

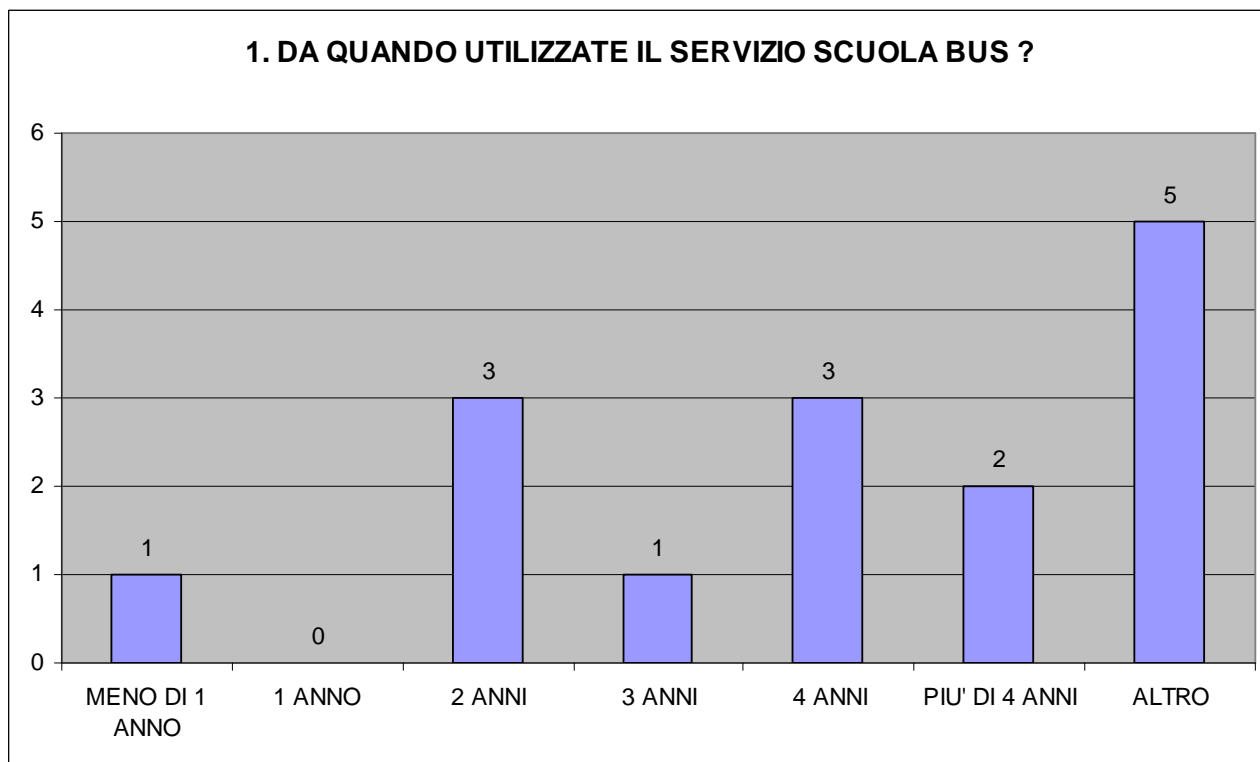


COMUNE DI VEDUGGIO OLONA
PROVINCIA DI VARESE

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER
SERVIZIO SCUOLA-BUS**

**Periodo di riferimento: 2007; questionari distribuiti: 40; restituiti n. 15
pari al 38%**

1. Da quando utilizza il servizio Scuola-bus?



ALTRO

n. 3 non hanno risposto;

n. 1 ha risposto "dal primo anno di asilo";

n. 1 ha risposto "dal secondo anno di scuola materna".

