



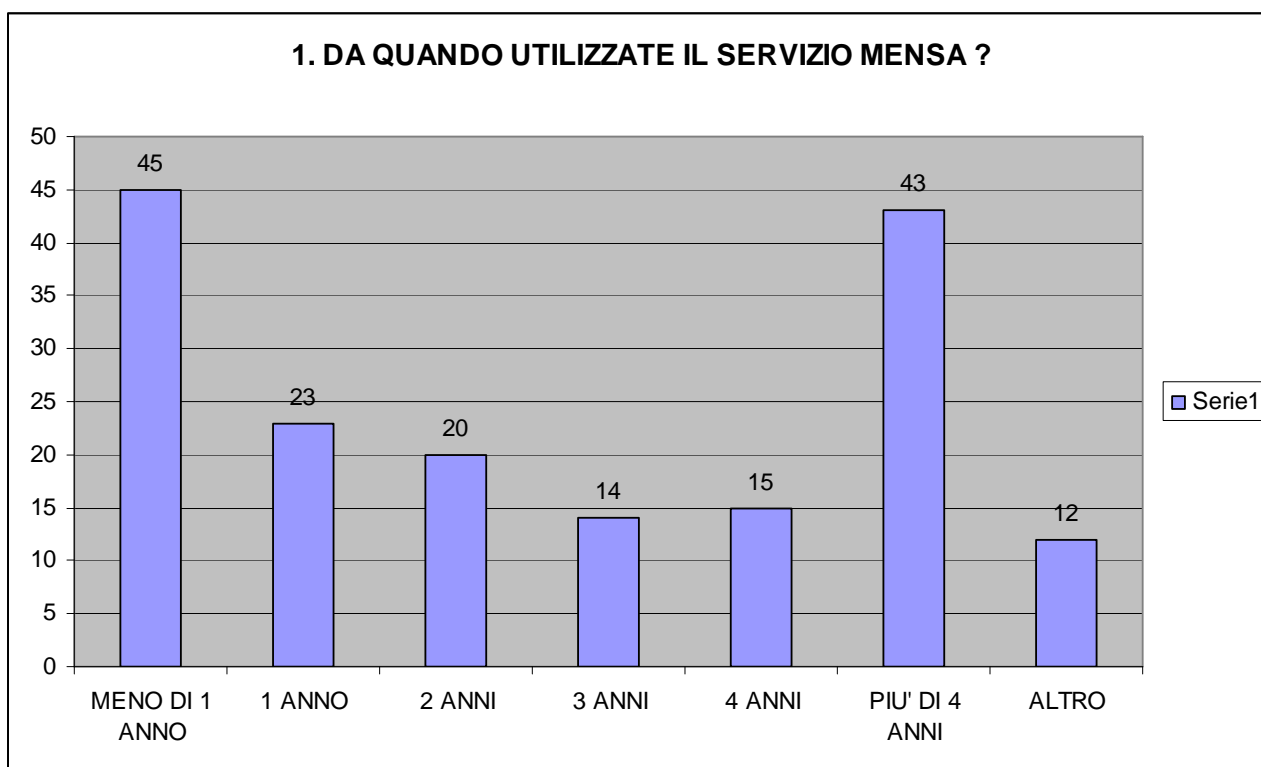
COMUNE DI VEDANO OLONA  
PROVINCIA DI VARESE

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER  
SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

**SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO**

**Distribuiti il 15 Novembre 2007 n. 430 questionari, restituiti n. 172 pari al 40%**

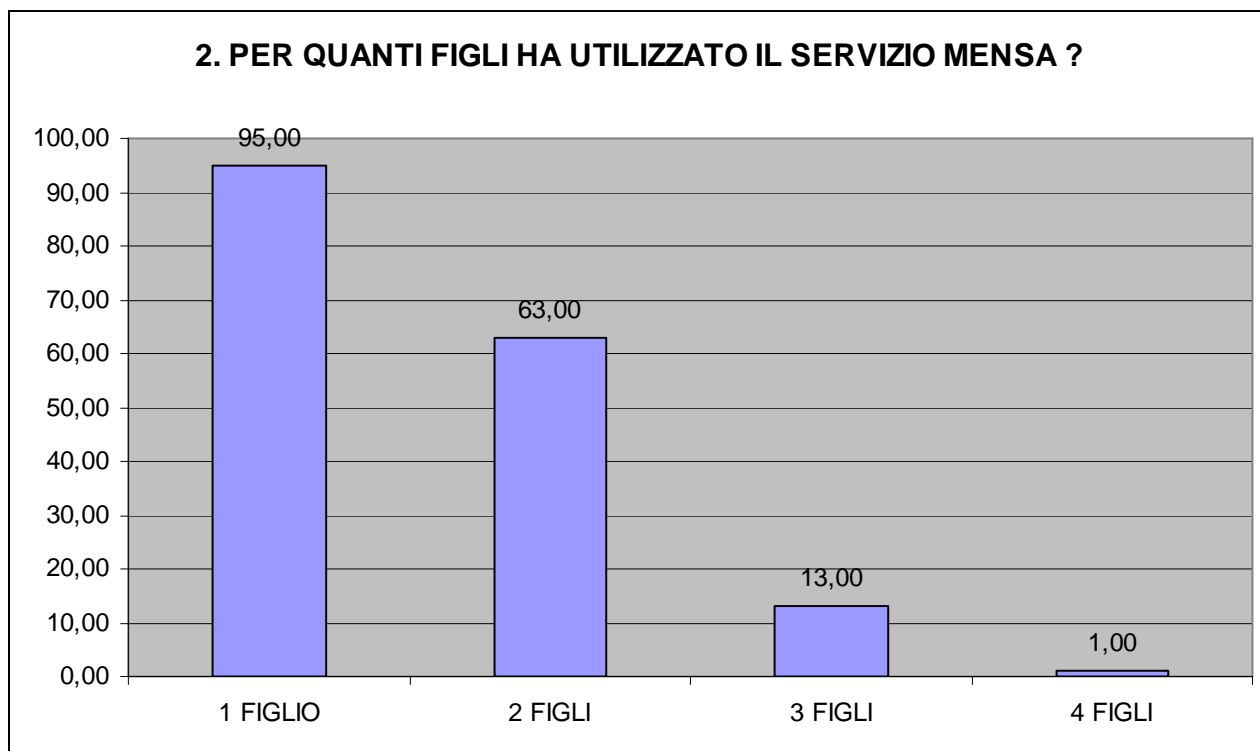
*1. Da quando utilizzate il servizio mensa?*



**ALTRO**

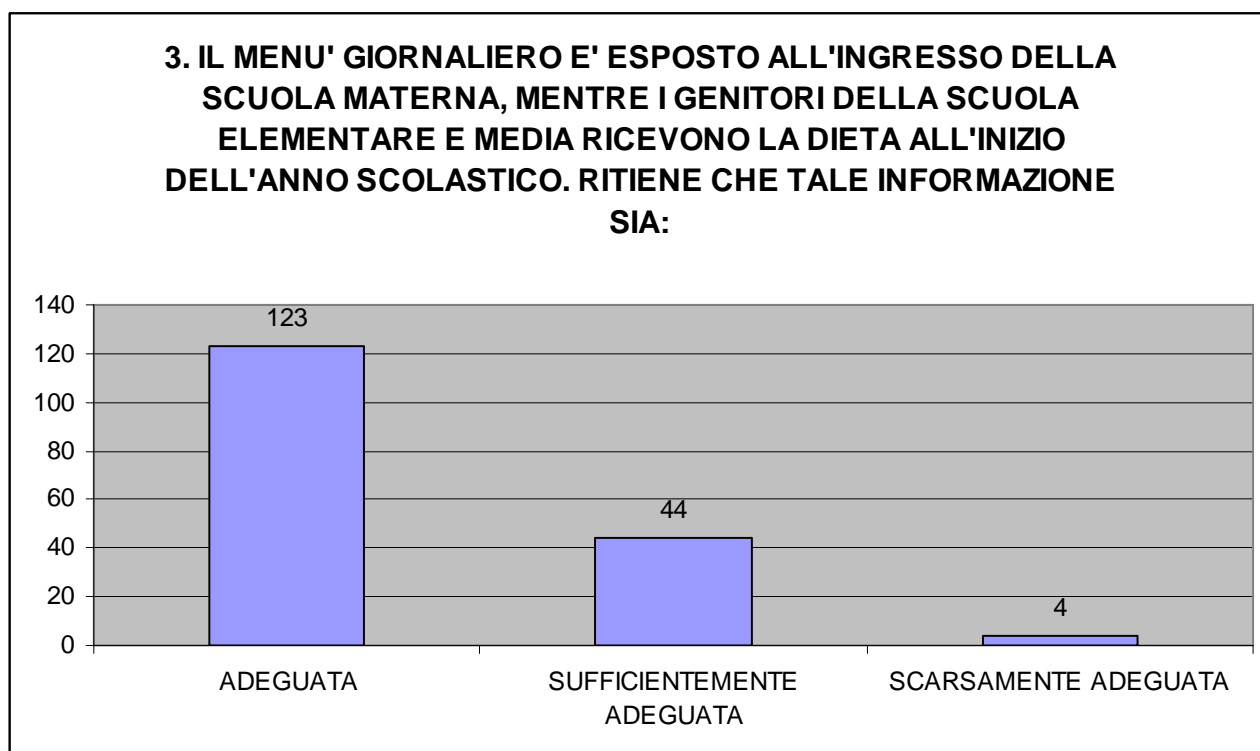
- n. 9 hanno risposto "dall'inserimento della bambina/o alla scuola materna";
- n. 1 ha risposto "dalla scuola elementare";
- n. 1 ha risposto "dall'asilo";
- n. 1 ha risposto "dalla prima media".

