



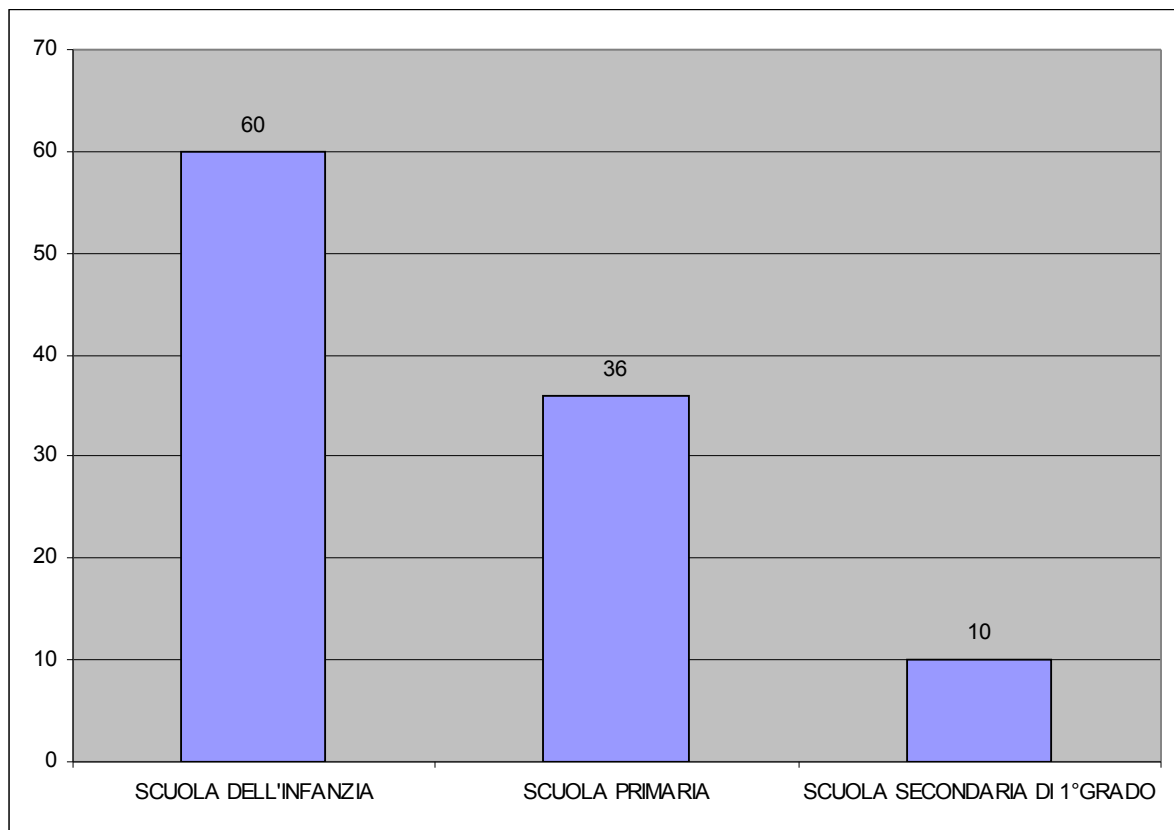
**COMUNE DI VEDANO OLONA**  
PROVINCIA DI VARESE

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER  
SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