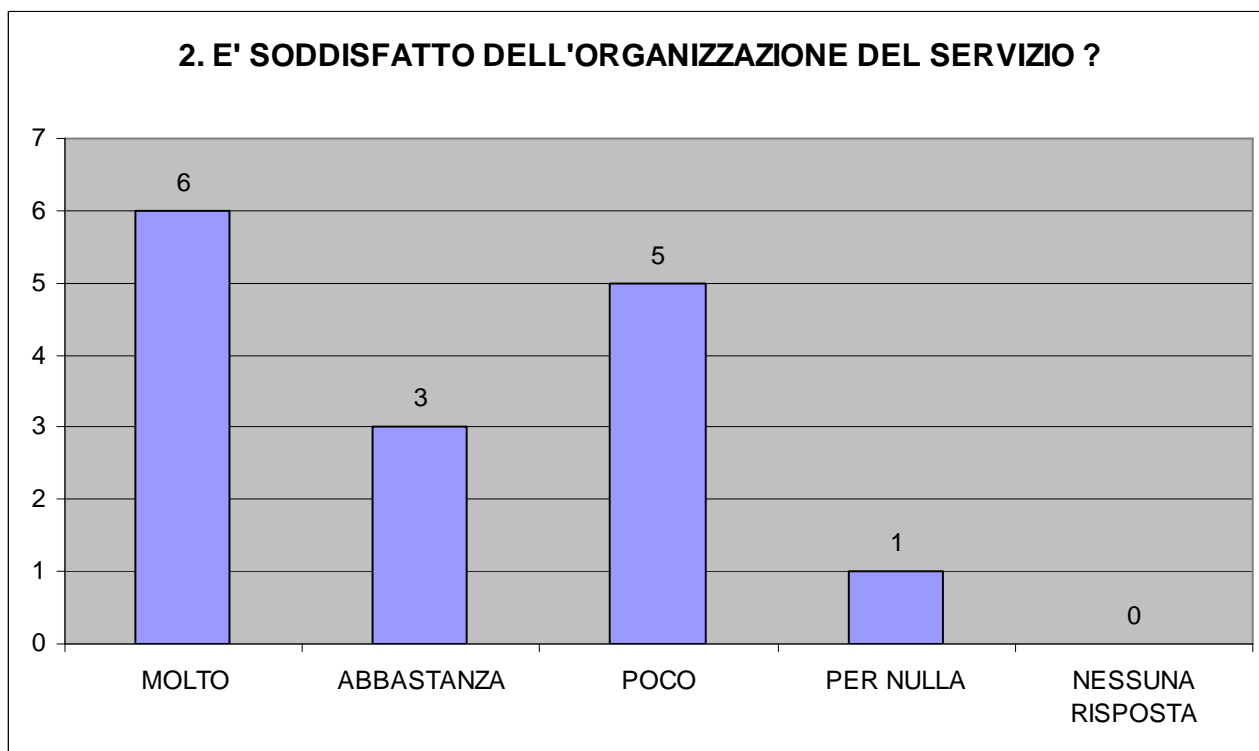
2. E' soddisfatto dell'organizzazione del servizio ?