2. Per quanti figli ha utilizzato il servizio mensa?



3. Il menù giornaliero è esposto all'ingresso della Scuola Materna, mentre i genitori della Scuola Elementare e Media ricevono la Dieta all'inizio dell'anno scolastico.  
Ritiene che tale informazione sia:

Adeguate = 71,93%      sufficientemente adeguata = 25,73%      scarsamente adeguata = 2,34%

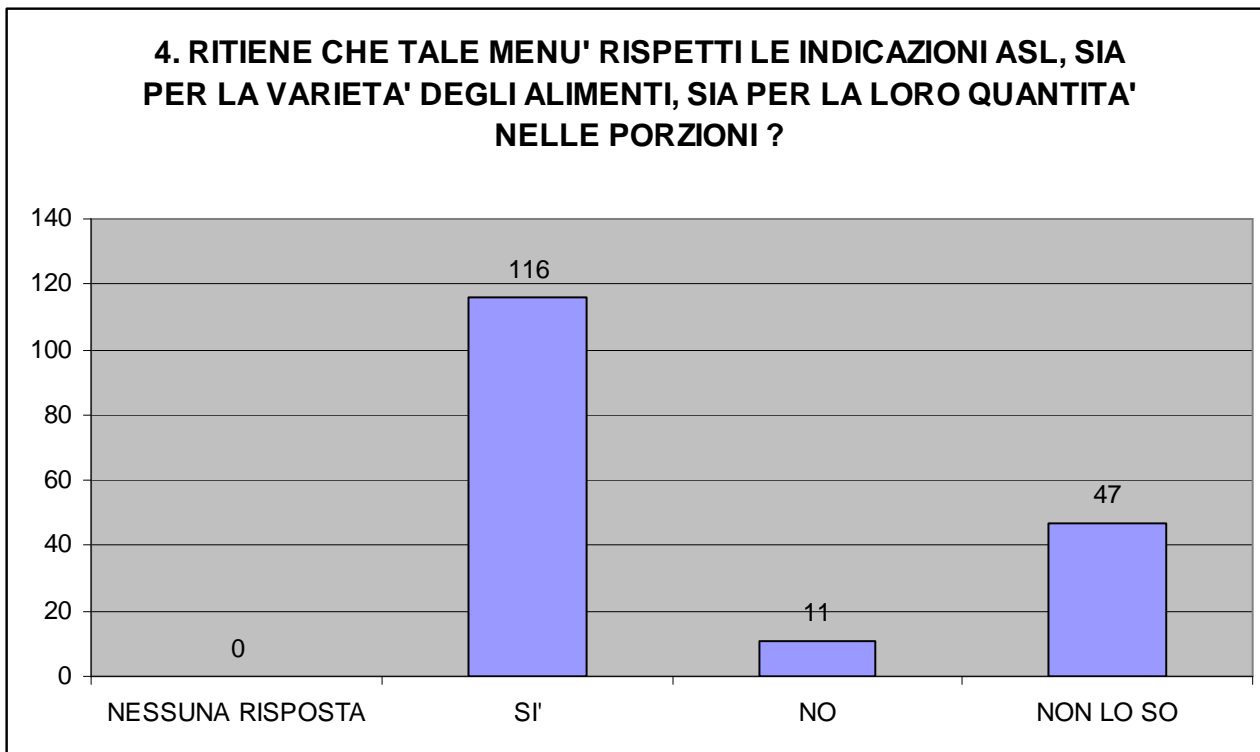


4. Ritiene che tale menù rispetti le indicazioni ASL, sia per la varietà degli alimenti, sia per la loro quantità nelle porzioni?