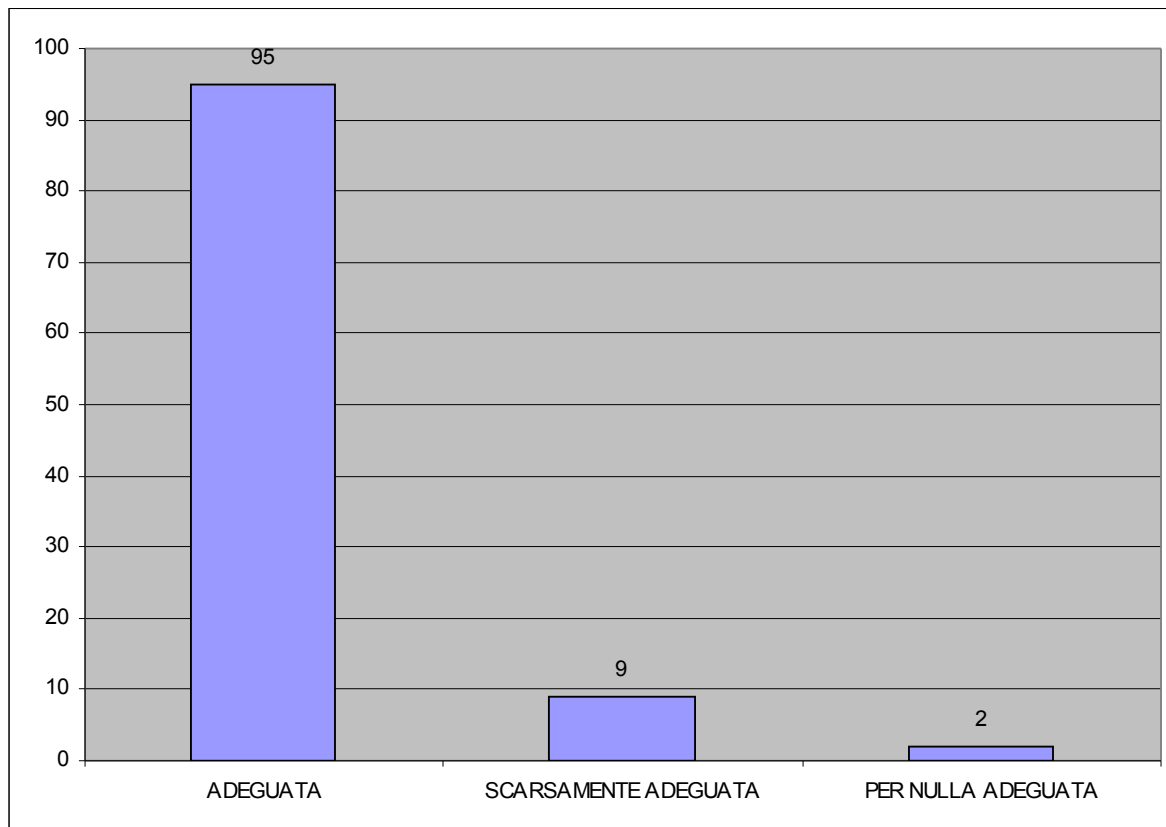
Consegnati: 449

Restituiti: 106, pari al 23,6%

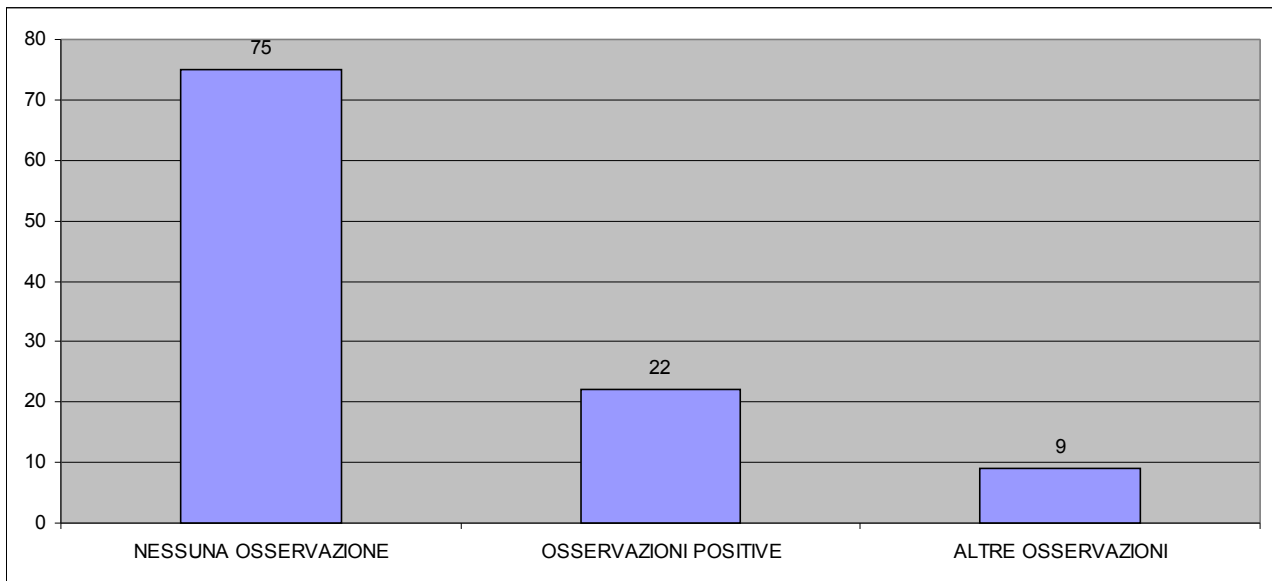
1. Suo/a figlio/a utilizza la refezione scolastica attiva presso quale scuola?