Molto= 40%

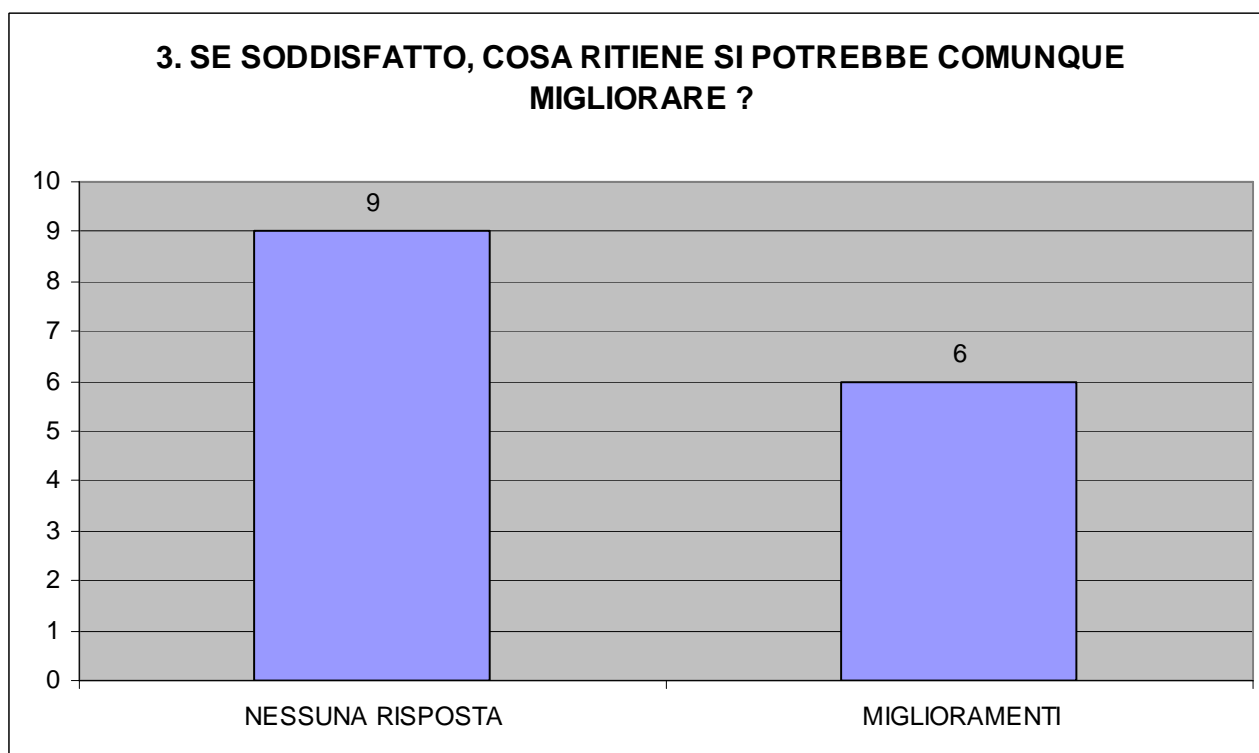
Abbastanza= 20%

Poco= 33,33%

Per nulla= 6,67%



3. Se sì, cosa ritiene che si potrebbe comunque migliorare ?



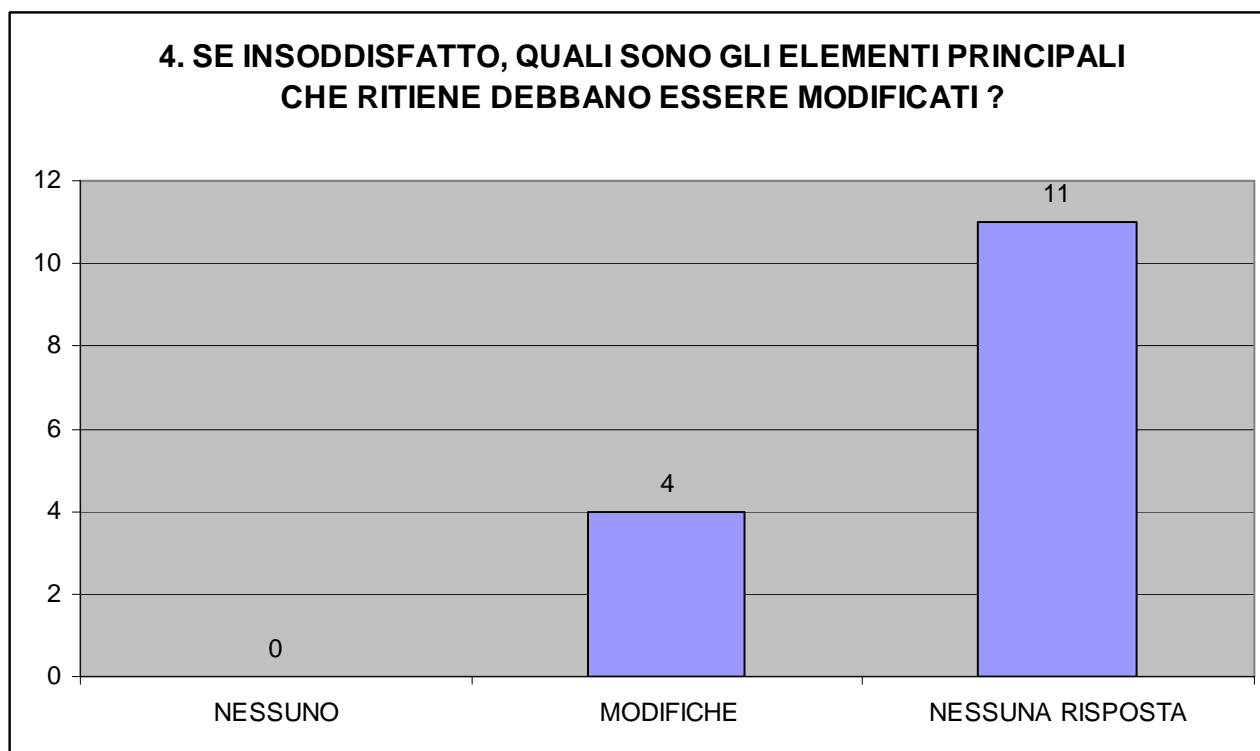
MIGLIORAMENTI

n. 3 (il comportamento dei bambini);

n. 2 (Il servizio funziona bene così);

n. 1 (Coinvolgere un maggior numero di bambini)

4. Se no, quali sono gli elementi principali che ritiene debbano essere modificati ?



MODIFICHE

n. 1 (Rispettare la **puntualità**, dare la possibilità di **avvisare i genitori per eventuali ritardi nei rientri**);

n. 1 (**Pullman più grandi** perché i bambini sono spesso in piedi e maggiore **puntualità**);

n. 1 (La **sicurezza** dei bambini);

n. 1 (Più **serietà**, il **personale più adeguato** e che ci sia **più controllo**).