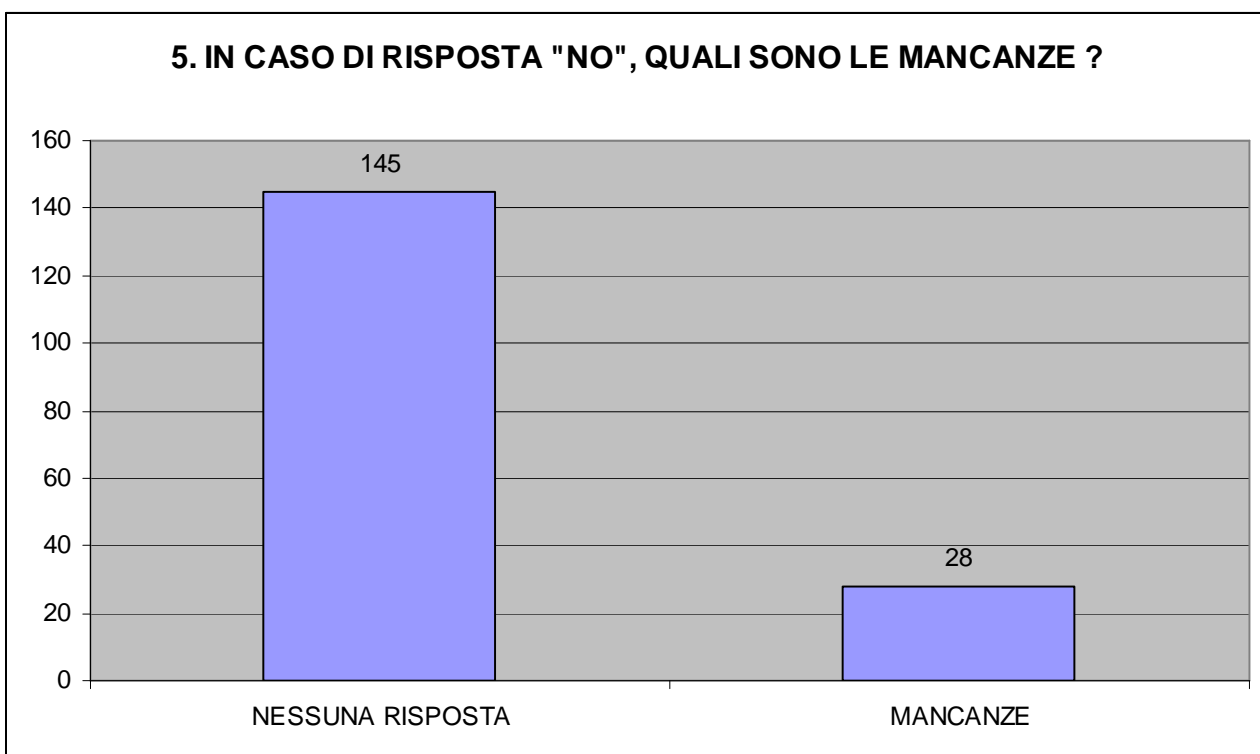
Sì = 66,67%

No = 6,32%

Non lo so = 27,01%



5. In caso di risposta "no", quali sono le mancanze?



## MANCANZE

Le segnalazione delle mancanze hanno riguardato principalmente:

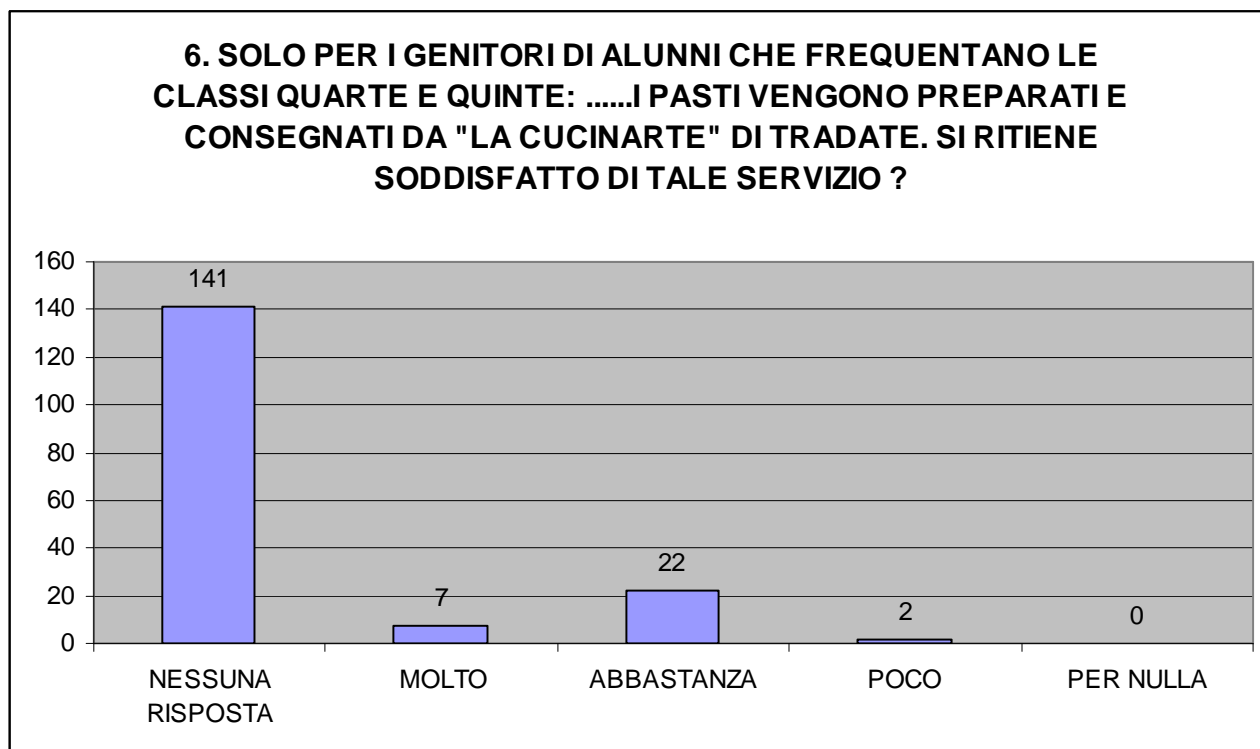
- Insufficienza delle porzioni (N°6)
- Maggiori informazioni sulle quantità delle porzioni e sulle indicazioni dell'ASL (N°4)
- Mancanza di varietà: (N° 5)
- Aggiunta di alimenti e introduzione di cibi biologici (N°6)
- Attenzione agli aspetti educativi (N°1)
- Altro ( N°4)

6. Solo per i genitori di alunni/e che frequentano le classi quarte e quinte:

*nei giorni di martedì, per le classi quinte, e di venerdì, per le classi quarte, la refezione scolastica si svolge presso lo Spazio Mensa della Scuola Media e i pasti vengono preparati e consegnati da "La Cucinarte " di Tradate.*