2. Il menù giornaliero è esposto all'ingresso della Scuola dell'Infanzia, mentre i genitori degli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di 1°Grado iscritti alla refezione scolastica, ricevono il menù nel mese di ottobre. Ritiene che tale informazione sia:



3. I menù rispettano le indicazioni A.S.L. sia per la varietà degli alimenti, sia per la loro quantità nelle porzioni.



n°1: Alcuni prodotti per la loro stagionalità e dipendendo direttamente dalle condizioni climatiche a volte non sono sempre la scelta migliore

n°1: Menù ripetitivi

n°1: Alla purea di frutta non è proposta la frutta fresca come alternativa

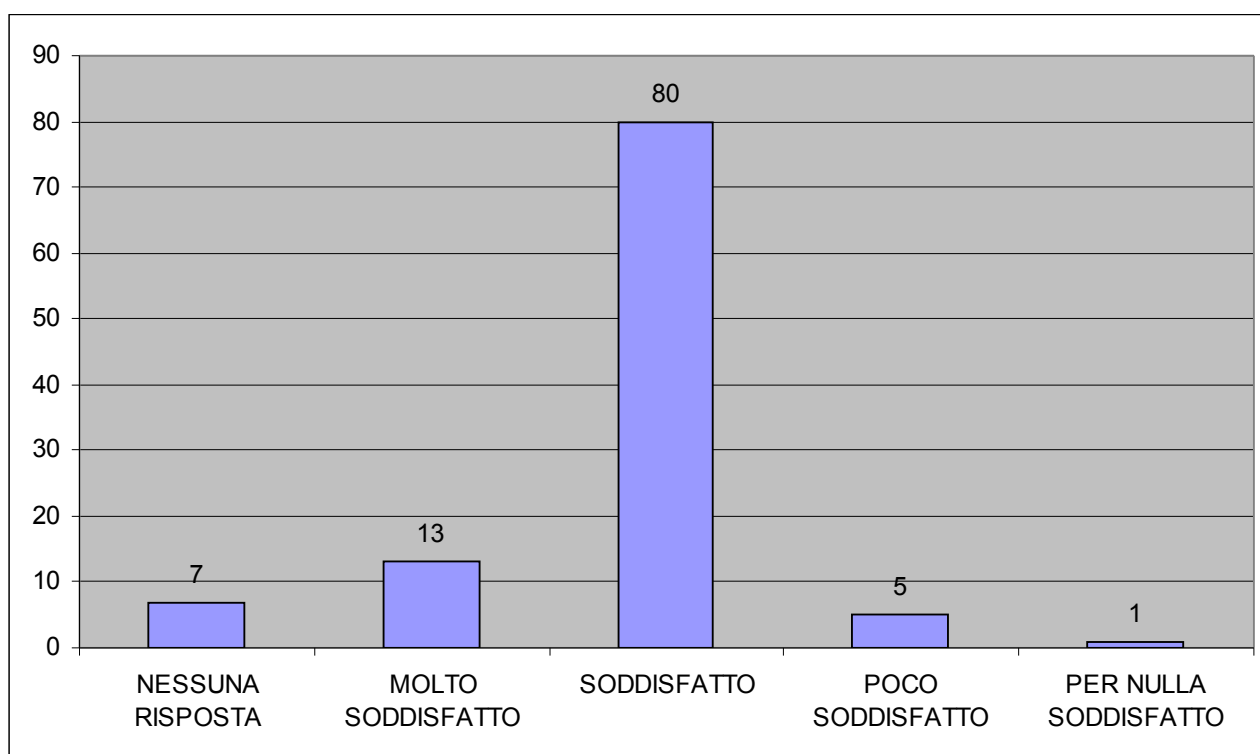
n°1: Non sempre è rispettato il menù

n°1: Il pesce ha un odore sgradevole

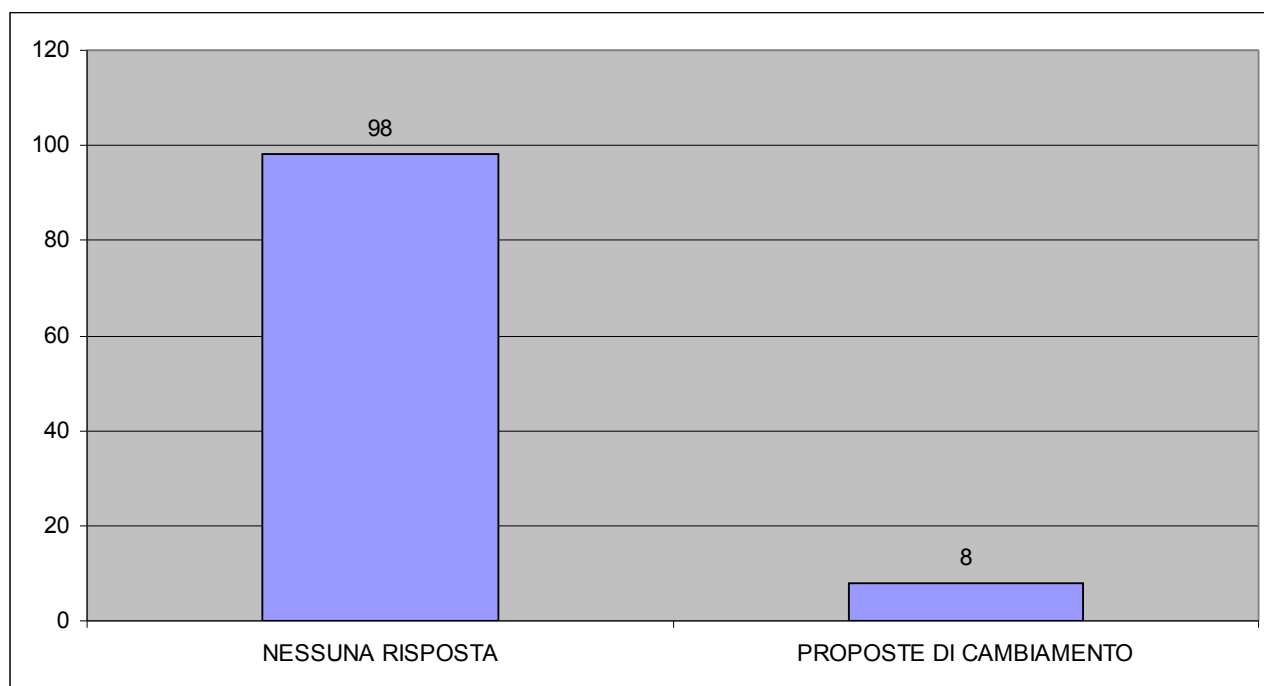
n°1: Le porzioni dovrebbero esser maggiori

N°1 Le porzioni sono giuste, ma i cibi arrivano freddi e spesso insipidi, duri e di cattivo sapore

4. E' soddisfatto dell'organizzazione del servizio, relativamente alla distribuzione e alla disponibilità del personale di assistenza non statale?



5. Relativamente agli aspetti che non la soddisfano, può indicare quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio?