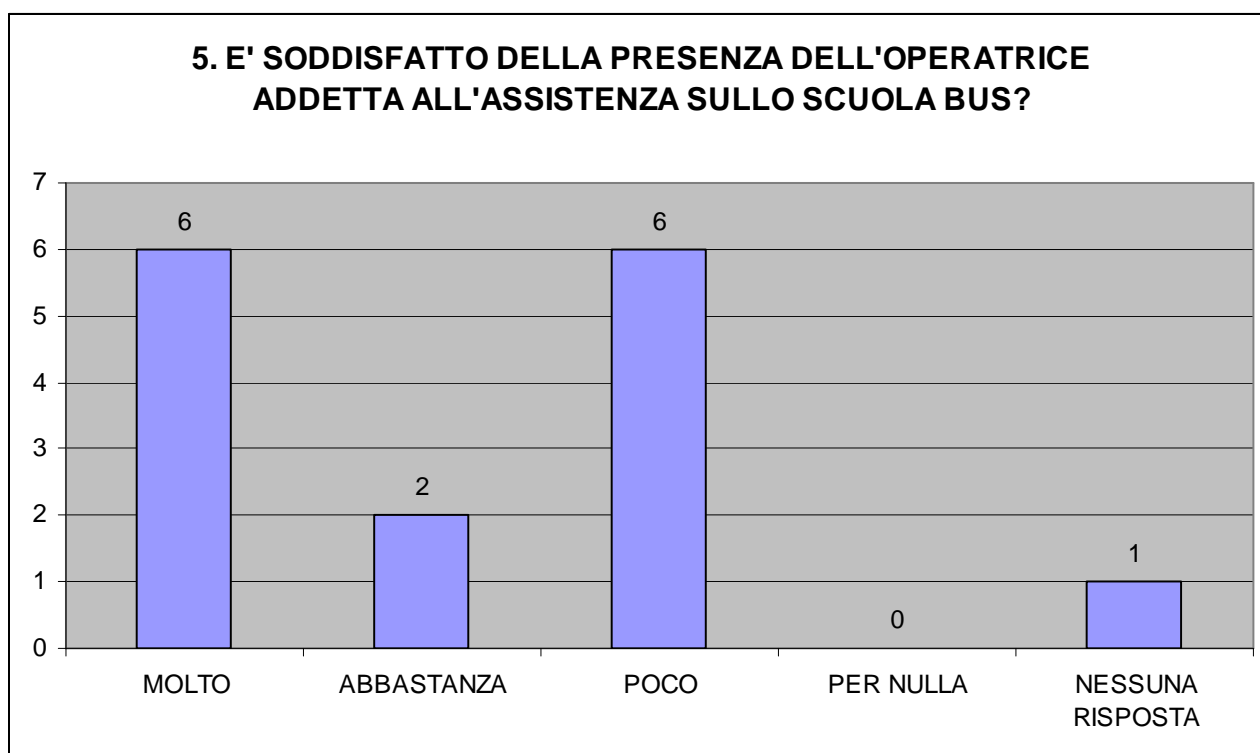
5. E' soddisfatto della presenza dell'operatrice addetta all'assistenza sullo scuola-bus ?

