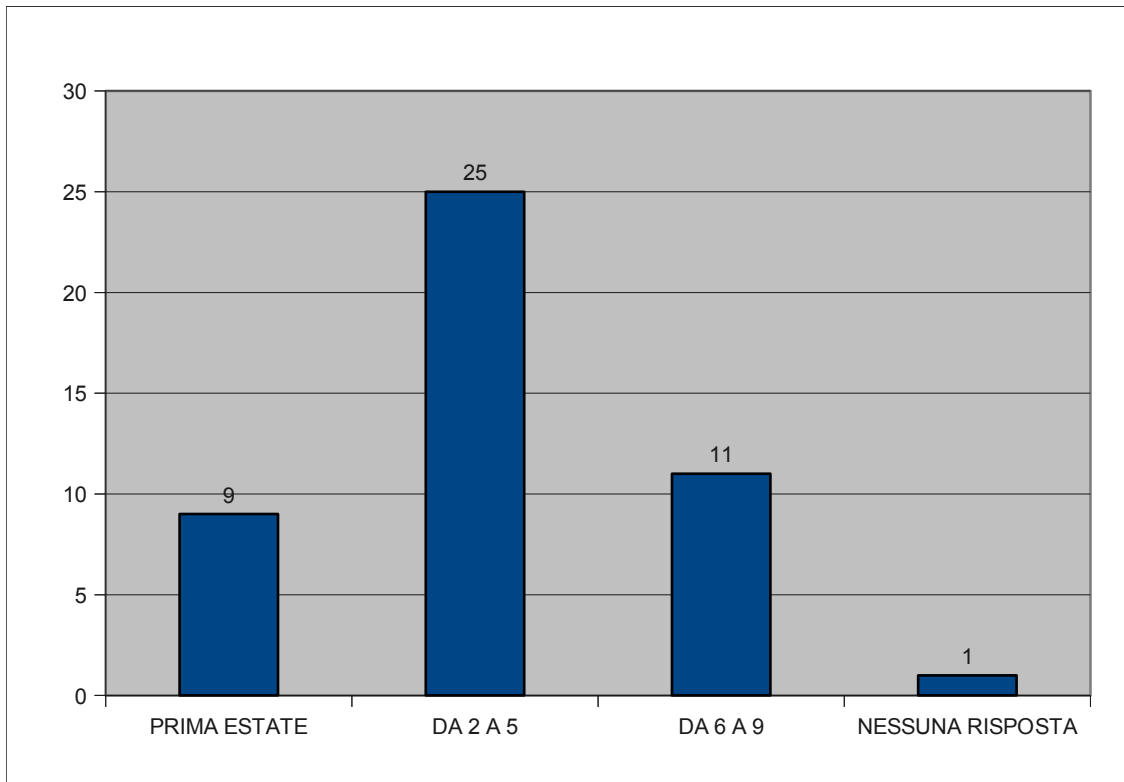
1. Quanti anni ha Suo/a figlio/a?



Note:

-n.3 per 2 figli

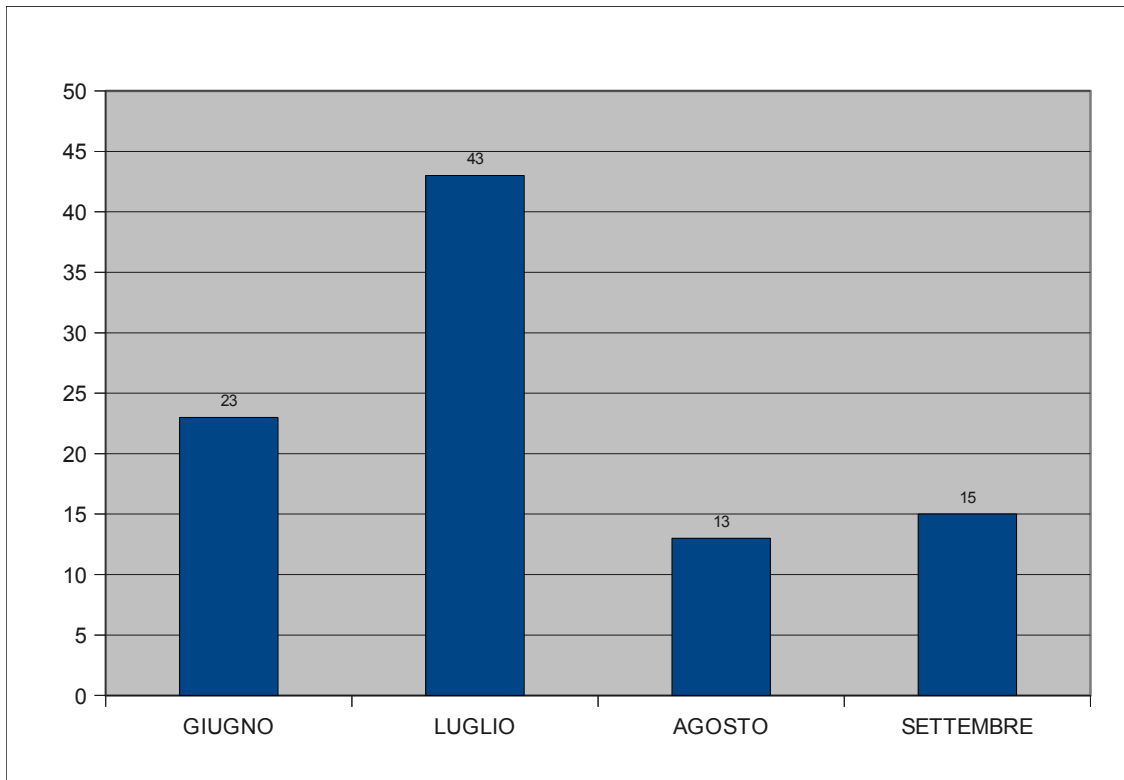
2. Da quante estati utilizza questo servizio?



Note:

-n.3 per 2 figli

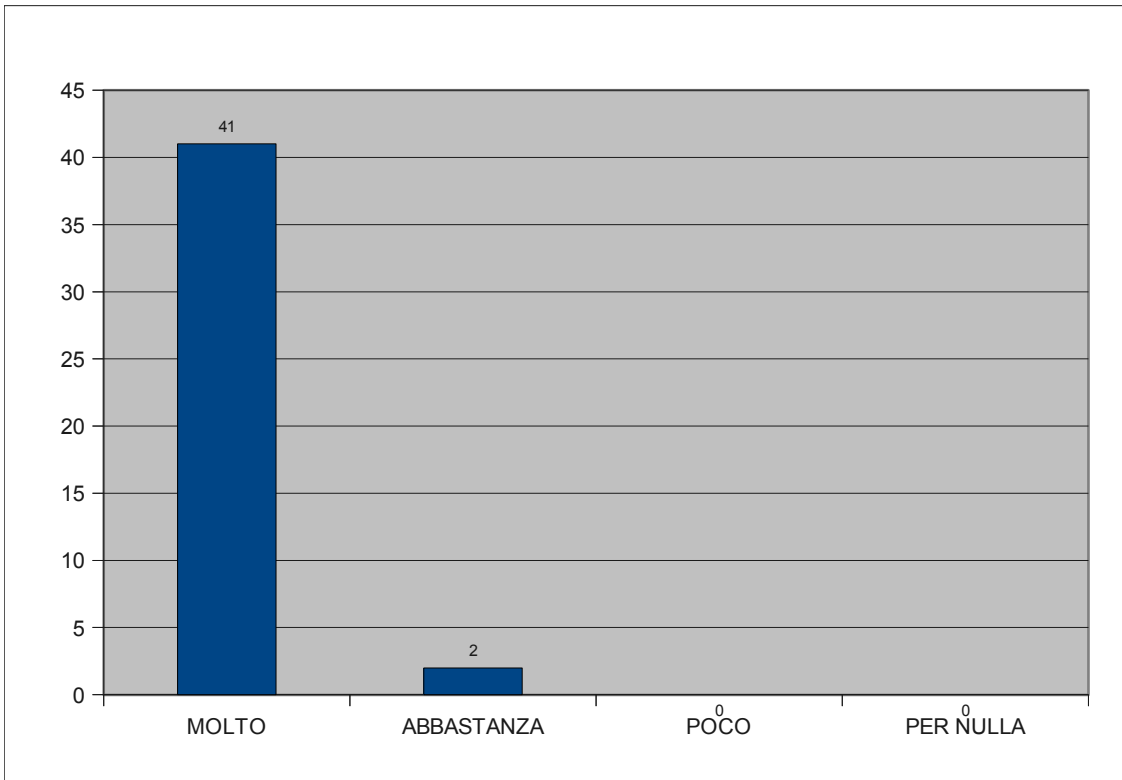
2a. In quale periodo?