N°1 fare la merenda

N°1 dare la possibilità di un pasto in bianco

N°1 menù per i genitori che non accompagnano i figli all'asilo

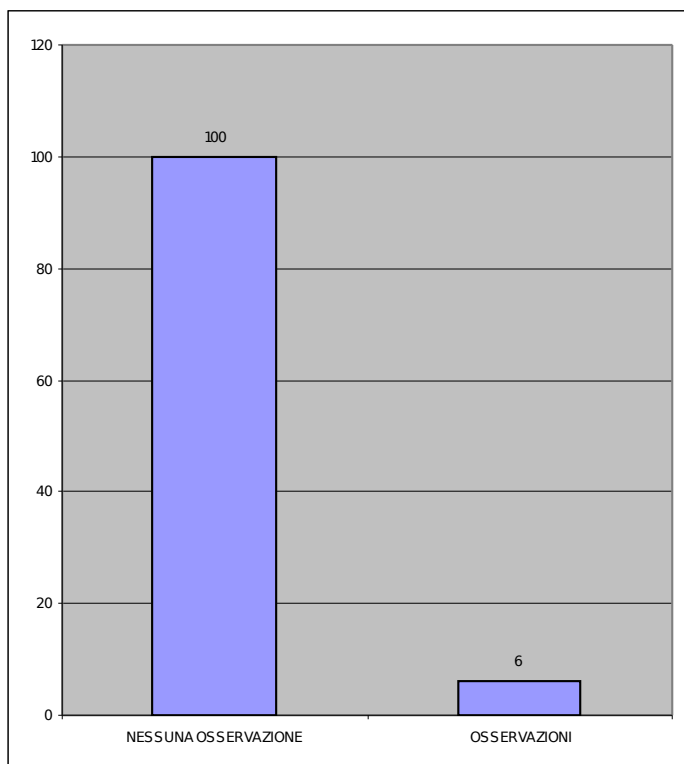
N°2 post-asilo con orario aperto per l'uscita dei bambini

N°1 per il pre-asilo i cancelli dovrebbero aprire alle 7.25

N°1: Non obbligare i bimbi a consumare il pasto a volte non gradito

N°1 Ripristino di una mensa interna

## 6. Osservazioni



N°1 Ottimo fatto proporre regolarmente frutta e verdura

N°1 Le attività didattiche e ludiche offerte sono varie e ricche

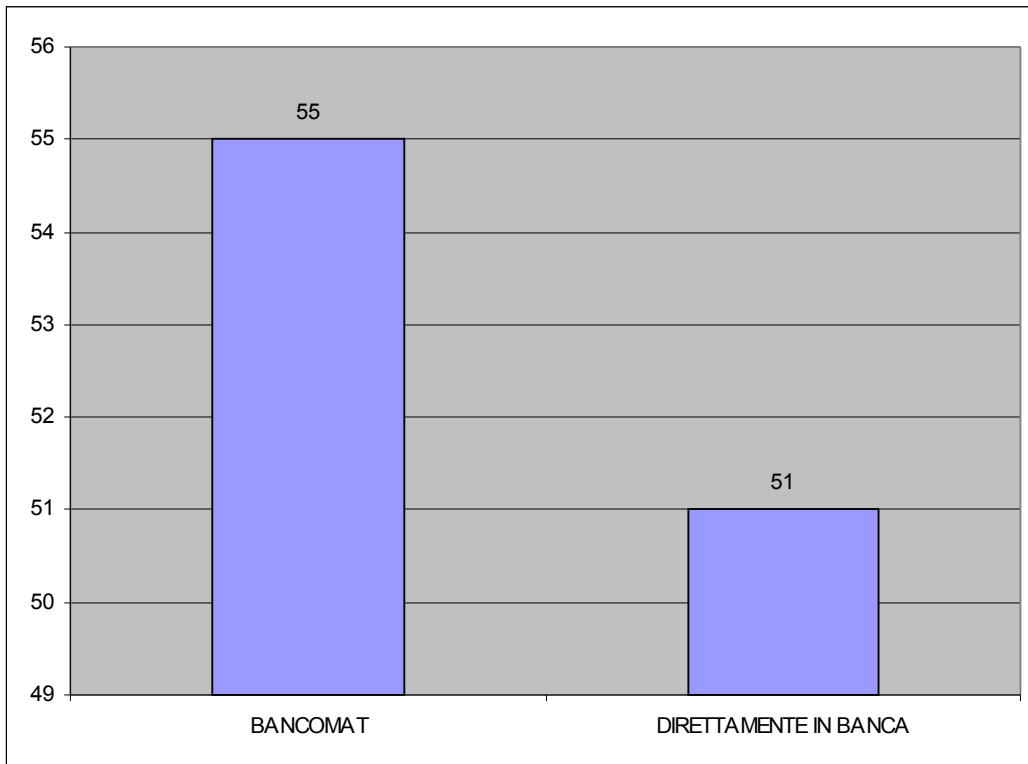
N°1 Poco indicato il menù con un'unica portata