*Si ritiene soddisfatto di tale servizio?*

Molto = 22,58%    Abbastanza = 70,97%    Poco = 6,45%    Per nulla = 0%



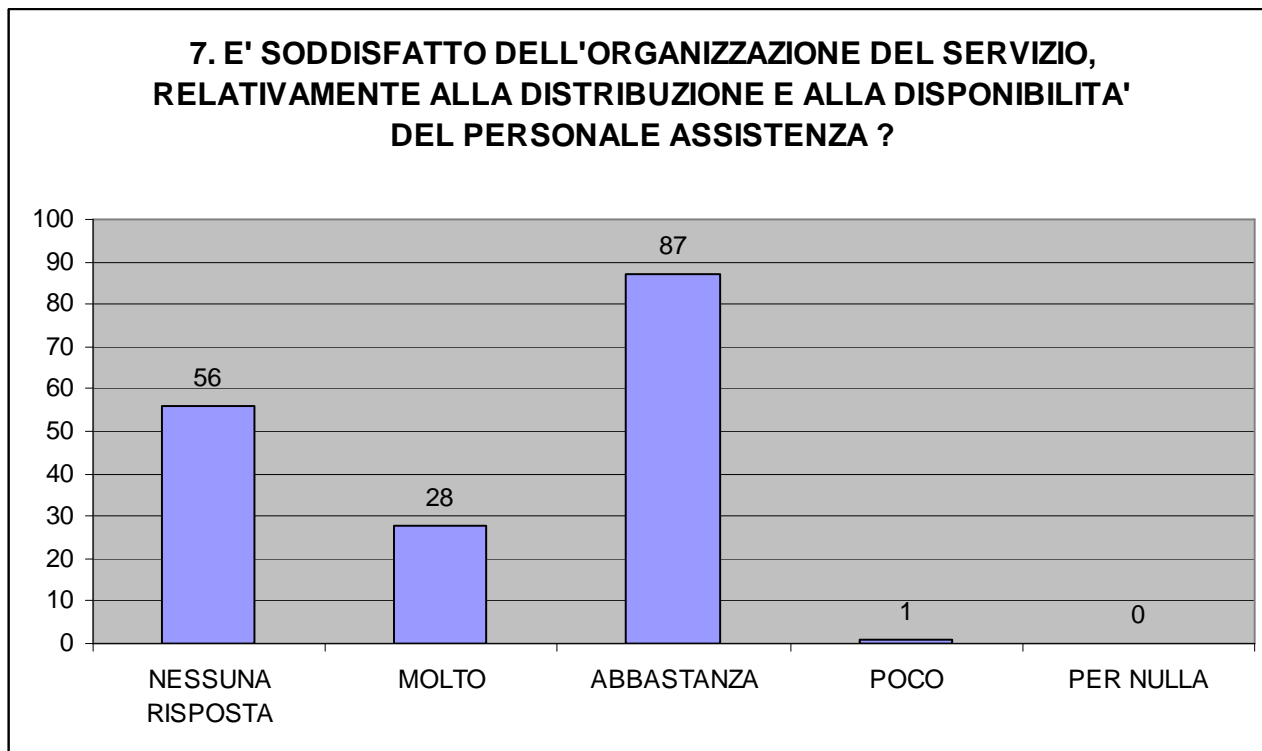
7. E' soddisfatto dell'organizzazione del servizio, relativamente alla distribuzione e alla disponibilità del personale di assistenza?