Note:

- n. 13 frequenza 1 mese
- n. 17 frequenza 2 mesi
- n. 5 frequenza 3 mesi
- n. 8 frequenza 4 mesi

3. Ritiene che l'orario proposto (dalle ore 7.30 alle ore 18.00) sia adatto alle sue esigenze?

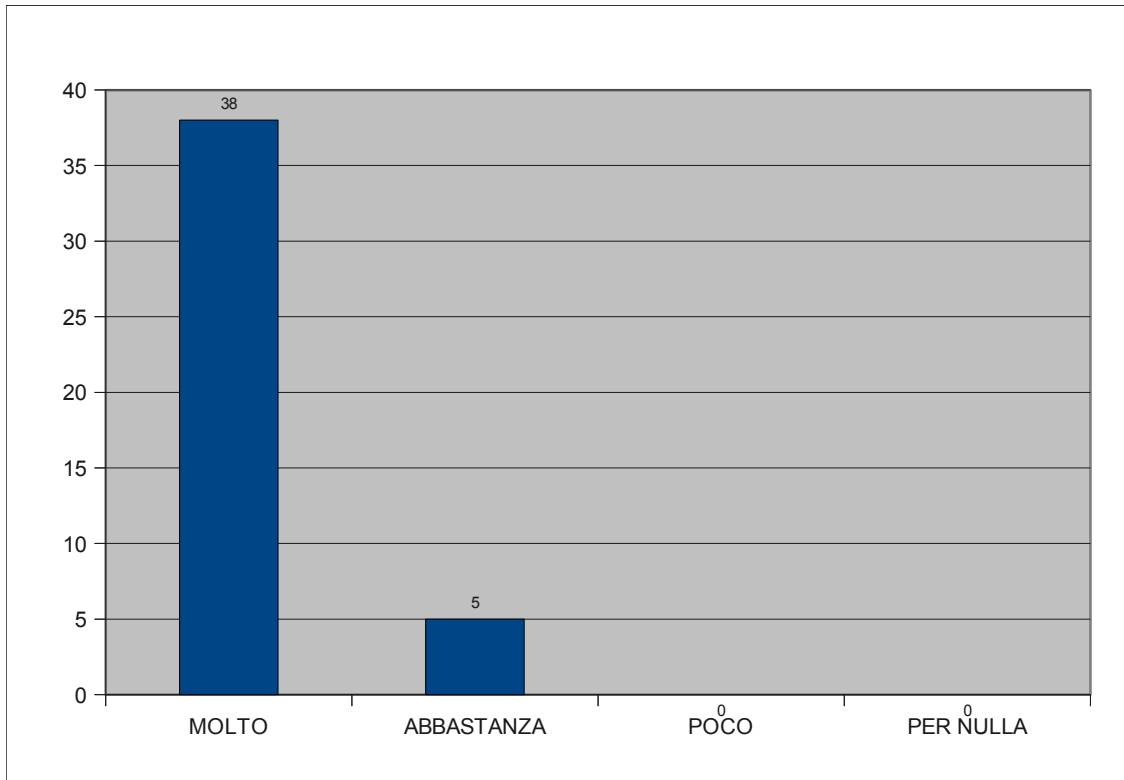


Osservazioni:

-n.2 positive

-n.1 Suggerimento di finire alle ore 18.30

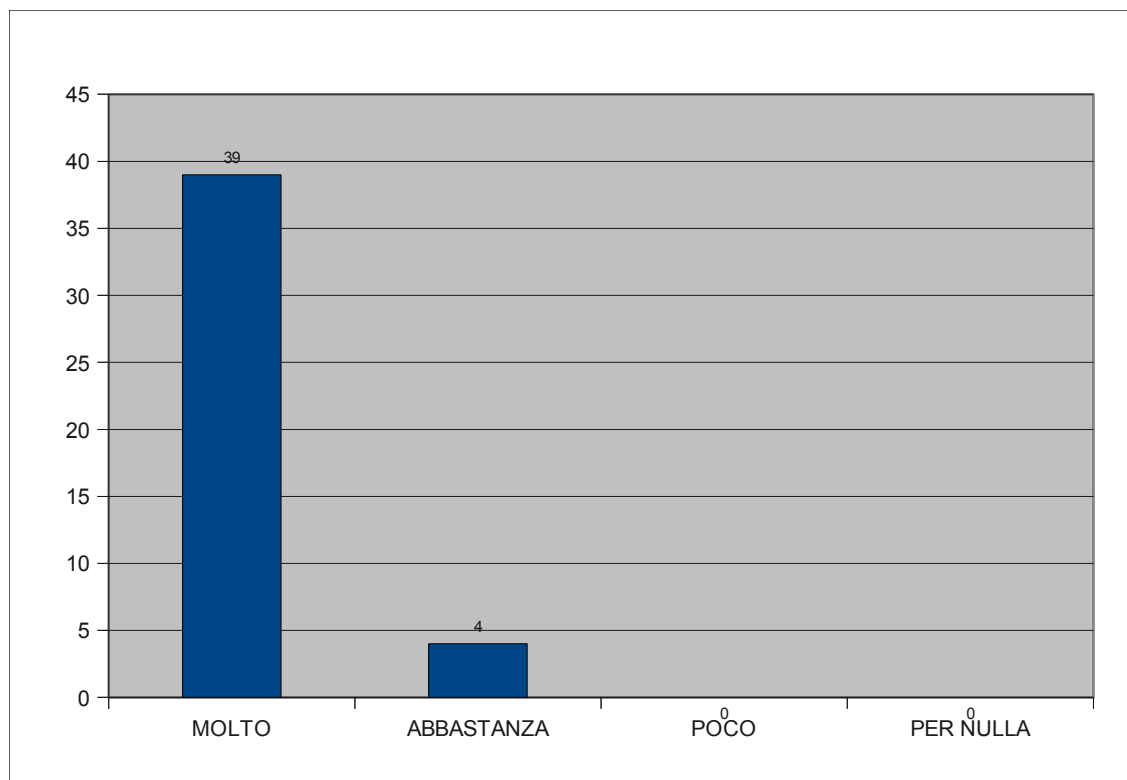
4. Ritiene che l'organizzazione delle attività con compiti, gioco libero e coordinato, laboratori, gite sia idonea alle esigenze dei bambini?



Osservazioni:

- n.2 riguardo l'orario dei compiti, si chiede più tempo per chi entra tardi
- n.1 proposta di spostare i compiti al pomeriggio
- n.1 proposta di più gite per i grandi
- n.1 proposta di meno gite per i piccoli
- n.1 richiesta di "copertura" per chi non va in gita