Molto= 40%

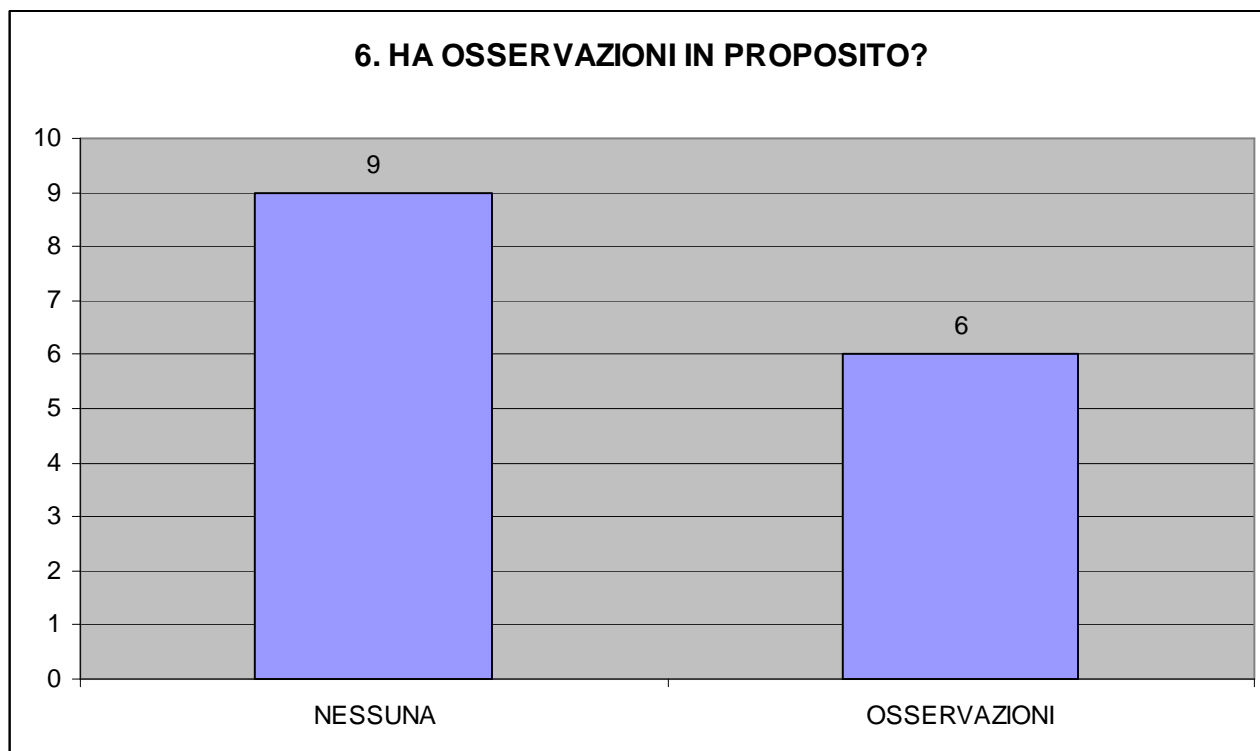
Abbastanza= 13,33%

Poco= 40%

Nessuna risposta= 6,67%



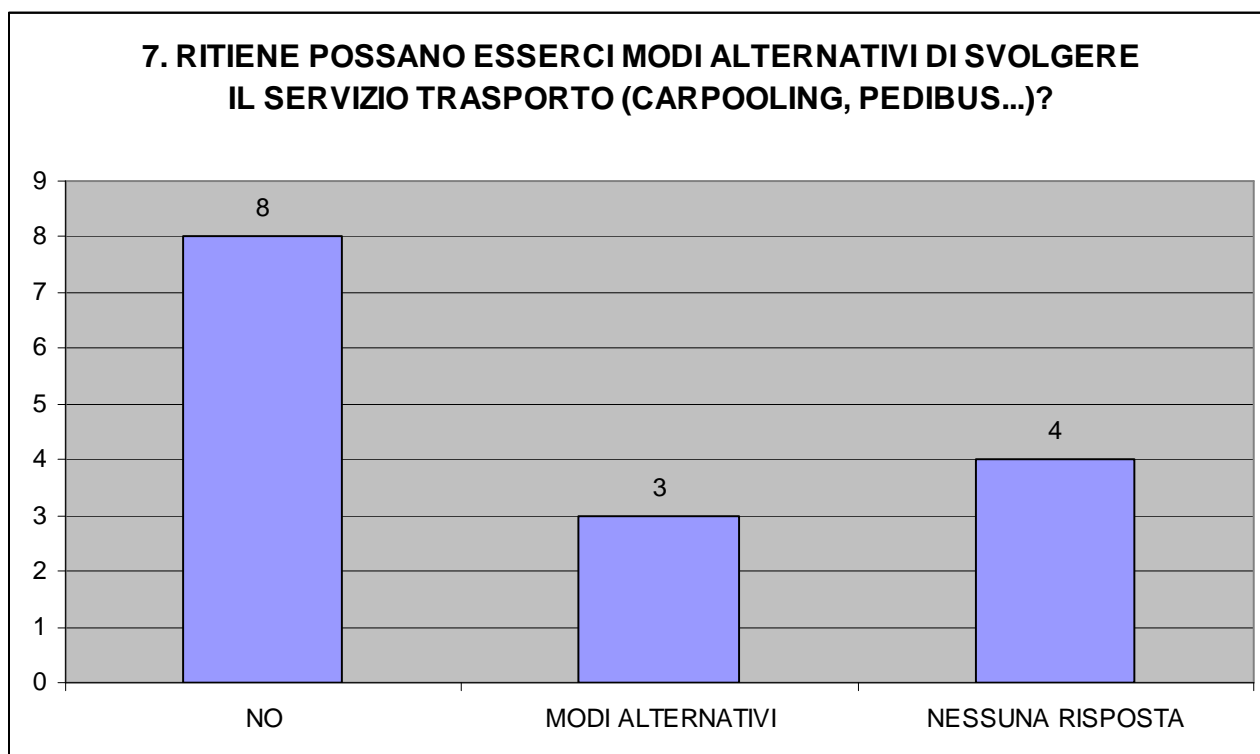
6. Ha osservazioni in proposito ?



