



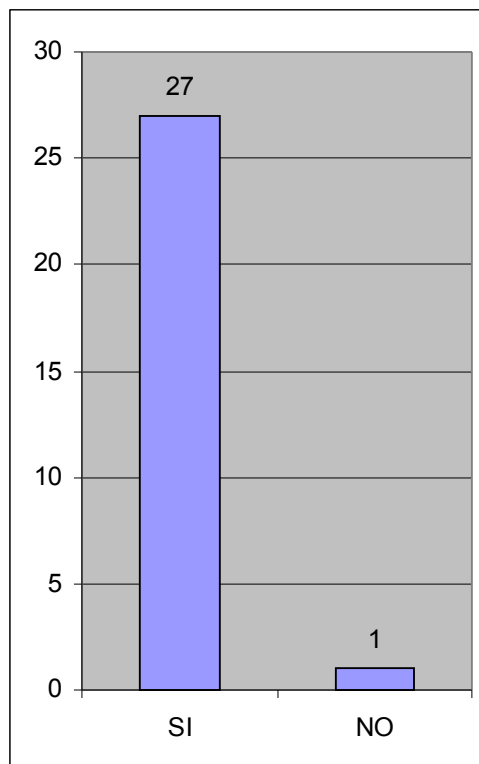
**COMUNE DI VEDANO OLONA**  
PROVINCIA DI VARESE

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER  
SERVIZIO ASSISTENZA A DOMICILIO**