N°1 La mensa del martedì e venerdì è di livello inferiore rispetto agli altri giorni

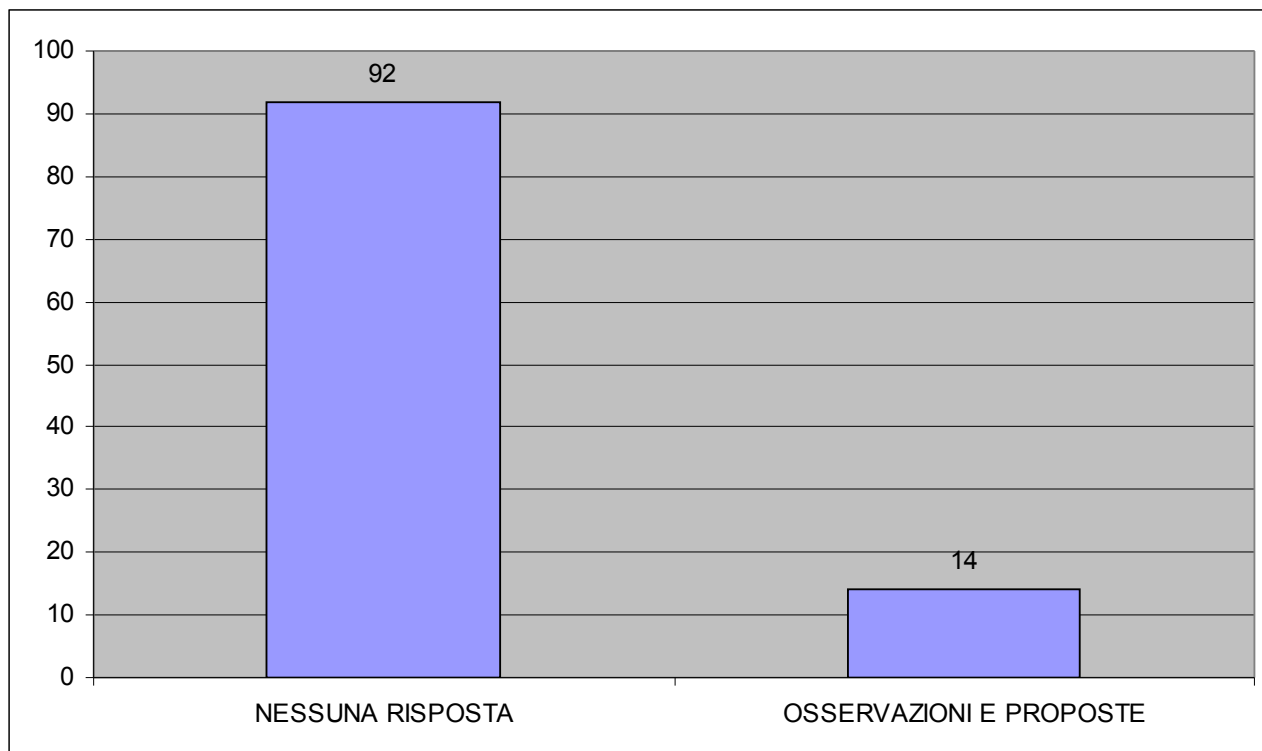
N°1 Nel menù è previsto un tipo di pesce allevato in un fiume molto inquinato (Vietnam?)

N°1 Mandare i bambini ai servizi anche nell'orario di mensa

7. Relativamente alle modalità di pagamento dei servizi scolastici, quale utilizza?



## 8. Osservazioni e proposte



- N°1 introdurre pagamento con bonifico bancario
- N°2 addebito in conto corrente
- N°1 introdurre pagamento in contanti presso l'Asilo
- N°1 indicare il codice IBAN sulla lettera di pagamento per bonifici online
- N°1 modalità di pagamento sono soddisfacenti
- N°1 aggiungere qualche dolce
- N°1 La sorveglianza affidata alle sole maestre è poco efficace
- N°1 Introdurre pagamento anche con bonifico bancario
- N°1 All'inizio dell'anno la cucina era migliore rispetto alla fine
- N°1 Introdurre pagamento in conto
- N°1 Introdurre il pagamento con RID
- N°1 Introdurre pagamento tramite internet banking
- N°1 Accredito in conto