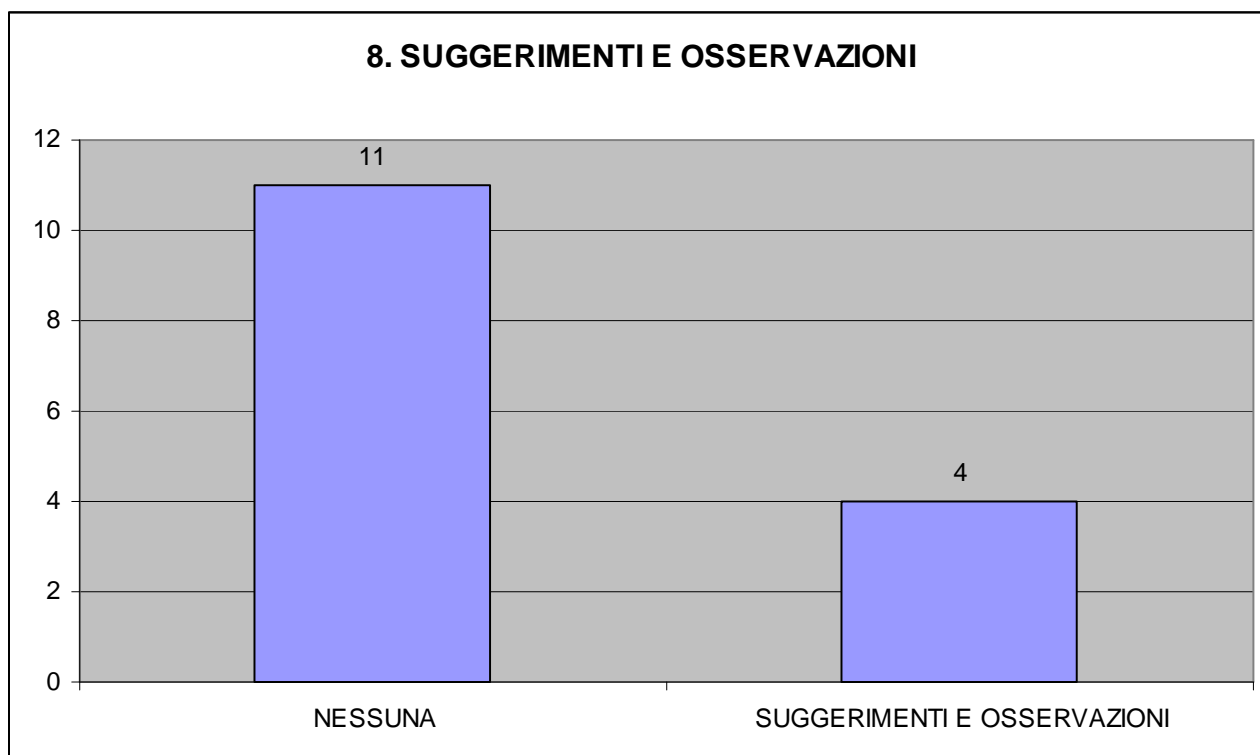
OSSERVAZIONI

Garantire maggiore continuità nella figura dell'operatrice verificandone l'operato.

7. Ritiene che possano esserci modi alternativi di svolgere il servizio trasporto ("carpooling" cioè un genitore che accompagna più bimbi con la propria automobile, "pedibus" cioè volontari che raccolgono in precisi punti del Paese un gruppo di bimbi da accompagnare a piedi a scuola,...)



8. Suggerimenti e osservazioni



SUGGERIMENTI E OSSERVAZIONI

Garantire sicurezza alla fermata dello scuolabus; prezzi più accessibili; ampliare la zona traffico limitato e pedonale.