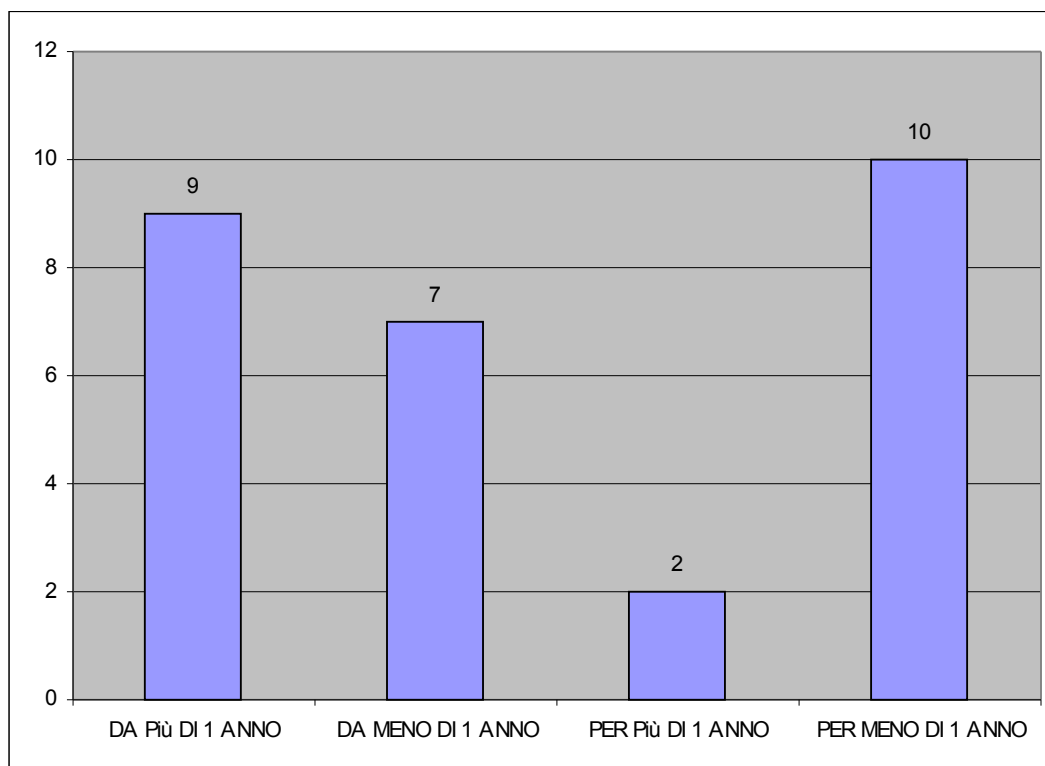
Consegnati: 30

Ritirati: 28, pari al 93.3%

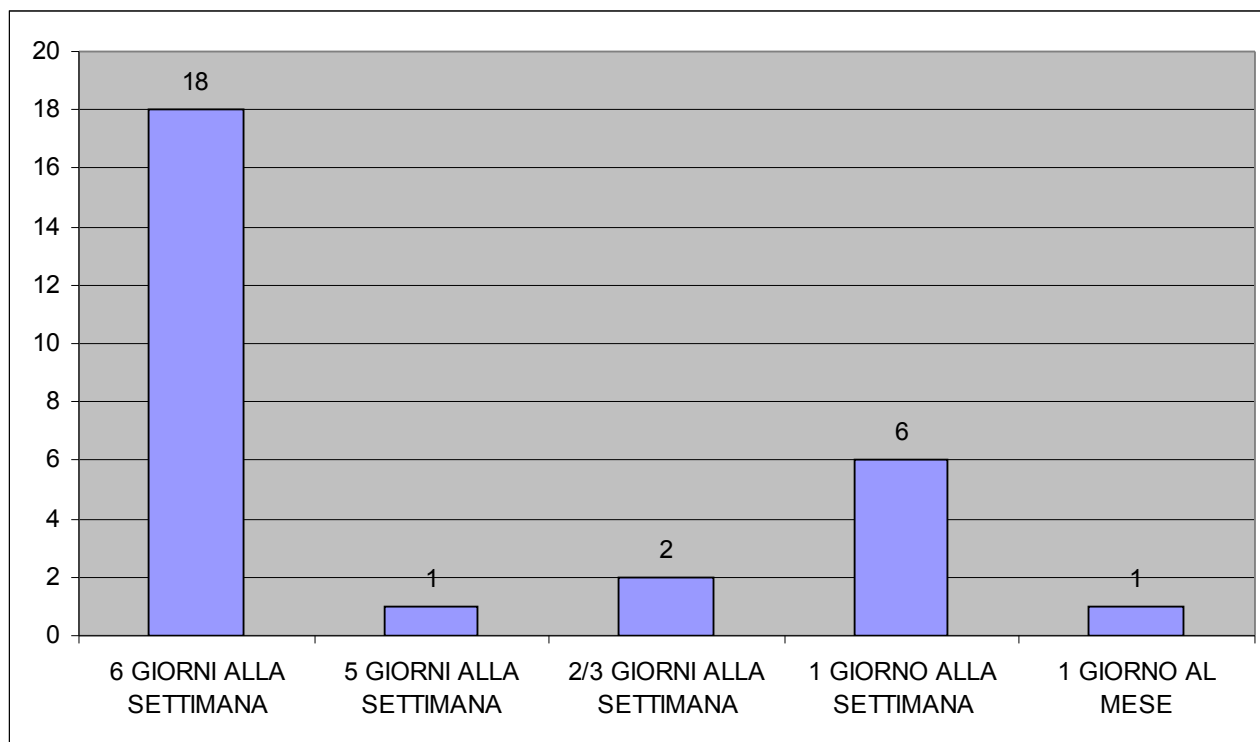
1. In caso di necessità lo utilizzerebbe?