Molto = 24,14 %

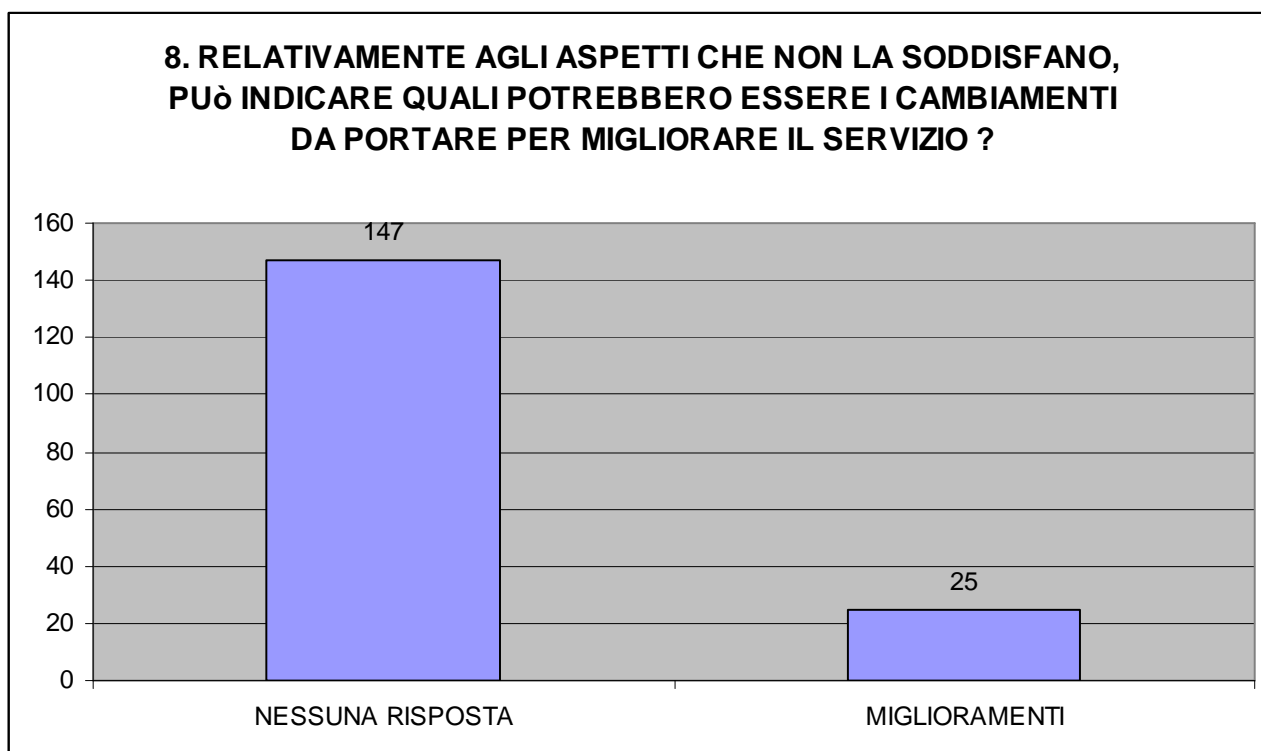
Abbastanza = 75%

Poco = 0,86%

Per nulla = 0%



8. Relativamente agli aspetti che non la soddisfano, può indicare quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio ?



## MIGLIORAMENTI

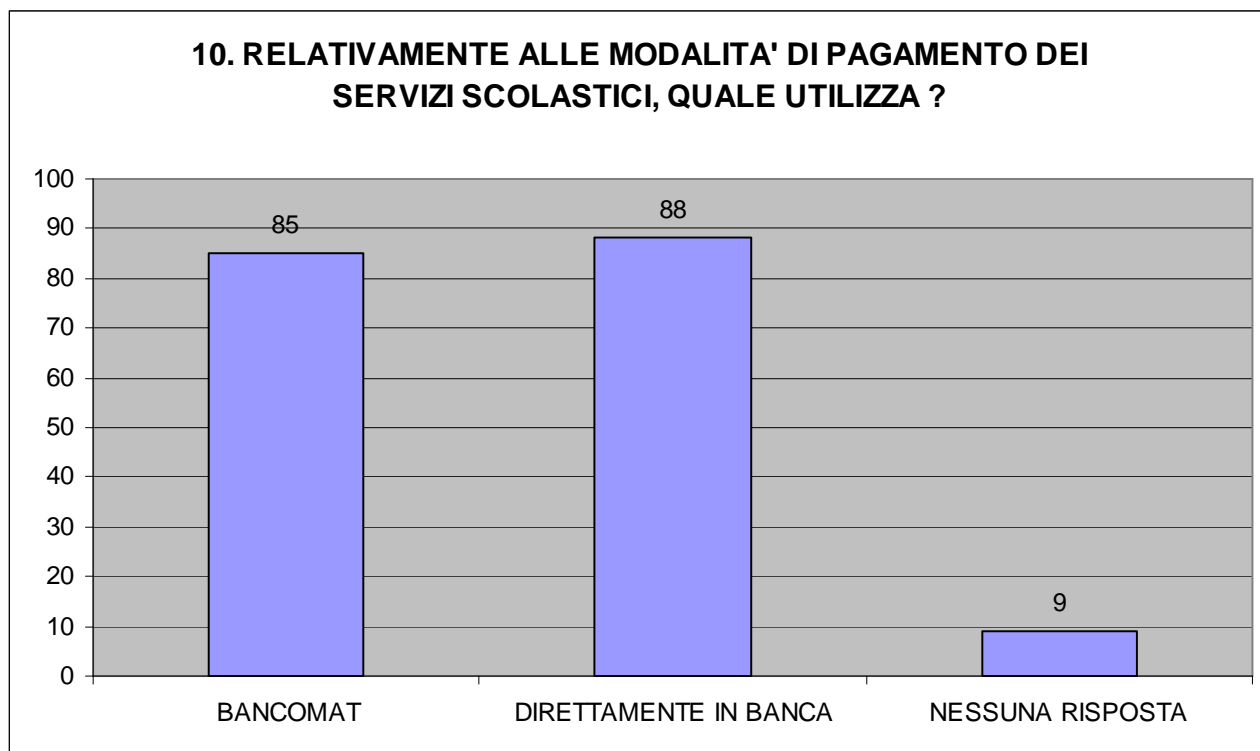
Le segnalazione relative ai miglioramenti hanno riguardato:

- Permettere l'accesso ai genitori (N°3)
- Maggiori informazioni sulle quantità delle porzioni, la loro distribuzione (N°7)
- Miglioramento della qualità del cibo: (N° 6)
- Riduzione del costo del servizio (N°3)
- Altro ( N°6)

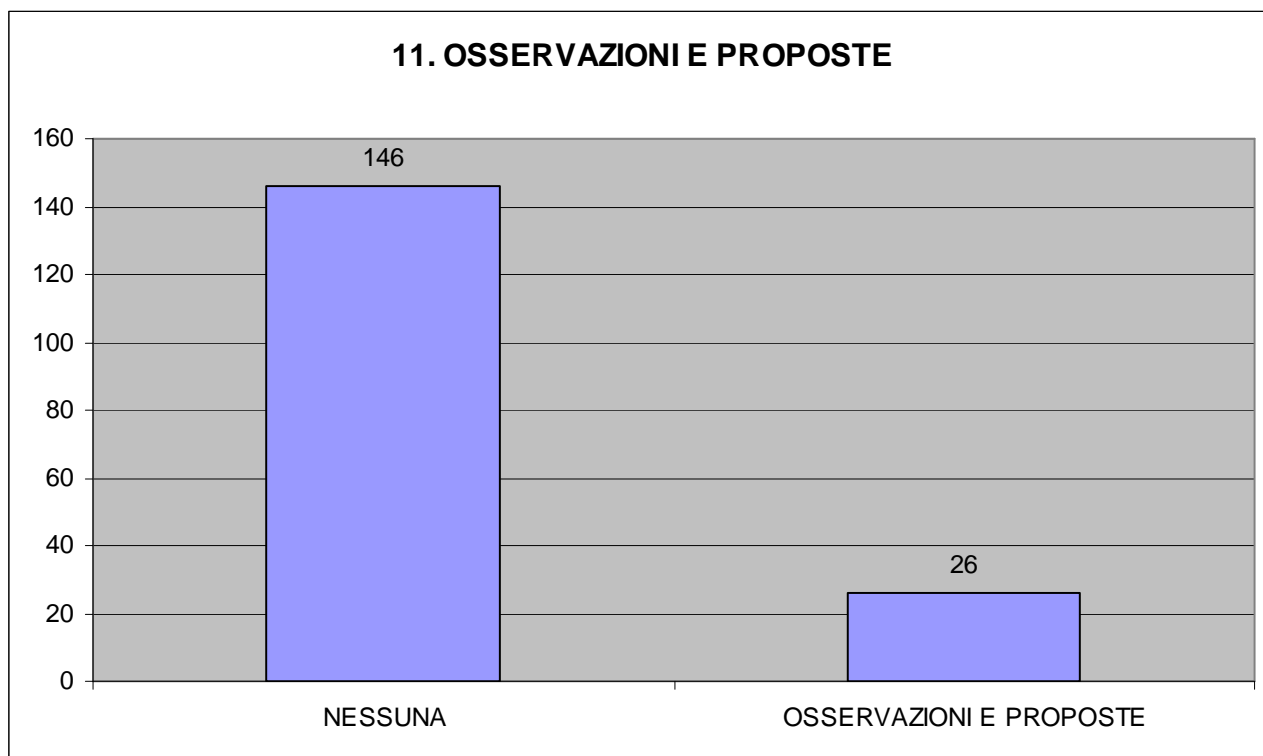
9. Relativamente alle modalità di pagamento dei servizi scolastici, quale utilizza?

Bancomat = 49,13%

Direttamente in Banca = 50,87%



## 10. Osservazioni e proposte



### **OSSERVAZIONI E PROPOSTE relativamente alla MODALITA' DI PAGAMENTO**

Pagamento dei servizi via internet; Poter fare il pagamento dei servizi scolastici con i contanti direttamente alla scuola materna; Poter fare un'unica operazione con il Bancomat per i pagamenti dei due figli; Introdurre pagamento anche con bonifico bancario; Pagamento tramite bollettini postali; Possibilità di pagare con bancomat anche in orari diversi da quelli attuali. Pagamento con addebito su conto corrente;