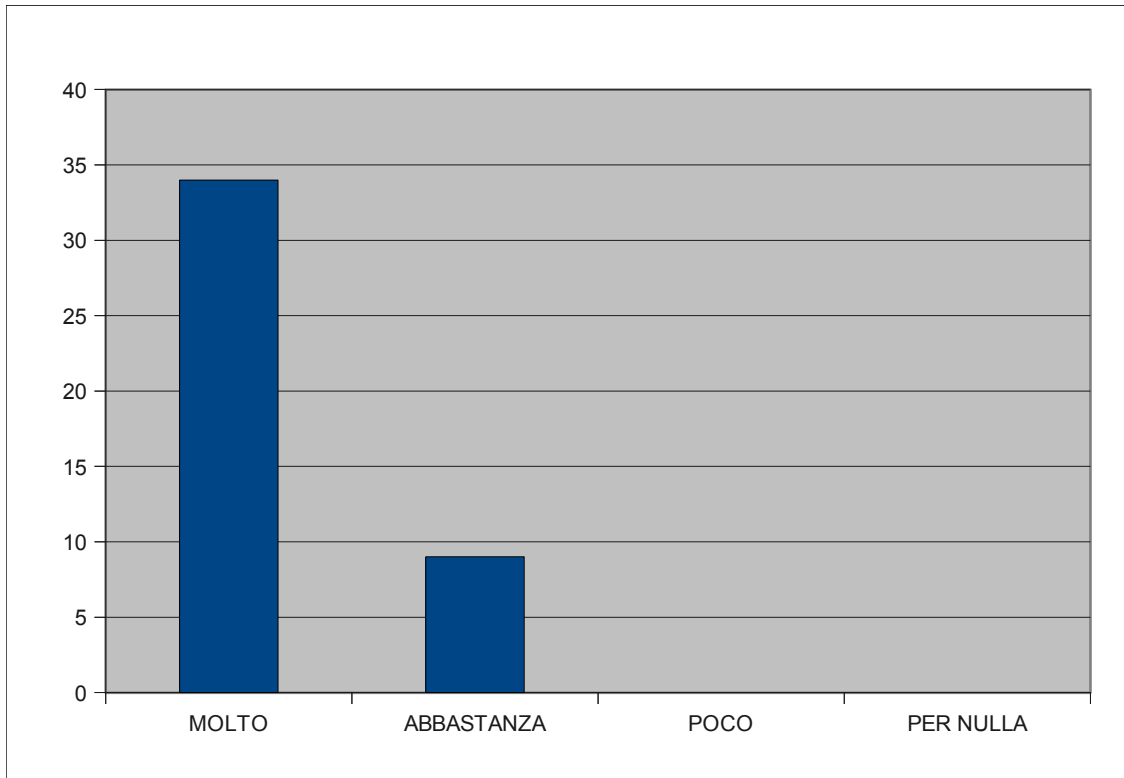
5. Ritiene che il personale svolga il proprio ruolo in maniera competente?



Osservazioni:

- n.6 osservazioni positive riguardo le educatrici
- n.1 richiesta di più attenzione verso i bambini più piccoli

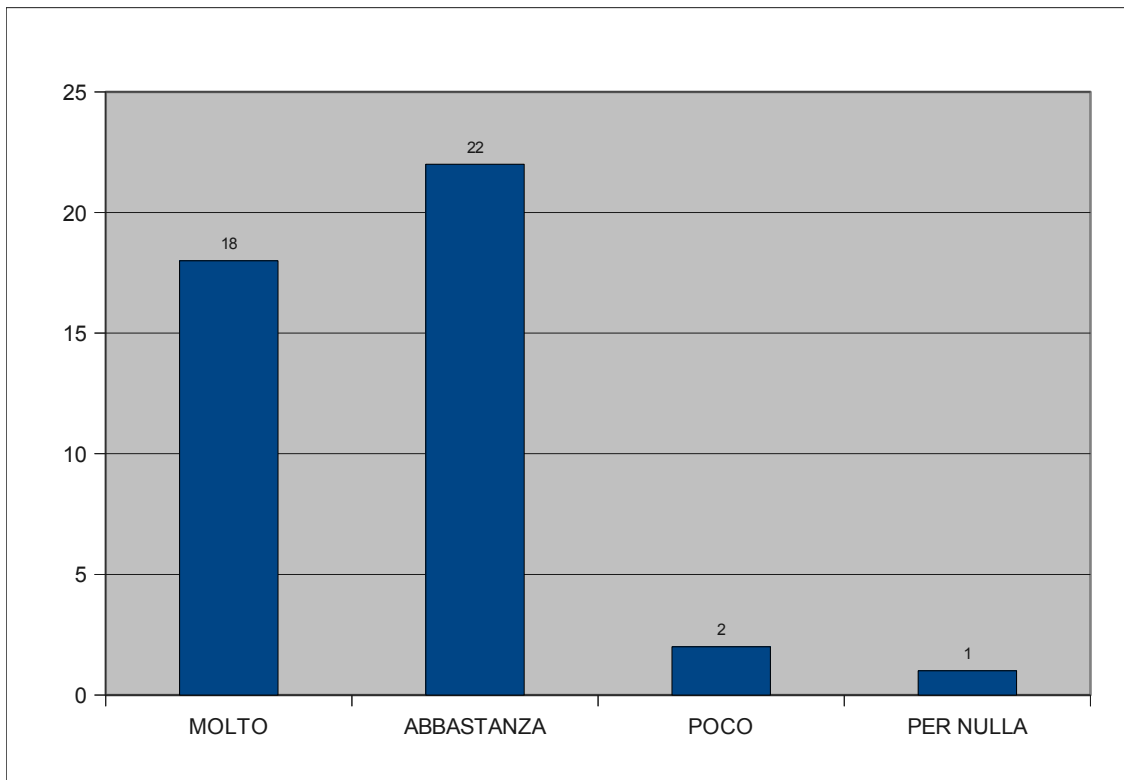
6. Ritiene che le comunicazioni tra la Cooperativa Never Land e i genitori siano soddisfacenti?