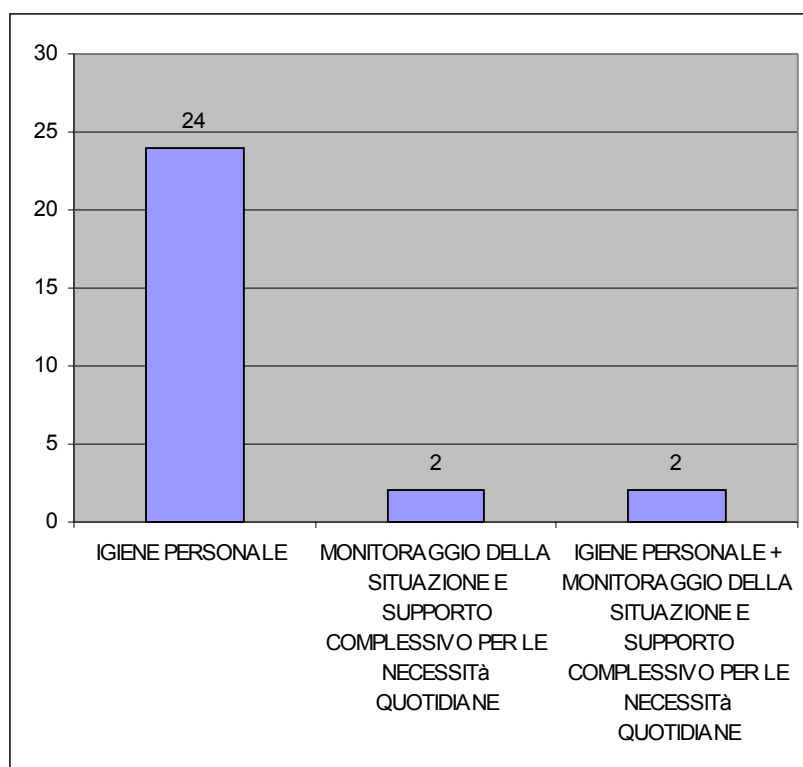
2. Da quanto tempo usa il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare? / Per quanto tempo ha usato il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare?



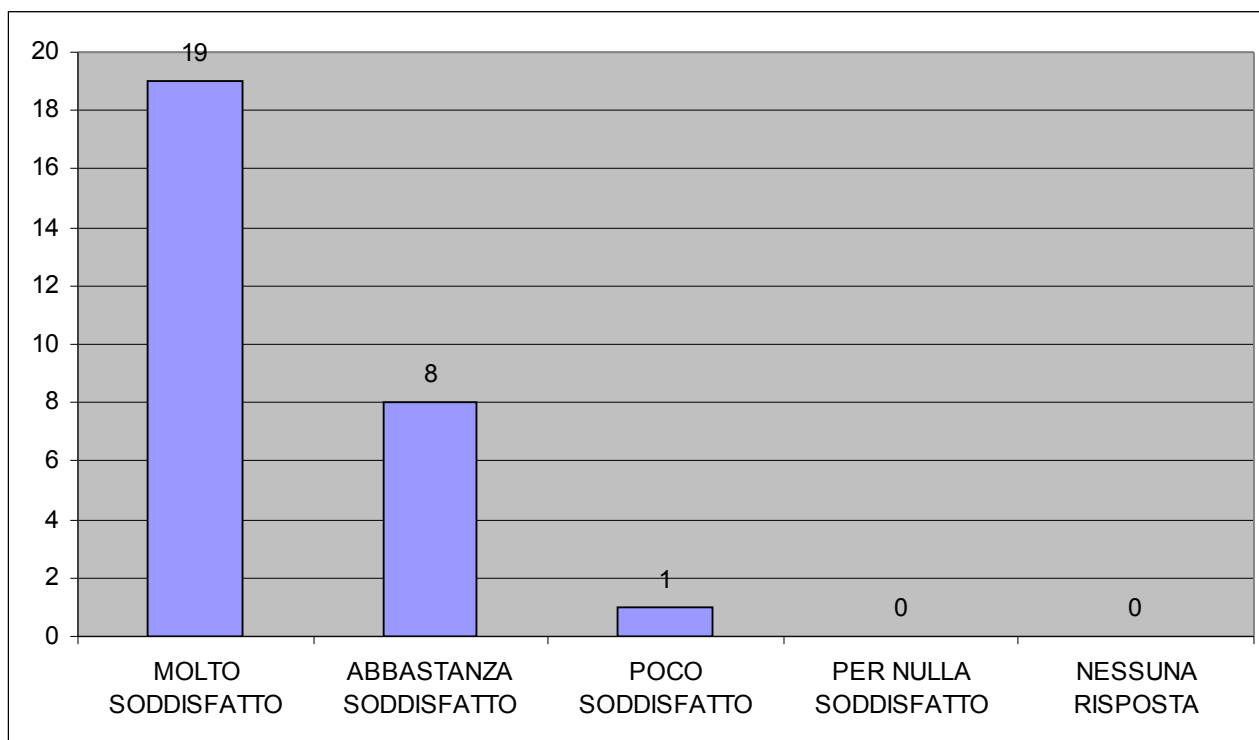
3. Con che frequenza?



