



COMUNE DI VEDANO OLONA
PROVINCIA DI VARESE

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

Anno di riferimento: 2007; questionari distribuiti e restituiti n. 17 pari al 100%

1. Da quanto tempo usa il nostro Servizio di Assistenza Domiciliare?

Meno di 1 anno: 8; da 1 a 3 anni: 7; + 3 anni: 2

2. Con che frequenza?

1 volta la settimana: 4; 2 volte: 2; 3 volte: 2; quotidiana: 9

3. Che tipo di prestazioni ha chiesto?

bagno: 9; igiene: 12 (di cui 4 anche il bagno)

4. E' soddisfatta del servizio svolto, per quanto riguarda la professionalità e la disponibilità delle operatrici?

Molto **13** Abbastanza **3** Poco **1** Per nulla

5. E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come:

➤ durata della prestazione

Molto **9** Abbastanza **8** Poco Per nulla

➤ orari

Molto **8** Abbastanza **8** Poco Per nulla **1**

➤ collegamento con i Medici

Molto **5** Abbastanza **4** Poco **5** Per nulla non val. **3**

➤ collegamento con il Servizio Sociale

Molto **8** Abbastanza **6** Poco **2** Per nulla non val. **1**

➤ collegamento con il Servizio Infermieristico

Molto **5** Abbastanza **4** Poco **2** Per nulla **3** non val. **3**

6. Se è soddisfatto, che cosa suggerirebbe per un miglioramento del servizio?

è già il meglio: 2;

anticipare l'orario: 1

7. Se qualcosa non l' ha soddisfatto, ci può dire quali potrebbero essere i cambiamenti da portare per migliorare il servizio?

più collegamento tra medici-asa-infermiere: 1

DOMANDE	Molto soddisf.	Abbastanza Soddisf.	Poco soddisf.	Per nulla soddisf.
E' soddisfatta del servizio svolto, per quanto riguarda la professionalità e la disponibilità delle operatrici?	76,47%	17,64%	5,88%	0%
E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: ➤ durata della prestazione	52,94%	47,05%	0%	0%
E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: ➤ orari	47,05%	47,05%	0%	5,88%
E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: ➤ collegamenti con i medici	29,41%	23,52%	29,41%	17,64%
E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: ➤ collegamenti con il Servizio Sociale	47,05%	35,29%	11,76%	5,88%
E' soddisfatto del servizio, per quanto riguarda l'organizzazione, intesa come: ➤ collegamenti con il Servizio Infermieristico	29,41%	23,52%	11,76%	17,64%