Osservazioni:

- n.2 osservazioni positive riguardo la puntualità e disponibilità
- n.1 suggerimento di migliorare nella gestione dei pagamenti e comunicazione gite

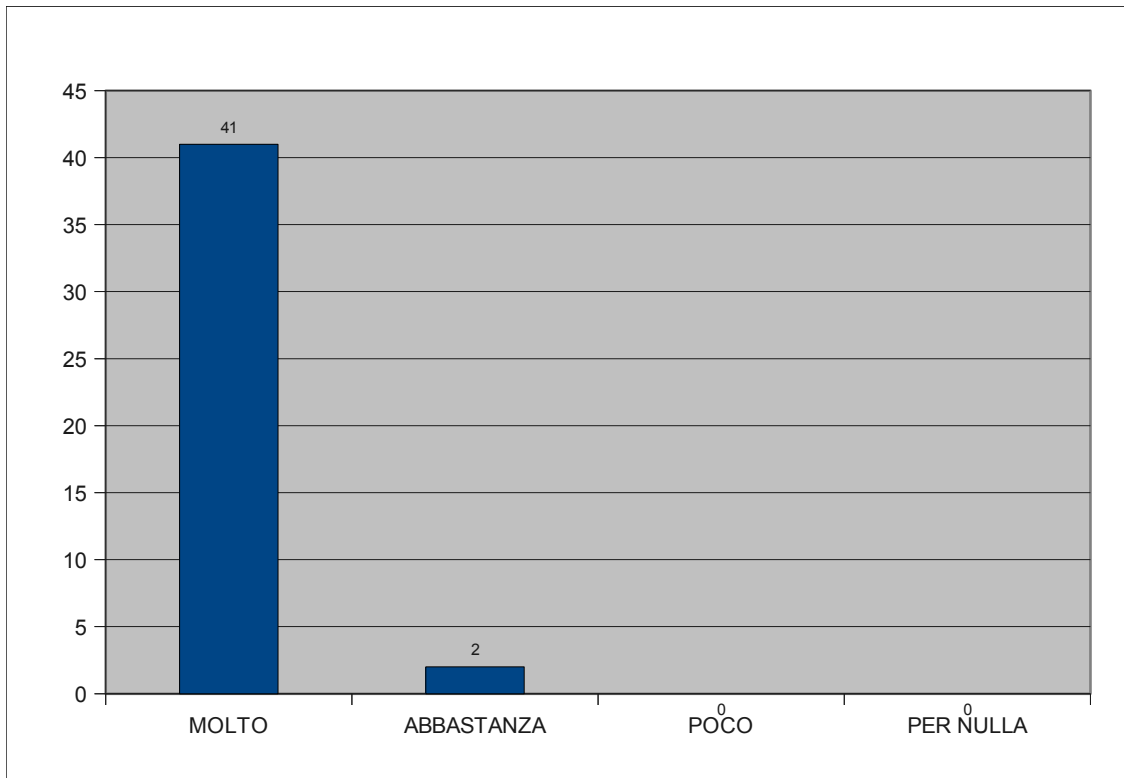
7. Ritiene che gli spazi messi a disposizione per lo svolgimento di questo servizio siano adeguati?



Osservazioni:

- n.6 richiesta di sistemazione dei cortili delle scuole
- n.2 richiesta di cambio di spazi

8. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio?



Osservazioni:

- n.4 Commenti positivi per lo staff e il campo estivo in generale
- n.1 suggerimento di cambio orario per i compiti
- n.1 suggerimento di collaborazione con associazioni presenti sul territorio
- n.2 riscontrata poca varietà nel menù della mensa anche in rapporto al costo complessivo
- n.3 lamentele riguardo la fiscalità della Cooperativa
(per variazioni del periodo dei pagamenti, riguardo la fascia oraria dei compiti)