#### 4. Che tipo di prestazioni ha chiesto?

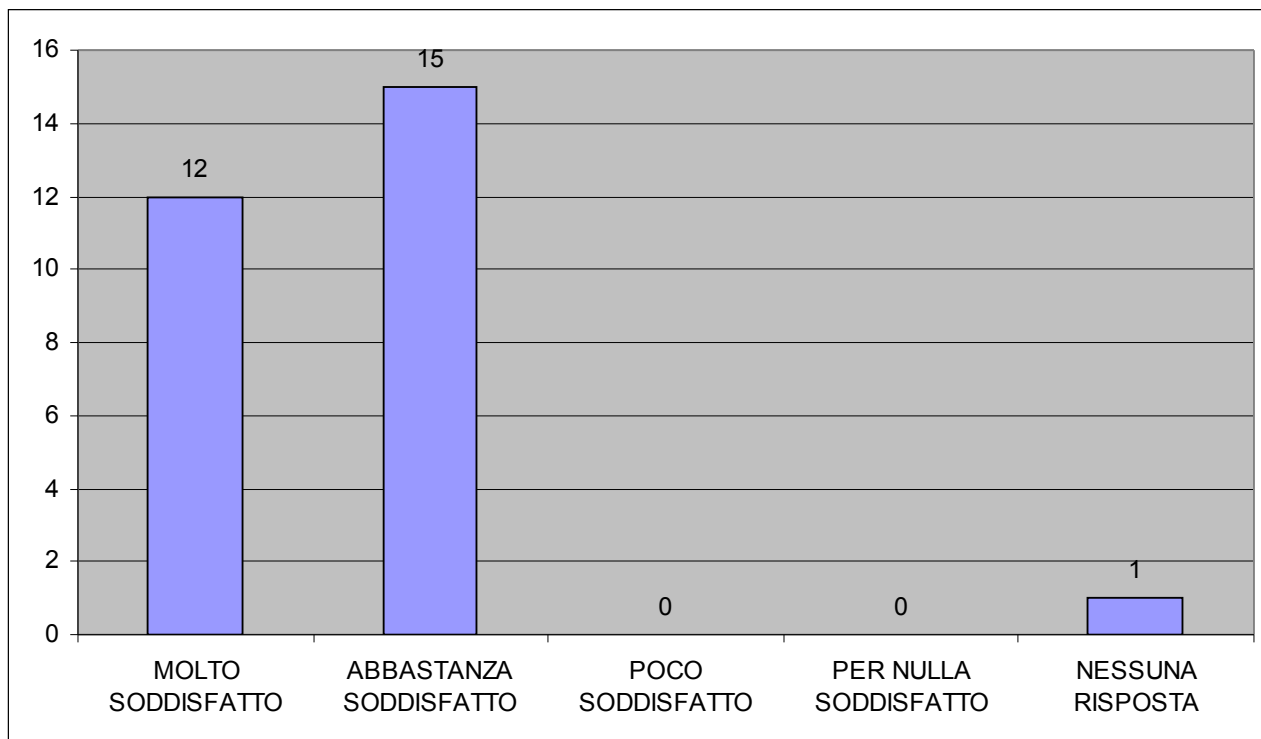


#### 5. E' soddisfatto del servizio svolto, per quanto riguarda la professionalità e la disponibilità delle operatrici?

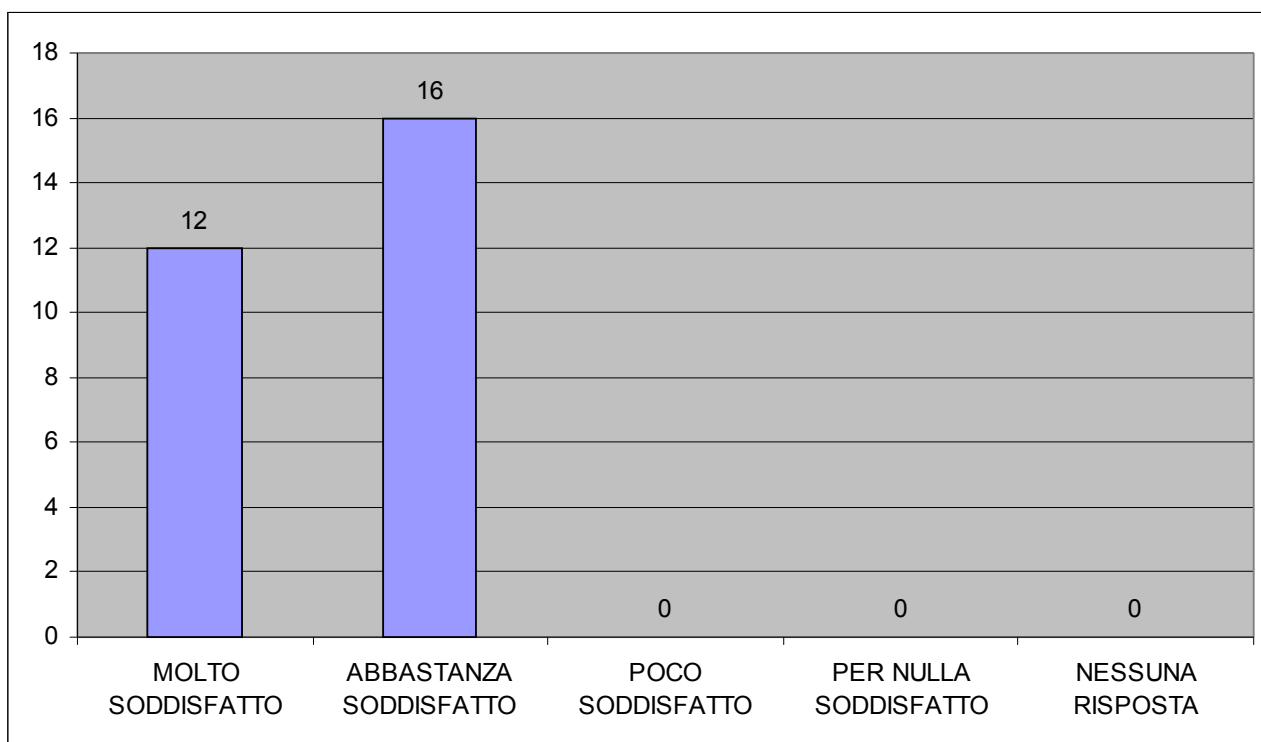


6. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come:

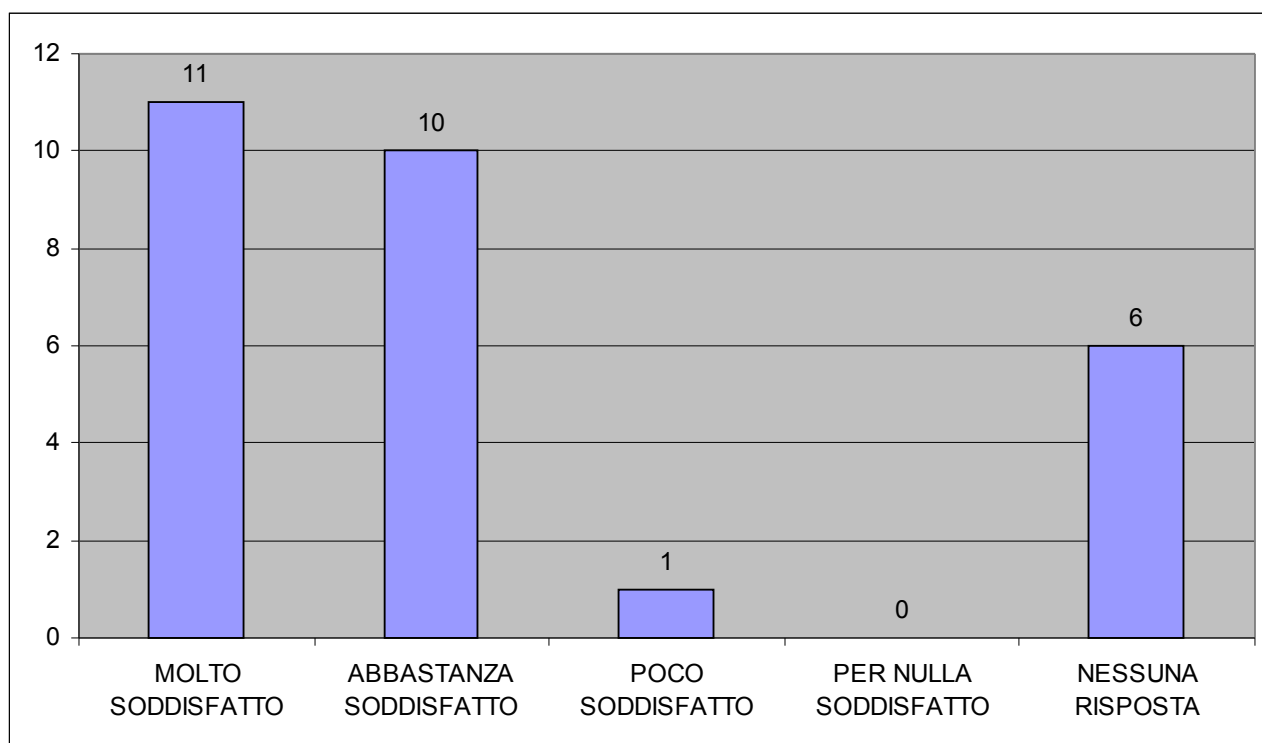
- durata della prestazione



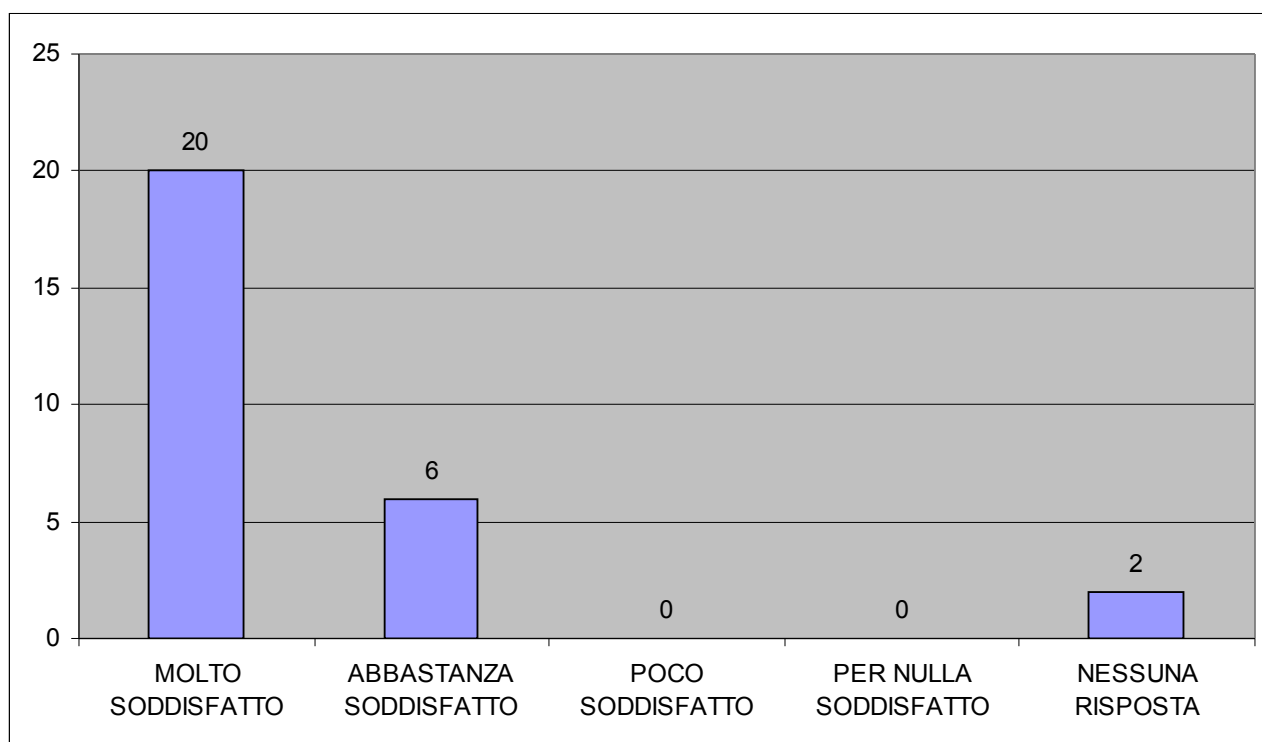
- orari



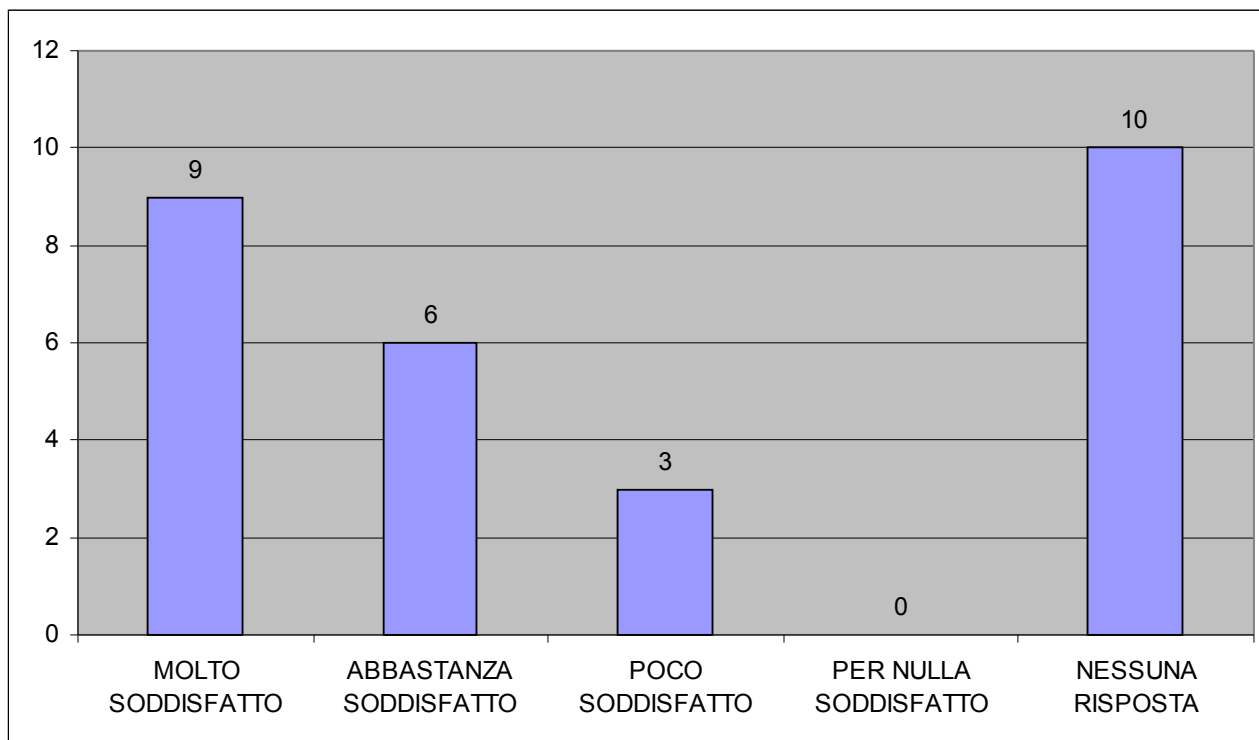
- collegamento con i medici



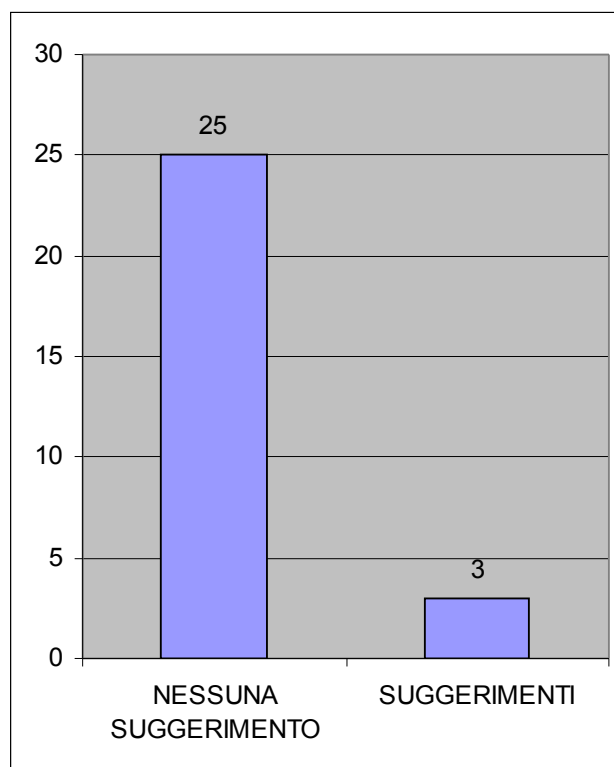
- collegamento con il Servizio Sociale



- collegamento con il servizio infermieristico

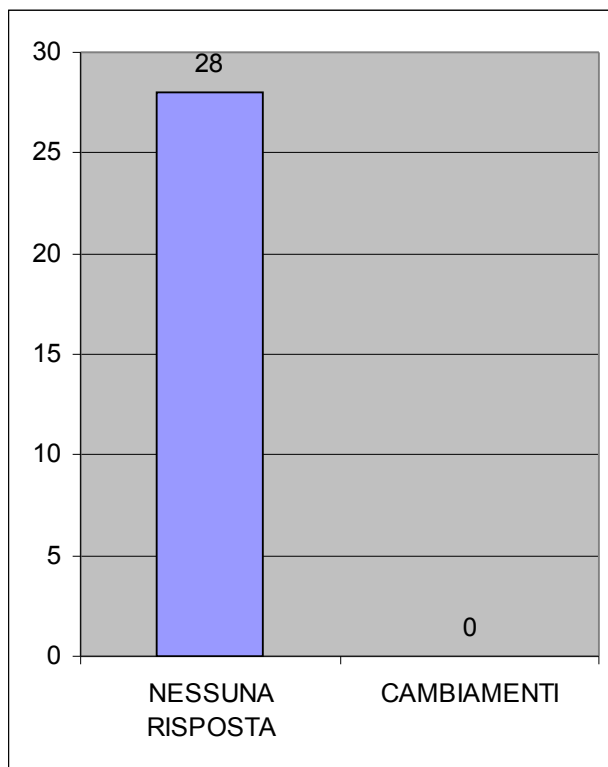


7. Se è soddisfatto, che cosa suggerirebbe per un miglioramento del servizio?



N°2 Maggior collaborazione con la badante presente  
N°1 Introdurre il servizio di pulizia della casa

8. Se qualcosa non l'ha soddisfatto, ci può dire quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio?



9. Osservazioni, suggerimenti e proposte.

